

**PENGEMBANGAN FITUR REFERRAL DASHBOARD
SERTA PEMELIHARAAN SITUS PADA PLATFORM
COLLABORATION HUB DI PT. MAYBANK
SEKURITAS INDONESIA**



LAPORAN MBKM MAGANG

**STEVANUS FIRMAN WIDYATMOKO
00000069971**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN FITUR REFERRAL DASHBOARD
SERTA PEMELIHARAAN SITUS PADA PLATFORM
COLLABORATION HUB DI PT. MAYBANK
SEKURITAS INDONESIA**



**STEVANUS FIRMAN WIDYATMOKO
00000069971**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Stevanus Firman Widyatmoko

NIM : 00000069971

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pengembangan Fitur Referral Dashboard serta Pemeliharaan Situs pada Platform Collaboration Hub di PT. Maybank Sekuritas Indonesia

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 13 Juni 2025

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Stevanus Firman Widyatmoko

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stevanus Firman Widyatmoko

NIM : 00000069971

Program Studi : Informatika

Jenjang : S1

Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 13 Juni 2025

Yang menyatakan



Stevanus Firman Widyatmoko

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold."

Proverbs 22:1 (NASB)



KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Pengembangan Fitur Referral Dashboard serta Pemeliharaan Situs pada Platform Collaboration Hub di PT. Maybank Sekuritas Indonesia, yang dilakukan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Komputer jurusan Informatika pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama masa perkuliahan maupun dalam proses penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Moeljono Widjaja, B.Sc., M.Sc., Ph.D, sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Agus William selaku Head Departmen IT, dan Gregorius Dimas Baskara selaku Developer Leader sekaligus Supervisi, yang telah membimbing dan mengarahkan saya selama kerja magang berjalan.
6. Kak Fadhilah Kurniati selaku Officer Human Capital dan Kak Kirana Setiowahyuni selaku Admin Human Capital, yang telah membantu menangani proses penerimaan kerja magang.
7. Teman-teman developer dan departemen IT yang telah menemani, membimbing, mengajarkan, dan mengarahkan saya selama kerja magang berjalan.

8. Orang tua, pacar, keluarga dan saudara saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber inspirasi maupun sumber informasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 13 Juni 2025



Stevanus Firman Widyatmoko



**PENGEMBANGAN FITUR REFERRAL DASHBOARD SERTA
PEMELIHARAAN SITUS PADA PLATFORM COLLABORATION HUB DI
PT. MAYBANK SEKURITAS INDONESIA**

Stevanus Firman Widyatmoko

ABSTRAK

Dalam upaya meningkatkan jumlah pengguna serta kualitas layanan aplikasi Maybank Trade ID, diperlukan pengembangan fitur *referral program* dengan nama *branding* "Ajak Teman" dan pemeliharaan sistem secara berkelanjutan. Strategi ini hadir sebagai alternatif dari pendekatan sebelumnya yang masih terbatas pada pendekatan satu arah, di mana calon pengguna harus memasukkan kode promo saat pendaftaran untuk memperoleh manfaat, dan akan hilang jika tahap tersebut dilewatkan. Permasalahan ini menimbulkan kebutuhan untuk menambahkan fitur *referral dashboard* pada situs *collaboration hub*, yang berfungsi untuk mengelola data dan konten *referral program* tersebut. Berdasarkan permasalahan tersebut, kegiatan kerja magang ini bertujuan untuk mengembangkan fitur *referral dashboard* untuk mendukung program "Ajak Teman" serta melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas fitur yang sudah ada menggunakan *React TypeScript*. Selama kerja magang, dilakukan penambahan fitur baru, perbaikan *bug*, penghapusan *code* yang tidak digunakan, serta penyempurnaan *interface* pengguna agar lebih efisien dan intuitif. Hasil yang dicapai menunjukkan bahwa seluruh tugas telah terselesaikan sesuai target, dan diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata terhadap pengembangan *collaboration hub* perusahaan serta menjadi pengalaman berharga untuk pengembangan karir di masa depan.

