

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Asuransi Multi Artha Guna (MAG) menjadi salah satu perusahaan asuransi terbesar di Indonesia yang menerapkan prinsip-prinsip *good corporate governance* guna mewujudkan akuntabilitas dan transparansi yang baik bagi perusahaan dan nasabah. Penerapan prinsip ini telah menjadi pedoman yang dipegang oleh PT Asuransi MAG sehingga dapat berdiri selama 43 tahun. Titik awal kiprah PT Asuransi MAG ini telah dimulai sejak 14 November 1980 yang saat itu memberikan pelayanan asuransi kerugian dengan kantor pusat terletak di Kota Surabaya.

Pada tahun 1983, PT Asuransi MAG mengambil langkah strategis dengan menjalin kemitraan bersama The Red Shield Co. Ltd asal Singapura. Melalui kerja sama ini, perusahaan mulai menawarkan produk asuransi kesehatan kumpulan. Inisiatif ini tergolong progresif karena pada masa tersebut, hanya sedikit perusahaan asuransi yang menyediakan layanan asuransi kesehatan. Langkah tersebut turut mendorong pertumbuhan PT Asuransi MAG, yang kemudian berupaya meningkatkan kualitas layanan kepada nasabah. Sebagai bagian dari upaya tersebut, pada tahun 1994 perusahaan memindahkan kantor pusatnya ke Jakarta dan mengubah kantor di Surabaya menjadi kantor cabang.

Pada tahun 2008, PT Asuransi MAG menunjukkan pertumbuhan yang signifikan. Perkembangan ini tercermin dari pencatatan resmi perusahaan di Bursa Efek Jakarta sebagai emiten publik dengan kode saham AMAG. Seiring dengan hal tersebut, PT Asuransi MAG juga melakukan aksi korporasi berupa *right issue* untuk memperkuat modal kerja yang dibutuhkan dalam menunjang peningkatan performa operasionalnya. Ekspansi perusahaan berlanjut di tahun yang sama dengan pembukaan kantor cabang baru di tiga kota besar, yaitu Makassar, Medan, dan Palembang. Langkah ini menjadi bagian dari strategi perusahaan dalam

meningkatkan layanan kepada nasabah, khususnya dalam hal seleksi risiko dan penyelesaian klaim.

Langkah pengembangan PT Asuransi MAG tidak berhenti di situ. Pada tahun 2011, perusahaan kembali memperkuat struktur modalnya untuk menunjang aktivitas bisnis dengan melaksanakan Penawaran Umum Terbatas I (PUT I) kepada pemegang saham. Penawaran ini dilakukan dalam rangka menerbitkan Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu (HMETD), yang berlangsung pada 10 hingga 21 Oktober 2011. Selanjutnya, pada tahun 2015, PT Asuransi MAG mengajukan permohonan izin kepada Otoritas Jasa Keuangan (OJK) untuk memperoleh status resmi sebagai lembaga keuangan yang diakui secara hukum, dan izin tersebut dikabulkan pada 15 Juni 2015. Setelah memperoleh legalitas tersebut, perusahaan melaksanakan proses merger dengan PT Panin Insurance yang disetujui melalui Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa, sebagai bagian dari upaya memperkuat kelembagaan.

Kemudian, pada 10 Oktober 2016, PT Asuransi MAG menyetujui akuisisi saham pengendali oleh Fairfax Financial Holdings Limited melalui anak perusahaannya, Fairfax Asia Limited, dengan kepemilikan sebesar 80 persen. Sejalan dengan proses tersebut, pada 31 Desember 2016 perusahaan juga memenuhi persyaratan kebijakan *single presence* sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi

Menghasilkan pendapatan tahunan yang stabil sebesar 15 persen atas investasi dalam jangka panjang dan terus tumbuh pada atau di atas tingkat pertumbuhan pasar.

