



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG

ANALISA MANAJEMEN PIUTANG DI PERUSAHAAN GLOBAL ENTREPRENEURSHIP PROGRAM INDONESIA (GEPI)



Nama : Anissa Sari Latumahina

NIM : 12130110048

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

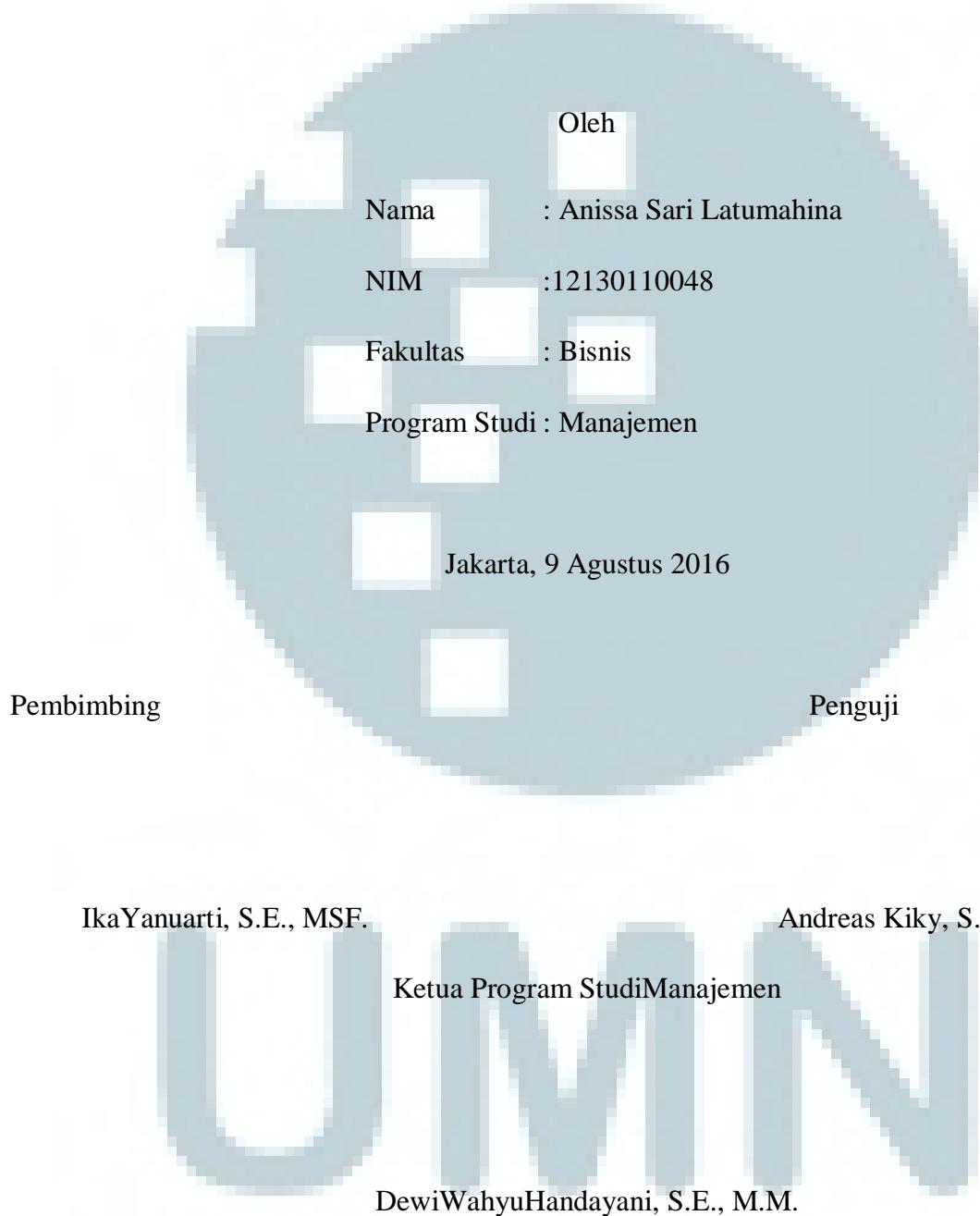
TANGERANG

2016



UMN

PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG
ANALISA MANAJEMEN PIUTANG DI PERUSAHAAN GLOBAL
ENTREPRENEURSHIP PROGRAM INDONESIA (GEPI)



LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Anissa Sari Latumahina

Nim : 12130110048

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa telah melakukan kerja magang :

Nama perusahaan : Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI)

Divisi : *Finance and Accounting*

Alamat : DBS Bank Tower. Ciputra World 1. Level 9.

Jl. Prof. Dr. SatrioKav. 3-5.

