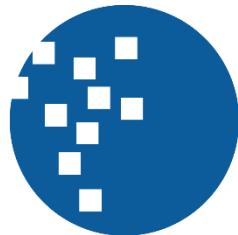


**Peran *Human Resources Departement* dalam Industri Perhotelan pada  
Hotel Tentrem Jakarta**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**MARTIN**

**00000066457**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2025**

**Peran *Human Resources Departement* dalam Industri Perhotelan pada  
Hotel Tentrem Jakarta**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

**MARTIN**

**00000066457**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini Penulis,

Nama : Martin

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066457

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

### **“Peran Human Resources Departement dalam Industri Perhotelan pada Hotel Tentrem Jakarta”**

merupakan hasil karya Penulis sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah Penulis nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, Penulis bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah Penulis tempuh.

Tangerang, 27 May 2025



## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

### **“Peran Human Resources Departement dalam Industri Perhotelan pada Hotel Tentrem Jakarta”**

Oleh

Nama : Martin  
NIM : 00000066457  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Mei 2025

Pembimbing

Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP  
NIDN : 0312087404



  
Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.  
NIDN : 0323047801

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM, dengan judul

Peran Human Resources Departement dalam Industri Perhotelan pada Hotel  
Tentrem Jakarta Oleh

Nama	:	Martin
NIM	:	00000066457
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 9 Juni 2025  
Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan  
**LULUS**  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



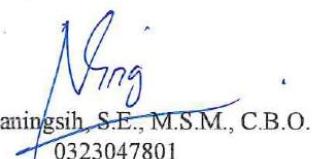
Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP  
0312087404

Penguji



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M.,CIQaR  
0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.  
0323047801

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, Penulis yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Martin  
NIM : 00000066457  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah Penulis yang berjudul:

### **“Peran Human Resources Departement dalam Industri Perhotelan pada Hotel Tentrem Jakarta”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir Penulis selama tetap mencantumkan nama Penulis sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini Penulis buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 May 2025

Yang menyatakan,

The logo of Universitas Multimedia Nusantara (UMN) is displayed, consisting of the letters 'UMN' in a stylized blue font.A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Martin'.

Martin

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan kerja magang (MBKM) ini dengan judul: “*Peran Human Resources Departement dalam Industri Perhotelan pada Hotel Tentrem Jakarta*” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis di Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi Penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari, T., S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Putri Aisyah, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Hotel Tentrem Jakarta yang sudah memberikan kesempatan belajar, berjuang dan berkembang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Kepada teman-teman Saudara Sijabat yang senantiasa mendukung baik secara fisik maupun mental dalam penyusunan laporan kerja magang ini sehingga dapat disusun dengan baik.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi para pembaca

Tangerang, 27 May 2025



Martin

# **“Peran Human Resources Departement dalam Industri Perhotelan pada Hotel Tentrem Jakarta”**

Martin

## **ABSTRAK**

Laporan magang ini mengkaji peran strategis Departemen Sumber Daya Manusia (SDM) dalam mendukung operasional industri perhotelan dan pariwisata di Hotel Tentrem Jakarta. Dalam sektor perhotelan dan pariwisata yang berkembang pesat dan menuntut ketepatan waktu serta efisiensi kerja, peran SDM menjadi sangat vital untuk menjamin kelancaran penyelenggaraan operasional dan keberlangsungan perusahaan. Laporan ini memaparkan tanggung jawab utama departemen SDM, mulai dari perencanaan tenaga kerja, proses rekrutmen dan seleksi yang ketat, hingga pelatihan serta pengembangan karyawan dan tenaga kerja kontrak secara berkelanjutan. Selain itu, dibahas pula peran SDM dalam menjaga hubungan industrial yang harmonis, baik dengan karyawan internal maupun pihak eksternal seperti klien dan mitra kerja. Fokus utama laporan ini adalah memberikan gambaran menyeluruh mengenai bagaimana Hotel Tentrem Jakarta, melalui unit SDM-nya, menjalankan fungsi sebagai penyedia dan pengelola tenaga kerja dalam konteks industri pariwisata dan perhotelan, serta kontribusinya terhadap pencapaian visi dan misi perusahaan secara keseluruhan.

