

**PERAN MARKETING SUPPORT DALAM PROSES KPR DAN
PENYUSUNAN POLIS DI PERUSAHAAN ASURANSI MULTI
ARTHA GUNA (MAG) KOTA TANGERANG**



LAPORAN MBKM

**Gilbert Ongko
00000060962**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN MARKETING SUPPORT DALAM PROSES KPR DAN
PENYUSUNAN POLIS DI PERUSAHAAN ASURANSI MULTI
ARTHA GUNA (MAG) KOTA TANGERANG**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Program Studi Manajemen

Gilbert Ongko

00000060962

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

1

Peran Marketing Support dalam Proses KPR dan Penyusunan Polis di Perusahaan Asuransi Multi
Artha Guna (MAG) Kota Tangerang, Gilbert Ongko, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Gilbert Ongko

Nomor Induk Mahasiswa : 00000060962

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Peran Marketing Support dalam Proses KPR dan Penyusunan Polis di Perusahaan
Asuransi Multi Artha Guna (MAG) Kota Tangerang

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 Mei 2025



(Gilbert Ongko)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

Peran Marketing Support dalam Proses KPR dan Penyusunan Polis di Perusahaan
Multi Artha Guna (MAG) Kota Tangerang

Oleh

Nama : Gilbert Ongko
NIM : 00000060962
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

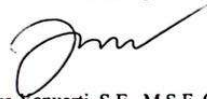
Telah diujikan pada hari Rabu, 4 Juni 2025

Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Ika Yanuarti, S.E., M.S.F., CSA
NIDN 0708017601

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM.CSCP, CHRP
NIDN 0312087404

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN 0323047801

MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul:

**Laporan Praktik Kerja Magang di Perusahaan Asuransi Multi ArthaGuna
(MAG) Kota Tangerang Selatan**

Oleh

Nama : Gilbert Ongko
NIM : 00000060962
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 30 Mei 2025

Pembimbing



Dr. Ika Yanuarti, S.E., M.S.F., CSA
NIDN 0708017601

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN 0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gilbert Ongko
NIM : 00000060962
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran Marketing Support dalam Proses KPR dan Penyusunan Polis di Perusahaan
Asuransi Multi Artha Guna (MAG) Kota Tangerang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Mei 2025

Yang menyatakan,



(Gilbert Ongko)

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Peran Marketing Support dalam Proses KPR dan Penyusunan Polis di Perusahaan Asuransi Multi Artha Guna (MAG) Kota Tangerang” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S-1 Jurusan Bisnis Pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.Ir.Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr.Ika Yanuarti, S.E., M.S.F., CSA., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Jeffri Antoni, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Asuransi Multi Artha Guna
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan wawasan dan inspirasi baru bagi proses kajian. Di luar itu, penulis berharap laporan ini dapat menjadi titik awal pengembangan lebih lanjut di bidang manajemen dan membawa manfaat nyata bagi praktisi.

Tangerang, 30 Mei 2025



(Gilbert Ongko)

Peran Marketing Support dalam Proses KPR dan Penyusunan Polis di Perusahaan Multi Artha Guna (MAG) Kota Tangerang

Gilbert Ongko

ABSTRAK

Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) merupakan program pendidikan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pembelajaran secara teoretis dan praktis yang salah satunya melalui kerja magang. Melalui program kerja magang, penulis mendapatkan kesempatan untuk dapat mengikuti kerja magang di salah satu perusahaan asuransi terbesar di Indonesia, yakni PT Multi Artha Guna (MAG). PT MAG menjadi pilihan penulis sebagai tempat kerja magang karena memiliki beragam produk asuransi yang memudahkan nasabah atau masyarakat mengakses pilihan asuransi sesuai kebutuhan dan prestasi yang ditorehkan dari lembaga maupun media keuangan. Alasan lainnya adalah karena PT MAG terus konsisten meningkatkan pelayanan, jaringan usaha, dan keuntungan perusahaan dengan prinsip good corporate governance. Dalam proses kerja magang, penulis bekerja di Divisi Marketing Support dan mendapatkan banyak pengetahuan mengenai asuransi. Penulis menjadi mampu dalam membuat dokumen kredit pemilik rumah (KPR) dan polis asuransi, menginput data nasabah terkait KPR dan polis asuransi, serta melakukan komunikasi secara aktif dengan nasabah. Pengetahuan yang didapatkan penulis tentu tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan penulis dalam melakukan tugas kerja. Oleh karena itu, penulis terus mengevaluasi kinerja dan meningkatkan komunikasi yang aktif dengan divisi di kantor guna memperbaiki kemampuan tugas kerja.

Kata kunci: asuransi, PT MAG, kerja magang, KPR, polis asuransi

The Role of Marketing Support in the Mortgage and Policy Preparation Process at Multi Artha Guna Company (MAG) Tangerang City

Gilbert Ongko

ABSTRACT

Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) is an educational program for students to get theoretical and practical learning, one of which is through internships. Through the internship program, the author has the opportunity to take part in an internship at one of the largest insurance companies in Indonesia, namely PT Multi Artha Guna (MAG). PT MAG was chosen by the author as a place of internship because it has a variety of insurance products that make it easier for customers or the public to access insurance options according to their needs and achievements made by financial institutions and media. Another reason is because PT MAG continues to consistently improve services, business networks, and company profits with the principles of good corporate governance. In the internship process, the author worked in the Marketing Support Division and gained a lot of knowledge about insurance. The author became able to create homeowner loan documents (KPR) and insurance policies, input customer data related to KPR and insurance policies, and actively communicate with customers. The knowledge gained by the author is certainly inseparable from the author's shortcomings and mistakes in performing work duties. Therefore, the author continues to evaluate performance and improve active communication with divisions in the office to improve work assignments.

Keywords: *insurance, PT MAG, internship, mortgage, insurance policy*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	5
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	7
<i>ABSTRACT</i>	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Tujuan Kerja Magang	16
1.3. Prosedur dan Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	17
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	20
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	20
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	22
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	24
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	24
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	25
3.3 Kendala yang Ditemukan	29
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	29
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	30
4.1 Simpulan	30
4.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

18-19



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT Asuransi Multi Artha Guna	22
Gambar 2. Struktur Organisasi PT MAG Cabang Serpong	24
Gambar 3. Penginputan Data KPR dan Polis Nasabah	25
Gambar 4. Pengarsipan Data KPR dan Polis Nasabah	26
Gambar 5. Pembuatan Nota Debit/Kredit KPR Nasabah	27
Gambar 6. Pembuatan Nota Tagihan Polis Asuransi	28
Gambar 7. Penginputan Data Tagihan Polis Asuransi yang Telah Dibayarkan ..	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	35
Lampiran 2. Kartu MBKM (MBKM 02).....	36
Lampiran 3. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	37
Lampiran 4. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)..	46
Lampiran 5. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	47
Lampiran 6. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	51
Lampiran 7. Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	55