Kata kunci: Collaboration Hub, Magang, Pemeliharaan Situs, React TypeScript, Referral Program

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

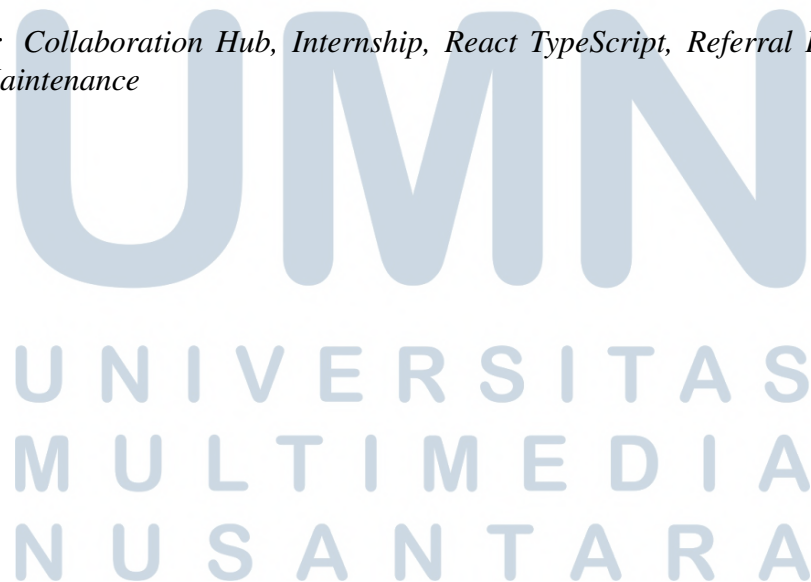
**DEVELOPMENT OF REFERRAL DASHBOARD FEATURE AND WEBSITE
MAINTENANCE ON COLLABORATION HUB PLATFORM AT PT.
MAYBANK SEKURITAS INDONESIA**

Stevanus Firman Widyatmoko

ABSTRACT

In an effort to increase the number of users and improve the quality of services provided by the Maybank Trade ID application, it is necessary to develop a referral program feature under the branding name "Ajak Teman" and to ensure continuous system maintenance. This strategy is introduced as an alternative to the previous one-sided promotional approach, in which prospective users were required to enter a promo code during registration to receive benefits, and would lose the opportunity if that step was missed. This issue creates the need to add a referral dashboard feature to the collaboration hub website, which functions to manage the data and content related to the referral program. Based on this problem, this internship project aims to develop a referral dashboard feature to support the "Ajak Teman" program and to improve and enhance the quality of existing features using React TypeScript. Throughout the internship, tasks included adding new features, fixing bugs, removing unused code, and refining the user interface to make it more efficient and intuitive. The results show that all tasks were completed as targeted, and the project is expected to contribute positively to the development of the company's collaboration hub and serve as a valuable experience for future career growth.

Keywords: *Collaboration Hub, Internship, React TypeScript, Referral Program, Website Maintenance*