Jakarta 12940 – Indonesia

Periode Magang : 25 Januari 2016 – 29 April 2016

Pembimbing Lapangan : Joseph Christ Andrian

Laporan kerja magang merupakan hasil karya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan / penyimpangan baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Jakarta, 5 Mei 2016

Anissa Sari Latumahina

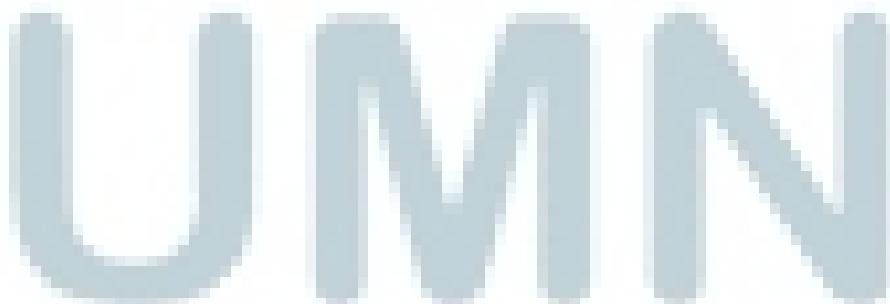
ABSTRAKSI

Laporanpraktekkerjamaganginibertujuanuntukmelakukananalisismanajemenpiutang di perusahaan Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI) yang diperolehselamaperiodepenulismelakukanpraktekkerjamagang.

Melaluipraktekkerjamaganginipenulismemperolehpengalamankerja yang merupakanpengaplikasiandariteori-teori yang sudahdiperolehpenulisselama masa perkuliahan.

Dalamlaporanpenelitiannipenulisakanmembahsmengenailatarbelakangindustri, sejarahsingkatperusaahanterkait, sistemdanmekanismemanajemenpiutangpadasalahsatu program Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI) yaitu *Co-Working Space* bagi para *start-up*. Sistemdanmekanisme program *co-working space* di Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI) akandikaitkandenganlandasananteorimengenaimanajemenpiutang. Secararincidanmendalamakandibahaspadababselanjutnya.

Kata kunci : ManajemenPiutang, *Co-Working Space*



KATA PENGANTAR

PujidansyukurkepadaTuhanatasberkatnyasehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Analisa Manajemen Piutang di perusahaan Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI)” tepat pada waktunya

Dalam rangkaian proses pembuatan laporan magang ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan dan dukungan dari banyak pihak.

Karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan laporan magang ini, yaitu:

1. Universitas Nusantara, selaku lembaga tempat penulis menempuh pendidikan Strata – 1 Bisnis Multimedia
2. Keluarga Taman Cilandak: Paps, Mams, Mayangsli, Hanna, Benito, Chikobi, Alison “Michi” Michella, Lalatong, Luluboldan Bowie
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah menyetujui penulis untuk melakukan program kerja magang di Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI)
4. Ibu Ika Yanuarti, S.E., MSF. selaku pembimbing magang yang selalu memberi arahan, masukan dan saran yang membantu penulis dalam menyelesaikan laporan magang
5. Mrs Angelyn Ardiwinata Liem, selaku *Executive Director* Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI) yang banyak membantu dan mengajarkan penulis mengenai dunia *start-up* dan lingkungan kerja *real life* dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan program kerja magang selama 60 hari
6. Joseph Christ Andrian, selaku *Head of Operations* Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI) yang

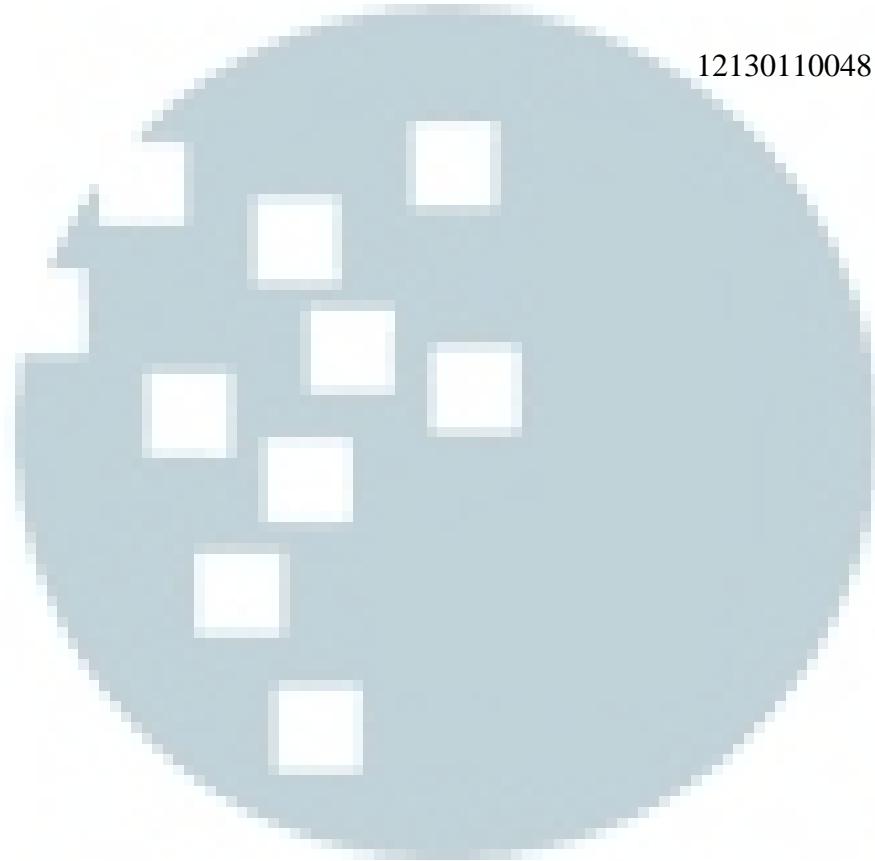
menjadipembbinglapanganpenulis dan banyak mengajarkan memberi arahan mengenai pekerjaan yang dilakukan oleh penulis serta memberikan dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan pendidikan S1