**Kata kunci:** Sumber Daya Manusia, Perhotelan, Rekrutmen, Efisiensi.



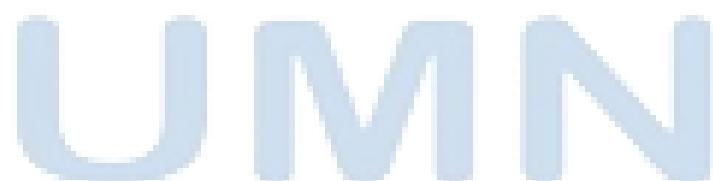
# **“The Role of Human Resources Department in the Hospitality Industry at Hotel Tentrem Jakarta”**

Martin

## **ABSTRACT (English)**

This internship report examines the strategic role of the Human Resources (HR) Department in supporting the operations of the hospitality and tourism industry at Hotel Tentrem Jakarta. In the rapidly growing hospitality and tourism sector that demands punctuality and work efficiency, the role of HR is vital to ensure smooth operations and the sustainability of the company. This report outlines the main responsibilities of the HR department, from workforce planning, rigorous recruitment and selection processes, to ongoing training and development of employees and contract workers. In addition, the role of HR in maintaining harmonious industrial relations, both with internal employees and external parties such as clients and partners, is also discussed. The main focus of this report is to provide a comprehensive overview of how Hotel Tentrem Jakarta, through its HR unit, functions as a provider and manager of workforce in the context of the hospitality and tourism industry, and its contribution to achieving the company's overall vision and mission.

*Keywords:* Human Resources, Hospitality, Recruitment, Efficiency.

The logo consists of the letters "UMN" in a bold, blue, sans-serif font. The letters are slightly overlapping, creating a sense of depth. The logo is centered on the page and serves as a watermark.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT (English) .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	1
<b>1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....</b>	6
<b>1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....</b>	7
<b>1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang .....</b>	7
<b>1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....</b>	7
<b>BAB II .....</b>	9
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	9
<b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....</b>	9
<b>2.1.1 Profil Perusahaan .....</b>	9
<b>2.1.2 Visi Misi Perusahaan .....</b>	11
<b>2.2 Struktur Organisasi Perusahaan Hotel Tentrem Jakarta .....</b>	12
<b>BAB III .....</b>	13
<b>PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	13
<b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....</b>	13
<b>3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....</b>	14
<b>3.2.1 Tugas Yang dilakukan .....</b>	14
<b>3.2.2 Uraian Tugas yang Dilakukan .....</b>	17
<b>3.3 Kendala Yang Ditemukan .....</b>	64
<b>3.3.1 Kesulitan dalam beradaptasi di lingkungan perhotelan .....</b>	64
<b>3.3.2 Jam kerja Hotel Tentrem Jakarta yang sangat padat .....</b>	65

