

HALAMAN PENGESAHAN

Internship Report dengan judul

"Peran Service Marketing dalam Meningkatkan Kepuasan Layanan di
PT.Amalgamated Consulting Indonesia"

oleh

Catherine Okta Budi Kartika

telah diujikan pada hari Selasa, 10 Juni 2025,

Pukul 10:00 s.d 11:00 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing

Ditandatangani Secara Elektronik

Ika Yanuarti, S.E., M.S.F., Ph.D

Penguji

Ditandatangani Secara Elektronik

Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP

Disahkan oleh

Ketua Program Studi

Ditandatangani Secara Elektronik

Purnamaningsih, S.E., M.S.M.



MNBNN

Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui DIVA. Untuk memastikan keasliannya, silakan pindai Kode QR dan pastikan menuju ke alamat diva.multimediasusantara.id