7. Sony Eko Yanuar, selaku *CGI Program Manager* Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI) yang membantu penulis selama periode kerja magang dan mengajarkan penulis mengenai program *co-working space* dan event
8. Karisa Erina Kandouw, Frans Bona Simanjuntak, Ahmad Syarief, David Soukhasing, Komang Widia, Agung Bezharie, Ghea Lestarina, Niken Edgina, Vania Prameswari, Mega Septiandara, Eva Tamara, Diaz Islami Noordan yang lain yang tergabung dalam team GEPI danteam ANGIN yang banyak membantu dan mendukung penulis dalam melakukan kerja magang dan penyelesaian laporan magang ini
9. **Eggie Rusdy Radhitia, Chintya Johana, Dewo Ananda Putra, Agnes Novita, Yosephine Maestrarani Dekaputri, Febri Yanto Anggih Pratama, Hasibah Majidah Nasution, Marvel Sulaiman, Pungky Nurhalim, Cindy Renalita, Maria Irene Kawijaya, Florencia Nayoan, Khanti Devi, Indah Ratna Sari, Kenny Tinovio, Karl Joseph dan Indira Bintang Putra** yang merupakan teman-teman yang mendukung penulis menyelesaikan laporan magang ini
10. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu. Penulis berharap laporan ini dapat menjadi acuan dan referensi bagi semuapihak yang sekiranya membutuhkan informasi terkait dengan pembahasan yang ada pada laporan kerja magang ini yaitu mengenai manajemen piutang pada sebuah perusahaan dan dapat diterapkan untuk dapat mendukung kegiatan perusahaan secara operasional