<b>3.3.3 Banyak dokumen-dokumen kertas (hardcopy) dan softfile .....</b>	<b>66</b>
<b>3.4 Solusi Atas Kendala yang Ditemukan .....</b>	<b>67</b>
<b>3.4.1 Aktif dan komunikatif dengan Staff HRD Hotel Tentrem Jakarta.....</b>	<b>67</b>
<b>3.4.2 Membuat To-Do-List dan beristirahat yang cukup.....</b>	<b>68</b>
<b>3.4.3 Membuat Penandaan &amp; Pengunaan Logbook .....</b>	<b>70</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>71</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
<b>4.1 Simpulan.....</b>	<b>71</b>
<b>4.2 Saran .....</b>	<b>79</b>
<b>4.2.1 Untuk Hotel Tentrem Jakarta.....</b>	<b>79</b>
<b>4.2.2 Untuk Universitas Multimedia Nusantara .....</b>	<b>81</b>
<b>4.2.3 Untuk Mahasiswa/ Mahasiswi.....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 1 MBKM 01 Cover Letter .....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 2 MBKM 2 Letter .....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran 3 MBKM 3 Daily Task Kewirausahaan .....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran 4 MBKM 04 .....</b>	<b>126</b>
<b>Lampiran 5 Hasil Turnitin.....</b>	<b>127</b>
<b>Lampiran 6 Dokumentasi Praktik Kerja Magang .....</b>	<b>132</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1.1 Tim HR HOTEL TENTREM Jakarta .....	4
Gambar 2 2. Logo Hotel Tentrem (Wijayakusuma) .....	9
Gambar 2 3 Visi MIsi Hotel Tentrem Jakarta .....	12
Gambar 2 4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	12
Gambar 3 1 Kedudukan dan Koordinasi Penulis.....	13
Gambar 3 2 Soal tes logika A.....	18
Gambar 3 3 Soal tes logika B.....	19
Gambar 3 4 Soal tes ketelitian .....	21
Gambar 3 5 Tes Kepribadian (Papi Test).....	22
Gambar 3 6 Cue Card MC BNSP Sertification Project .....	23
Gambar 3 7 Persiapan Konsumsi Sertifikasi BNSP Project .....	25
Gambar 3 8 Partisipan BSNP Project Hotel Tentrem Jakarta .....	26
Gambar 3 9 Menjadi MC saat Sertifikasi BNSP Hotel Tentrem Jakarta .....	27
Gambar 3 10 Acara Tentrem Rona Jawi 2025 .....	28
Gambar 3 11 Menjadi Pagar Bagus Rona Jawi .....	29
Gambar 3 12 Hampers untuk Panti Asuhan .....	31
Gambar 3 13 Poster Undangan CSR Buka Bersama .....	32
Gambar 3 14 Backdrop layar proyektor CSR Buka Bersama.....	33
Gambar 3 15 Pembungkusan Hadiah CSR Buka Bersama.....	34
Gambar 3 16 Pembelian Hadiah Quiz CSR .....	35
Gambar 3 17 CSR Bukber Hotel Tentrem Jakarta 2025 .....	36
Gambar 3 18 Bukti pembelian keperluan CSR .....	37
Gambar 3 19 Ulang Tahun keseluruhan karyawan .....	38
Gambar 3 20 Birthday Greeting Posting .....	39
Gambar 3 21 Muffin Cake Card.....	39
Gambar 3 22 Formulir Pemesanan Kue .....	40
Gambar 3 23 Surprise ulang tahun karyawan.....	41
Gambar 3 24 Job Posting Internship .....	44
Gambar 3 25 Internship Application Tracker .....	44
Gambar 3 26 Database Karyawan Magang .....	45
Gambar 3 27 Pendaftaran BPJS Kesehatan .....	46
Gambar 3 28 Absensi & Penggajian Karyawan Magang .....	46
Gambar 3 29 THR Karyawan Magang.....	48
Gambar 3 30 Database Daily Worker Hotel Tentrem Jakarta .....	50
Gambar 3 31 PKWT Daily Worker .....	51
Gambar 3 32 Absensi Daily Worker.....	52
Gambar 3 33 Penggajian Daily Worker.....	53
Gambar 3 34 Daily Worker Resign .....	55
Gambar 3 35 Formulir Salary Deduction .....	57
Gambar 3 36 Kantin Hotel Tentrem Jakarta .....	58
Gambar 3 37 Store Request Form.....	59
Gambar 3 38 Absensi Kantin Karyawan .....	60
Gambar 3 39 Monitoring Stock Canteen.....	62
Gambar 3 40 Recap Absensi Kantin .....	63

## **DAFTAR TABEL**

<b>3.1 Tabel Tugas Yang Dilakukan 1 .....</b>	<b>15</b>
---	-----------



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 MBKM 01 Cover Letter .....</b>	83
<b>Lampiran 2 MBKM 2 Letter.....</b>	84
<b>Lampiran 3 MBKM 3 Daily Task Kewirausahaan.....</b>	85
<b>Lampiran 4 MBKM 04 .....</b>	124
<b>Lampiran 5 Hasil Turnitin .....</b>	125
<b>Lampiran 6 Dokumentasi Praktik Kerja Magang.....</b>	135

