

DAFTAR PUSTAKA

Anzwar, M. (2019). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Bank Mandiri. (2022). *Laporan Tahunan 2022*. Jakarta: PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Diakses pada: <https://www.bankmandiri.co.id/>

Bank Mandiri. (2022). *Produk dan Layanan*. Diakses pada:
<https://www.bankmandiri.co.id/>

Kotler, P. K, K, L. (2016). *Marketing Management* (Manajemen Pemasaran). Jakarta: Erlangga.

