

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Soll Marina Hotel merupakan hotel yang dibangun oleh PT. Soll Marina Property Indonesia yang merupakan perusahaan yang berdiri di bidang properti. Perusahaan ini didirikan oleh Sohet Chairil pada tahun 2010. Pada tahun 2010, Soll Marina membangun hotel pertamanya di Bangka Belitung yang diberikan nama ASTON Soll Marina & Conference Center Bangka, karena PT. Soll Marina melakukan kerjasama dengan ASTON. Namun, setelah beberapa tahun melakukan kerjasama, Soll Marina melepaskan kerjasamanya dengan ASTON dan berdiri dengan nama Soll Marina & Conference Center Bangka.



Gambar 2.1 Logo Soll Marina Hotel Serpong

Sumber: <https://www.sollmarinahotel.com/#>

Perusahaan Soll Marina merupakan nama yang diambil dari gabungan nama pemilik hotel yaitu Sohet Chairil, Lily Lawandra, Mario Christy, Maria Christina, dan Nadia Christina. Soll Marina Hotel Serpong merupakan salah satu cabang hotel mereka yang memiliki bintang tiga kedua yang dibangun dan dikelola langsung oleh manajemen Soll Marina Hotel. Soll Marina Serpong mulai beroperasi sejak 18 Agustus 2013 dan berlokasi di Jalan Raya Serpong KM 7 Serpong Utara Tangerang Selatan Banten 15335.

Soll Marina Hotel Serpong juga memiliki fasilitas dan pelayanan yang dapat memenuhi kebutuhan para pelanggan, seperti adanya Restaurant, Ruang Meeting,

Garden, Terrace Balcony, dan terdapat juga 134 unit kamar tamu dengan tiga tipe kamar yang berbeda, diantaranya tipe *Superior* dengan jumlah 115 kamar, tipe *Deluxe* dengan jumlah 15 kamar, dan tipe *Executive Suites* dengan jumlah 4 kamar, untuk kamar tamu berada di lantai 1 hingga lantai 7 hotel. Untuk Kasur di setiap tipe ruangan terdapat dua tipe yaitu *Twin Bed* dan *Double Bed*. Untuk ruangan-ruangan meeting atau ruangan yang biasa dapat dijadikan tempat diselenggarakan acara, terdapat di lantai M gedung hotel atau bisa disebut lantai *Mezzanine*.

2.1.1 Visi Misi

Soll Marina Hotel memiliki Visi Misi yang diharapkan dapat mewujudkan keinginan perusahaan untuk menjadi perusahaan yang unggul serta dapat memenuhi keinginan dan kepuasan para konsumen. Berikut Visi Misi Soll Marina Hotel Serpong:

Visi:

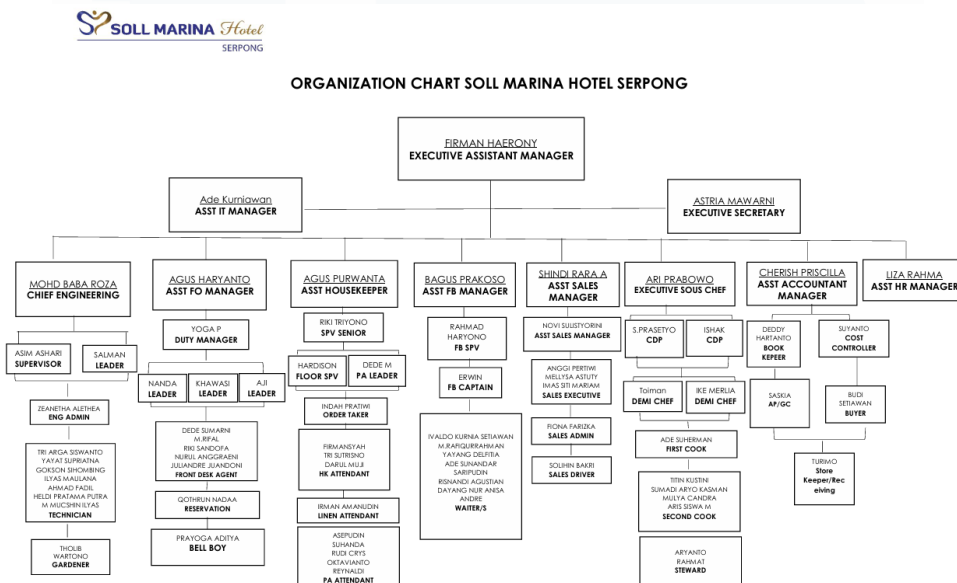
1. Menjadi pilihan hotel terbaik di Serpong
2. Memaksimalkan keuntungan melalui kepuasan tamu yang maksimal
3. Dikenal sebagai hotel yang peduli terhadap karyawan dan klien serta memiliki ketulusan

Misi:

1. Memberikan produk berkualitas tinggi yang mengutamakan kepuasan pelanggan, khususnya dalam hal makanan dan minuman, akomodasi kamar, dan fasilitasnya
2. Meningkatkan kualitas layanan yang berkelanjutan dengan memberikan layanan yang paling efisien dan profesional kepada semua pihak yang pada akhirnya akan menciptakan dan mempertahankan pelanggan setia
3. Meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap keberadaan Soll Marina Hotel Serpong

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Soll Marina Hotel Serpong melakukan kerjasama antar departemen serta memiliki hubungan yang baik dan terjalin dengan harmonis dari masing-masing departemennya, hal ini dilakukan agar operasional hotel dapat terjaga dengan baik dan lancar, berikut ini struktur organisasi dari Soll Marina Hotel Serpong.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan
Sumber: Data Perusahaan