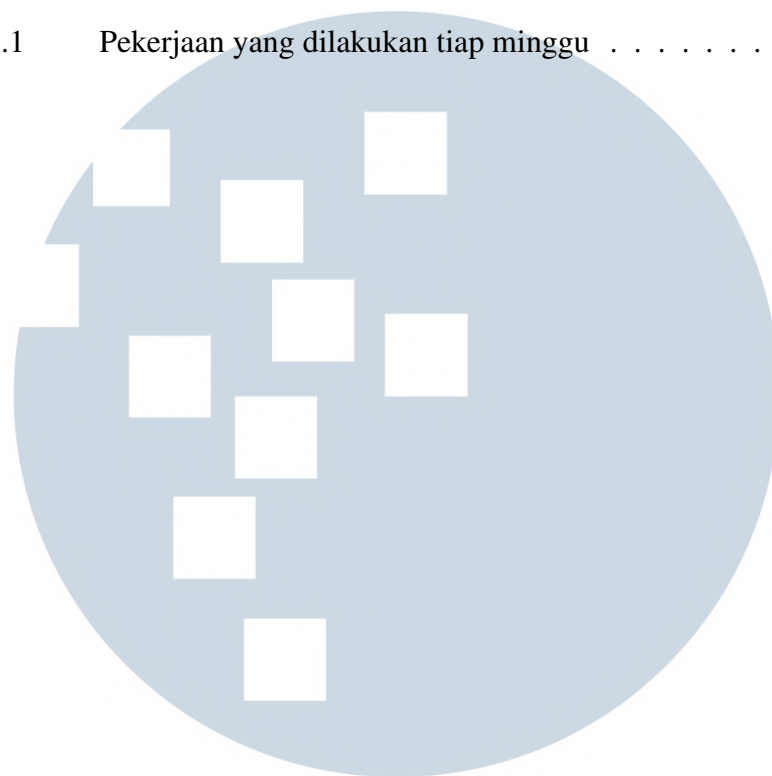
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	9
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	9
3.2 Tugas yang Dilakukan	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	9
3.3.1 Proses Pelaksanaan	10
3.3.2 Mempelajari Typescript	13
3.3.3 Pengembangan Fitur Referral Dashboard	13
3.3.4 Website Maintenance	34
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	55
3.4.1 Kendala yang Ditemukan	55
3.4.2 Solusi yang Ditemukan	56
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	58
4.1 Simpulan	58
4.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu	10
-----------	--	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT. Maybank Sekuritas Indonesia	5
Gambar 2.2	Struktur organisasi PT. Maybank Sekuritas Indonesia . . .	8
Gambar 3.1	Flowchart collaboration hub	14
Gambar 3.2	Flowchart referral dashboard	15
Gambar 3.3	Flowchart create (A), edit (B), dan delete (C) referral . . .	16
Gambar 3.4	Flowchart publish referral	17
Gambar 3.5	Database schema referral program	19
Gambar 3.6	Status tab history	20
Gambar 3.7	Halaman create referral program	21
Gambar 3.8	Halaman referral program dengan status draft	22
Gambar 3.9	Halaman referral program dengan status review	22
Gambar 3.10	Tampilan untuk schedule referral program menggunakan best date	23
Gambar 3.11	Tampilan untuk schedule referral program menggunakan input manual	24
Gambar 3.12	Tampilan ketika approver memberikan comment	24
Gambar 3.13	Halaman referral program dengan status revise	25
Gambar 3.14	Halaman referral program dengan status scheduled	26
Gambar 3.15	Halaman referral program dengan status history	26
Gambar 3.16	Implementasi status tab history	27
Gambar 3.17	Implementasi create referral program yang telah diisi . . .	28
Gambar 3.18	Implementasi halaman draft	29
Gambar 3.19	Implementasi halaman review	29
Gambar 3.20	Implementasi tampilan schedule menggunakan best date .	30
Gambar 3.21	Implementasi tampilan schedule menggunakan input manual	31
Gambar 3.22	Implementasi tampilan ketika approver memberikan comment	31
Gambar 3.23	Implementasi halaman revise	32
Gambar 3.24	Implementasi halaman scheduled	33
Gambar 3.25	Implementasi halaman history	33
Gambar 3.26	Tampilan awal tampilan user detail untuk student	34
Gambar 3.27	Implementasi tampilan baru user detail untuk student . . .	35
Gambar 3.28	Tampilan halaman reset password sebelum enhancement .	35
Gambar 3.29	Tampilan halaman change password sebelum enhancement	36
Gambar 3.30	Tampilan halaman reset password setelah enhancement . .	37
Gambar 3.31	Tampilan halaman change password setelah enhancement .	37
Gambar 3.32	Tampilan awal PEP, Internal Trading, dan FATCA	38
Gambar 3.33	Implementasi penambahan field pada PEP, Internal Trading, dan FATCA	39
Gambar 3.34	Tampilan awal push notifications	40
Gambar 3.35	Implementasi penambahan user target by onboarding status	40
Gambar 3.36	Tampilan sebelum implementasi open options for withdrawal bank	41
Gambar 3.37	Implementasi open options for withdrawal bank	42
Gambar 3.38	Hasil download CSV sebelum bug fix	43
Gambar 3.39	Hasil download CSV setelah bug fix	43
Gambar 3.40	Filter pada halaman referral	44

Gambar 3.41	Filter dari halaman referral terbawa ke halaman user list . . .	45
Gambar 3.42	Hasil bug fix dengan melakukan reset filter	45
Gambar 3.43	Tampilan footer lama	46
Gambar 3.44	Tampilan footer baru	47
Gambar 3.45	Tampilan filter lama	47
Gambar 3.46	Tampilan filter baru	48
Gambar 3.47	Tampilan sebelum button dinonaktifkan	49
Gambar 3.48	Tampilan sesudah button diaktifkan	49
Gambar 3.49	Tampilan sebelum field dinonaktifkan	50
Gambar 3.50	Tampilan sesudah field dinonaktifkan	51
Gambar 3.51	Tampilan sebelum button dihilangkan	52
Gambar 3.52	Tampilan sesudah button dihilangkan	52
Gambar 3.53	Tampilan sebelum pop up info dihilangkan	53
Gambar 3.54	Tampilan sesudah pop up info dihilangkan	54
Gambar 3.55	Tampilan sebelum scheduler diperbaiki	54
Gambar 3.56	Tampilan sesudah scheduler diperbaiki	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	61
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	62
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	63
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	78
Lampiran 5	Form Bimbingan	79
Lampiran 6	Hasil Turnitin	81

