

**Peran *Human Resources Departement* dalam Industri Perhotelan pada
Hotel Tentrem Jakarta**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

MARTIN

00000066457

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**Peran *Human Resources Departement* dalam Industri Perhotelan pada
Hotel Tentrem Jakarta**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

MARTIN

00000066457

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini Penulis,

Nama : Martin

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066457

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**“Peran *Human Resources Departement* dalam Industri Perhotelan pada
Hotel Tentrem Jakarta”**

merupakan hasil karya Penulis sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah Penulis nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, Penulis bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah Penulis tempuh.

Tangerang, 27 May 2025



Martin

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

“Peran *Human Resources Departement* dalam Industri Perhotelan pada Hotel Tentrem Jakarta”

Oleh

Nama : Martin
NIM : 00000066457
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Mei 2025

Pembimbing



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP
NIDN : 0312087404

UMN

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM, dengan judul

Peran Human Resources Departement dalam Industri Perhotelan pada Hotel
Tentrem Jakarta Oleh

Nama : Martin
NIM : 00000066457
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 9 Juni 2025

Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404

Penguji



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR
0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, Penulis yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Martin
NIM : 00000066457
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah Penulis yang berjudul:

“Peran *Human Resources Departement* dalam Industri Perhotelan pada Hotel Tentrem Jakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir Penulis selama tetap mencantumkan nama Penulis sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini Penulis buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 May 2025

Yang menyatakan,



Martin

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan kerja magang (MBKM) ini dengan judul: *“Peran Human Resources Departement dalam Industri Perhotelan pada Hotel Tentrem Jakarta”* dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis di Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi Penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari, T., S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Putri Aisyah, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Hotel Tentrem Jakarta yang sudah memberikan kesempatan belajar, berjuang dan berkembang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Kepada teman-teman Saudara Sijabat yang senantiasa mendukung baik secara fisik maupun mental dalam penyusunan laporan kerja magang ini sehingga dapat disusun dengan baik.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi para pembaca

Tangerang, 27 May 2025



Martin

“Peran *Human Resources Departement* dalam Industri Perhotelan pada Hotel Tentrem Jakarta”

Martin

ABSTRAK

Laporan magang ini mengkaji peran strategis Departemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam mendukung operasional industri perhotelan dan pariwisata di Hotel Tentrem Jakarta. Dalam sektor perhotelan dan pariwisata yang berkembang pesat dan menuntut ketepatan waktu serta efisiensi kerja, peran SDM menjadi sangat vital untuk menjamin kelancaran penyelenggaraan operasional dan keberlangsungan perusahaan. Laporan ini memaparkan tanggung jawab utama departemen SDM, mulai dari perencanaan tenaga kerja, proses rekrutmen dan seleksi yang ketat, hingga pelatihan serta pengembangan karyawan dan tenaga kerja kontrak secara berkelanjutan. Selain itu, dibahas pula peran SDM dalam menjaga hubungan industrial yang harmonis, baik dengan karyawan internal maupun pihak eksternal seperti klien dan mitra kerja. Fokus utama laporan ini adalah memberikan gambaran menyeluruh mengenai bagaimana Hotel Tentrem Jakarta, melalui unit SDM-nya, menjalankan fungsi sebagai penyedia dan pengelola tenaga kerja dalam konteks industri pariwisata dan perhotelan, serta kontribusinya terhadap pencapaian visi dan misi perusahaan secara keseluruhan.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Perhotelan, Rekrutmen, Efisiensi.

“The Role of Human Resources Department in the Hospitality Industry at Hotel Tentrem Jakarta”

Martin

ABSTRACT (English)

This internship report examines the strategic role of the Human Resources (HR) Department in supporting the operations of the hospitality and tourism industry at Hotel Tentrem Jakarta. In the rapidly growing hospitality and tourism sector that demands punctuality and work efficiency, the role of HR is vital to ensure smooth operations and the sustainability of the company. This report outlines the main responsibilities of the HR department, from workforce planning, rigorous recruitment and selection processes, to ongoing training and development of employees and contract workers. In addition, the role of HR in maintaining harmonious industrial relations, both with internal employees and external parties such as clients and partners, is also discussed. The main focus of this report is to provide a comprehensive overview of how Hotel Tentrem Jakarta, through its HR unit, functions as a provider and manager of workforce in the context of the hospitality and tourism industry, and its contribution to achieving the company's overall vision and mission.