Jakarta, 5 Mei 2016

Anissa Sari Latumahina

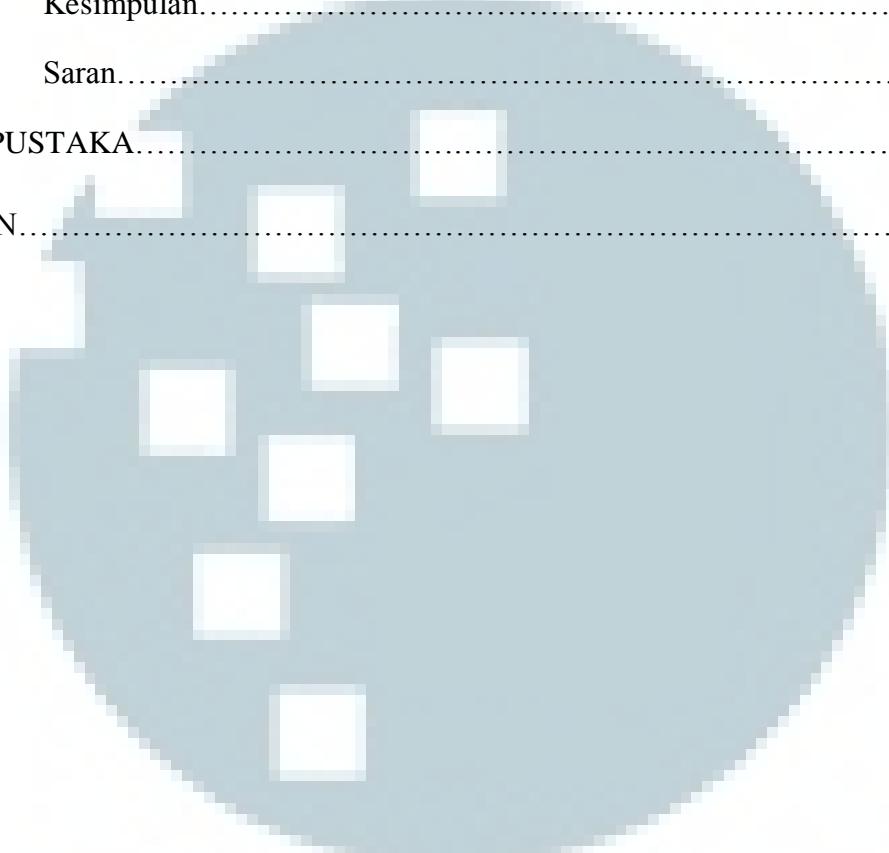
12130110048



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PENGESAHAN LAPORAN KERJA MAGANG..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT..... | ii |
| ABSTRAKSI..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. LatarBelakang..... | 1 |
| 1.2. MaksuddanTujuanKerjaMagang..... | 9 |
| 1.3. WaktudanProsedurPelaksanaanKerjaMagang..... | 10 |
| 1.3.1 WaktuKerjaMagang..... | 10 |
| 1.3.2 ProsedurKerjaMagang..... | 10 |
| 1.4. SistematikaPenulisan..... | 11 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 13 |
| 2.1. SejarahSingkat Perusahaan..... | 13 |
| 2.2. StrukturOrganisasiPerusahaan..... | 17 |
| 2.3. StrukturOrganisasiDepartemen Operations..... | 17 |
| 2.4. TinjauanPustaka..... | 22 |
| 2.4.1. BisnisdanBisnisInkubator..... | 22 |
| 2.4.2. LaporanKeuangan..... | 23 |
| 2.4.3. ManajemenPiutang..... | 24 |
| BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG..... | 26 |
| 3.1. KedudukandanKoordinasi..... | 26 |

| | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|----|
| 3.2. | Tugas yang Dilakukan..... | 27 |
| 3.3. | Kendala yang Ditemukan..... | 44 |
| 3.4. | SolusiAtasKendala yang Ditemukan..... | 47 |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN..... | | 52 |
| 4.1 | Kesimpulan..... | 52 |
| 4.2 | Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 55 |
| LAMPIRAN..... | | 56 |



UMN

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------|--|----|
| Gambar 1.1. | Logo Global Entrepreneurship Program Indonesia (GEPI)..... | 3 |
| Gambar 1.2. | Perbandingan <i>business incubator</i> yang ada di Indonesia..... | 6 |
| Gambar 1.3. | Daftar <i>co-working space</i> di Jakarta..... | 8 |
| Gambar 2.1. | Hillary Clinton pada acara <i>Regional Entrepreneurship Summit</i> | 13 |
| Gambar 2.2. | Struktur program GEPI..... | 14 |
| Gambar 2.3. | Logo program CGI..... | 15 |
| Gambar 2.4. | Logo program ANGIN..... | 15 |
| Gambar 2.5. | Struktur organisasi GEPI..... | 17 |
| Gambar 2.6. | Struktur organisasi departemen <i>operations</i> | 18 |
| Gambar 2.7. | Daftar pekerjaan departemen <i>operations</i> | 22 |
| Gambar 3.1. | Kedudukan penulis di GEPI..... | 27 |
| Gambar 3.2. | <i>Flow</i> membuat jurnal..... | 28 |
| Gambar 3.3. | <i>Flow</i> melakukan analisa transaksi..... | 29 |
| Gambar 3.4. | <i>Flow</i> membuat <i>reimbursement</i> | 30 |
| Gambar 3.5. | <i>Flow</i> menyusun laporan keuangan..... | 31 |
| Gambar 3.6. | <i>Balance sheet</i> GEPI..... | 31 |
| Gambar 3.7. | <i>P/L</i> GEPI..... | 32 |
| Gambar 3.8. | <i>Cashflow</i> GEPI..... | 32 |
| Gambar 3.9. | membandingkan vendor untuk <i>space maintenance</i> | 33 |
| Gambar 3.10. | Data <i>petty cash</i> terupdate April 2016..... | 35 |
| Gambar 3.11. | <i>Invoice</i> untuk penyewa <i>co-working space</i> | 36 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3.12. <i>Proposal partnership agreement</i> dengan Mandiri..... | 37 |
| Gambar 3.13. <i>Screenshot chat</i> dengan salah satu PA Board..... | 38 |
| Gambar 3.14. Kumpulan data pembaharuan program <i>event</i> | 39 |
| Gambar 3.15. <i>email</i> permohonan peminjamankartuakses..... | 40 |
| Gambar 3.16 <i>database CGI</i> | 42 |
| Gambar 3.17. <i>list</i> koordinasi pekerjaan yang dilakukan..... | 44 |
| Gambar 3.18. Ilustrasi <i>aging schedule</i> | 48 |