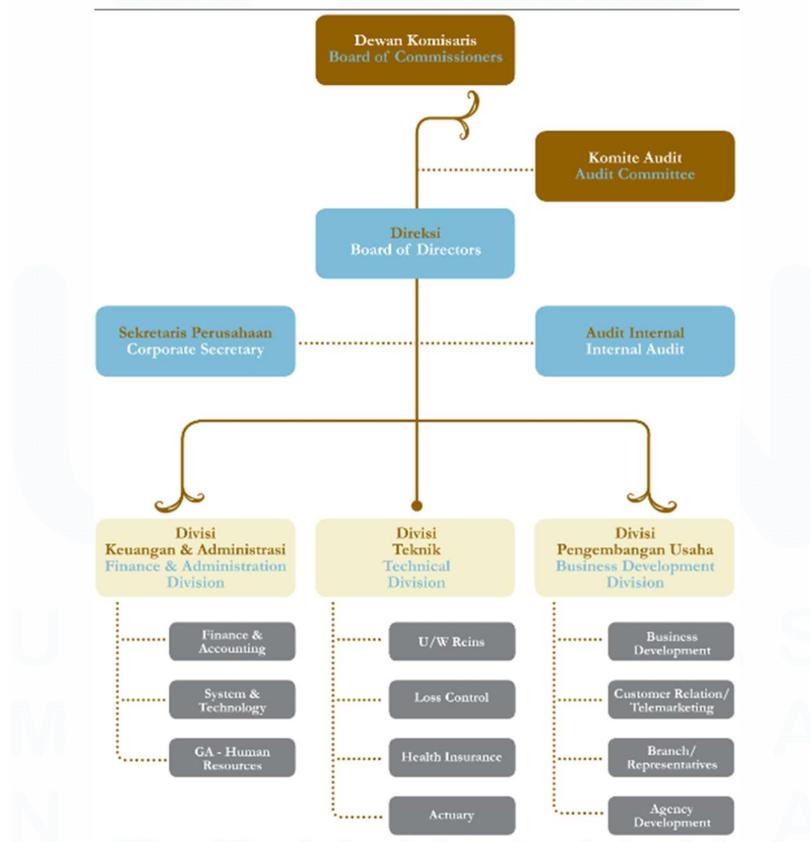
2.2.2 Misi

1. Memaksimalkan keuntungan *underwriting* dan pertumbuhan aset yang diinvestasikan.

2. Memberikan layanan terbaik kepada para pelanggan, mitra bisnis, dan kolega.
3. Memiliki keahlian *underwriting*, klaim, dan aktuarial yang unggul.
4. Beradaptasi dengan kondisi pasar yang terus berubah dengan tetap mempertahankan prinsip-prinsip *underwriting* yang konsisten dan disiplin.
5. Terus meningkatkan efisiensi dan produktifitas di seluruh area kerja.
6. Berinvestasi pada karyawan kami dan memberikan peluang untuk bertumbuh di dalam organisasi guna melestarikan budaya perusahaan untuk jangka panjang.
7. Merangkul nilai-nilai dan prinsip-prinsip panduan Fairfax Financial Holdings.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 1. Struktur Organisasi PT Asuransi Multi Artha Guna



Sumber: Perusahaan Asuransi Multi Artha Guna dilansir dari

<https://www.mag.co.id/profil-perusahaan-old>

Berdasarkan gambar struktur organisasi tersebut, susunan struktur organisasi PT Asuransi MAG adalah sebagai berikut.

1. Dewan Komisaris sebagai struktur tertinggi perusahaan.
2. Komite Audit sebagai struktur yang sejajar dengan Dewan Komisaris sekaligus pengawas audit internal dan eksternal terhadap Dewan Komisaris.
3. Direksi sebagai struktur yang membawahi Dewan Komisaris.
4. Sekretaris Perusahaan sebagai struktur yang membawahi Dewan Komisaris dan Direksi yang bertugas membantu administrasi pengelolaan perusahaan.
5. Audit Internal sebagai struktur yang sejajar dengan Direksi sekaligus pengawas audit internal terhadap Direksi.
6. Divisi Keuangan dan Administrasi sebagai struktur yang membawahi Direksi sekaligus membawahkan tiga divisi, yakni Finance and Accounting; System and Technology; dan Human Resources.
7. Divisi Teknik sebagai struktur yang membawahi Direksi sekaligus membawahkan empat divisi, yakni UW Reigns; Loss Control; Health Insurance; dan Actuary.
8. Divisi Pengembangan Usaha sebagai struktur yang membawahi Direksi sekaligus membawahkan empat divisi, yakni Business Development; Customer Relations/Telemarketing; Branch Representatives; dan Agency Development.