Keywords: *Human Resources, Hospitality, Recruitment, Efficiency.*

UMN

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT (English)	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II.....	9
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.1.1 Profil Perusahaan	9
2.1.2 Visi Misi Perusahaan	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan Hotel Tentrem Jakarta	12
BAB III	13
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	14
3.2.1 Tugas Yang dilakukan	14
3.2.2 Uraian Tugas yang Dilakukan.....	17
3.3 Kendala Yang Ditemukan	64
3.3.1 Kesulitan dalam beradaptasi di lingkungan perhotelan	64
3.3.2 Jam kerja Hotel Tentrem Jakarta yang sangat padat.....	65

3.3.3 Banyak dokumen-dokumen kertas (hardcopy) dan softfile	66
3.4 Solusi Atas Kendala yang Ditemukan	67
3.4.1 Aktif dan komunikatif dengan Staff HRD Hotel Tentrem Jakarta.....	67
3.4.2 Membuat To-Do-List dan beristirahat yang cukup.....	68
3.4.3 Membuat Penandaan & Penggunaan Logbook	70
BAB IV	71
SIMPULAN DAN SARAN	71
4.1 Simpulan	71
4.2 Saran	79
4.2.1 Untuk Hotel Tentrem Jakarta.....	79
4.2.2 Untuk Universitas Multimedia Nusantara	81
4.2.3 Untuk Mahasiswa/ Mahasiswi.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	85
Lampiran 1 MBKM 01 Cover Letter	85
Lampiran 2 MBKM 2 Letter	86
Lampiran 3 MBKM 3 Daily Task Kewirausahaan	87
Lampiran 4 MBKM 04	126
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	127
Lampiran 6 Dokumentasi Praktik Kerja Magang	132

UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1.1 Tim HR HOTEL TENTREM Jakarta	4
Gambar 2 2. Logo Hotel Tentrem (Wijayakusuma)	9
Gambar 2 3 Visi MIsi Hotel Tentrem Jakarta	12
Gambar 2 4 Struktur Organisasi Perusahaan	12
Gambar 3 1 Kedudukan dan Koordinasi Penulis.....	13
Gambar 3 2 Soal tes logika A.....	18
Gambar 3 3 Soal tes logika B.....	19
Gambar 3 4 Soal tes ketelitian	21
Gambar 3 5 Tes Kepribadian (Papi Test).....	22
Gambar 3 6 Cue Card MC BNSP Certification Project	23
Gambar 3 7 Persiapan Konsumsi Sertifikasi BNSP Project	25
Gambar 3 8 Partisipan BSNP Project Hotel Tentrem Jakarta	26
Gambar 3 9 Menjadi MC saat Sertifikasi BNSP Hotel Tentrem Jakarta	27
Gambar 3 10 Acara Tentrem Rona Jawi 2025	28
Gambar 3 11 Menjadi Pagar Bagus Rona Jawi	29
Gambar 3 12 Hampers untuk Panti Asuhan	31
Gambar 3 13 Poster Undangan CSR Buka Bersama	32
Gambar 3 14 Backdrop layar proyektor CSR Buka Bersama.....	33
Gambar 3 15 Pembungkusan Hadiah CSR Buka Bersama.....	34
Gambar 3 16 Pembelian Hadiah Quiz CSR	35
Gambar 3 17 CSR Bukber Hotel Tentrem Jakarta 2025	36
Gambar 3 18 Bukti pembelian keperluan CSR	37
Gambar 3 19 Ulang Tahun keseluruhan karyawan	38
Gambar 3 20 Birthday Greeting Posting	39
Gambar 3 21 Muffin Cake Card.....	39
Gambar 3 22 Formulir Pemesanan Kue	40
Gambar 3 23 Surprise ulang tahun karyawan.....	41
Gambar 3 24 Job Posting Internship	44
Gambar 3 25 Internship Application Tracker	44
Gambar 3 26 Database Karyawan Magang	45
Gambar 3 27 Pendaftaran BPJS Kesehatan.....	46
Gambar 3 28 Absensi & Penggajian Karyawan Magang	46
Gambar 3 29 THR Karyawan Magang.....	48
Gambar 3 30 Database Daily Worker Hotel Tentrem Jakarta	50
Gambar 3 31 PKWT Daily Worker	51
Gambar 3 32 Absensi Daily Worker.....	52
Gambar 3 33 Penggajian Daily Worker.....	53
Gambar 3 34 Daily Worker Resign	55
Gambar 3 35 Formulir Salary Deduction	57
Gambar 3 36 Kantin Hotel Tentrem Jakarta	58
Gambar 3 37 Store Request Form.....	59
Gambar 3 38 Absensi Kantin Karyawan	60
Gambar 3 39 Monitoring Stock Canteen.....	62
Gambar 3 40 Recap Absensi Kantin	63

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Tugas Yang Dilakukan 1	15
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 MBKM 01 Cover Letter	83
Lampiran 2 MBKM 2 Letter.....	84
Lampiran 3 MBKM 3 Daily Task Kewirausahaan.....	85
Lampiran 4 MBKM 04	124
Lampiran 5 Hasil Turnitin	125
Lampiran 6 Dokumentasi Praktik Kerja Magang.....	s135

