

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Jaya Santoso Teknologi adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi digital dengan fokus pada solusi inovatif untuk acara berbasis digital. Sebagai bagian dari komitmennya dalam menghadirkan layanan modern dan efisien, perusahaan senantiasa berinovasi dengan menghadirkan fitur-fitur unggulan, termasuk pengelolaan undangan digital secara praktis dan interaktif.



Gambar 2.1. Logo Minyma

Didirikan pada tahun 2024, PT Jaya Santoso Teknologi memiliki merek dagang "**Minyma**", sebuah platform yang menawarkan jasa pembuatan undangan digital untuk berbagai acara seperti pernikahan, ulang tahun, dan acara-acara lainnya. Selain pembuatan undangan digital, Minyma juga menawarkan fitur pengiriman undangan massal melalui WhatsApp atau email, buku tamu digital, serta sistem QR *check-in* untuk mempermudah registrasi tamu secara efisien dan terorganisir.

Gambar 2.1 menampilkan logo Minyma, yang memiliki siluet huruf "M" dengan sedikit potongan, menyerupai bentuk amplop. Desain ini melambangkan peran utama Minyma dalam menyampaikan undangan digital. Pemilihan warna hijau pada logo mencerminkan kesan elegan, sekaligus tetap inklusif, sehingga dapat diterima oleh berbagai kalangan pengguna.

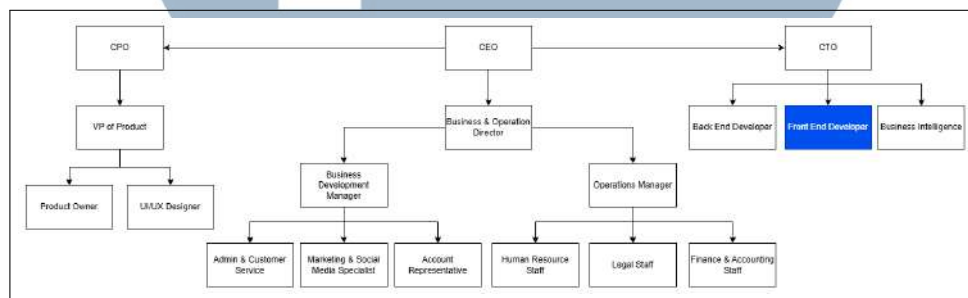
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT. Jaya Santoso Teknologi adalah menjadi mitra terpercaya dalam penyediaan solusi teknologi informasi yang inovatif dan berkelanjutan di Asia Tenggara.

Misi PT. Jaya Santoso Teknologi adalah sebagai berikut:

1. Memberikan solusi teknologi yang terdepan dan sesuai dengan kebutuhan klien.
2. Menjaga kepuasan pelanggan melalui layanan yang optimal.
3. Berinovasi dan terus mengembangkan teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas.
4. Menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pengembangan profesionalisme dan kreativitas.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur organisasi Minyma

Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi dari Minyma. Berikut penjelasan untuk masing-masing divisi yang ada di Minyma E-Invitation:

1. **Business & Operation Director:** berada di bawah kepemimpinan CEO, divisi ini mencakup seluruh operasional proses bisnis B2C (*Business-to-Consumer*), mulai dari pemasaran, penjualan, hingga layanan purna jual (*aftercare/sales*). Selain mengelola aspek bisnis, divisi ini juga bertanggung jawab atas keberlangsungan perusahaan melalui manajemen sumber daya manusia (*HR*), keuangan (*Finance*), dan aspek hukum (*Legal*).

a. **Business Development Manager**

- **Admin & Customer Service:** bertugas mengelola pertanyaan pelanggan, memberikan dukungan, serta memastikan pengalaman pelanggan tetap positif saat menggunakan produk undangan digital.

- **Marketing & Social Media Specialist:** bertugas untuk mengelola strategi pemasaran digital, menjalankan promosi produk melalui berbagai platform media sosial, serta meningkatkan kesadaran merek (*brand awareness*) perusahaan.
- **Account Representative:** bertugas mencari pelanggan potensial (*leads*) dan menawarkan produk untuk meningkatkan penjualan. Divisi ini juga memastikan setiap calon pelanggan memahami produk yang ditawarkan dengan jelas.

b. **Operations Manager**

- **Human Resource Staff:** bertugas mengelola proses rekrutmen, pengembangan karyawan, serta memastikan kebijakan sumber daya manusia diterapkan dengan baik.
- **Legal Staff:** bertugas untuk menangani aspek hukum perusahaan, termasuk perizinan, penyusunan kontrak, dan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku.
- **Finance & Accounting Staff:** bertugas untuk mengelola keuangan perusahaan, termasuk pencatatan transaksi, penyusunan laporan keuangan, serta perencanaan anggaran.

2. **Product Development:** dipimpin oleh Chief Product Officer (CPO), divisi ini bertanggung jawab atas pengembangan fitur dan tampilan utama dari produk undangan digital perusahaan.

- **Product Owner:** bertugas dalam menentukan *roadmap* pengembangan produk, mengelola *backlog*, serta memastikan fitur yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan bisnis dan pelanggan.
- **UI/UX Designer:** bertugas merancang antarmuka dan pengalaman pengguna yang intuitif serta menarik agar produk undangan digital mudah digunakan dan memberikan pengalaman terbaik bagi pengguna.

3. **IT Development:** dipimpin oleh Chief Technology Officer (CTO), divisi ini bertanggung jawab atas implementasi teknis dari desain dan fitur yang telah dikembangkan oleh tim Product Development. Selain itu, tim ini juga memastikan keamanan serta pemeliharaan sistem dari produk utama perusahaan.

- **Back End Developer:** bertugas mengembangkan dan mengelola server, *database*, dan keamanan sistem, termasuk autentikasi pengguna serta perlindungan data. Selain itu, memastikan integrasi sistem pembayaran agar transaksi aman dan lancar.
- **Front End Developer:** bertugas membangun dan mengembangkan tampilan antarmuka yang interaktif dan responsif berdasarkan desain tim UI/UX, mengintegrasikan API serta data dari tim Back End, serta melakukan pengujian dan debugging untuk memastikan pengalaman pengguna yang optimal.
- **Business Intelligence:** bertugas mengolah dan menganalisis data bisnis untuk memberikan wawasan yang mendukung pengambilan keputusan strategis perusahaan.

