

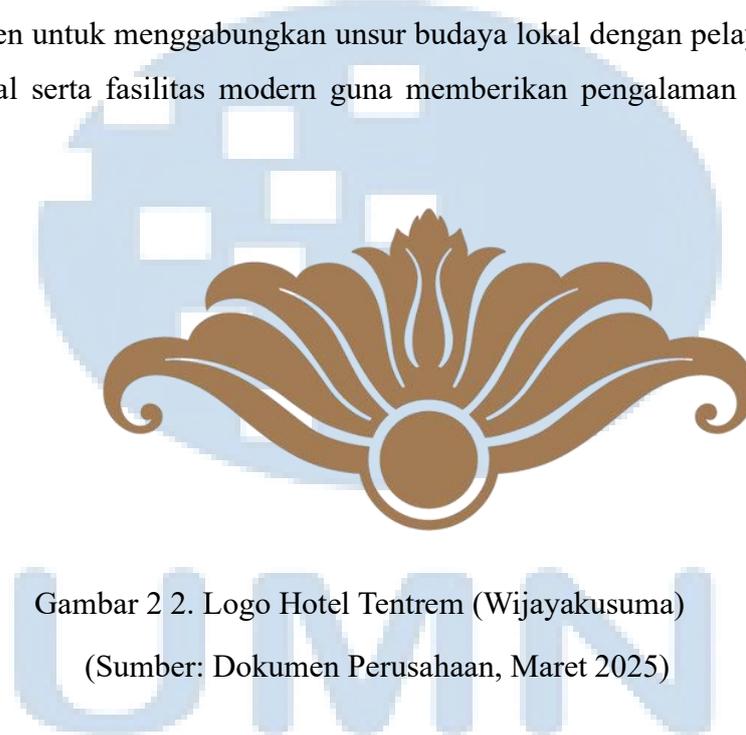
BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

2.1.1 Profil Perusahaan

Hotel Tentrem merupakan jaringan hotel mewah yang berasal dari Indonesia dan dikelola oleh PT Hotel Candi Baru, yang merupakan bagian dari Tentrem Group. Nama "Tentrem" berasal dari bahasa Jawa yang berarti "damai," yang mencerminkan filosofi perusahaan dalam menghadirkan ketenangan, kenyamanan, dan pengalaman menginap yang berkualitas bagi para tamu. Sejak pertama kali didirikan, Hotel Tentrem berkomitmen untuk menggabungkan unsur budaya lokal dengan pelayanan berstandar internasional serta fasilitas modern guna memberikan pengalaman akomodasi yang istimewa.



Gambar 2 2. Logo Hotel Tentrem (Wijayakusuma)
(Sumber: Dokumen Perusahaan, Maret 2025)

Sejak berdiri sampai saat ini, hotel tentrem sudah memiliki tiga hotel yang tersebar di Indonesia yaitu Yogyakarta, Semarang dan Tangerang. Hotel Tentrem Yogyakarta merupakan properti pertama dari jaringan Hotel Tentrem, yang berlokasi strategis di pusat kota Yogyakarta. Hotel ini menawarkan 211 kamar dan suite yang dirancang dengan perpaduan arsitektur khas Jawa dan fasilitas modern guna menghadirkan suasana yang mewah namun tetap kental dengan kearifan lokal. Fasilitas yang tersedia di hotel ini meliputi kolam renang *outdoor* dengan suasana asri yang memberikan kenyamanan bagi tamu, pusat kebugaran dan spa yang menyediakan layanan relaksasi serta perawatan tubuh, serta pilihan restoran eksklusif yang

menyajikan berbagai hidangan lokal maupun internasional. Selain itu, hotel ini juga dilengkapi dengan fasilitas pertemuan dan *ballroom* yang mampu mengakomodasi berbagai acara bisnis dan sosial. Sebagai salah satu hotel bintang lima terbaik di Yogyakarta, Hotel Tentrem tidak hanya menjadi pilihan utama wisatawan domestik dan mancanegara tetapi juga sering digunakan sebagai tempat penyelenggaraan berbagai konferensi, seminar, dan acara resmi lainnya.

Hotel Tentrem Semarang didirikan sebagai bagian dari ekspansi jaringan Tentrem ke Jawa Tengah. Berlokasi di jantung kota Semarang, hotel ini dirancang untuk menjadi ikon kemewahan dengan sentuhan budaya lokal yang kental. Salah satu daya tarik utama dari Hotel Tentrem Semarang adalah integrasi elemen arsitektur Peranakan Tionghoa dengan nuansa modern yang elegan. Hotel ini memiliki 211 kamar tamu dan 21 *suite* yang dilengkapi dengan teknologi terbaru dan konektivitas nirkabel. Kolam renang eksklusif dengan pemandangan langsung ke lanskap kota Semarang turut menambah kenyamanan bagi para tamu. Selain itu, terdapat pusat kebugaran Gaharu dan spa yang menawarkan berbagai perawatan tubuh berkualitas tinggi, serta taman bermain anak-anak yang dirancang untuk memberikan kenyamanan bagi tamu yang menginap bersama keluarga. Untuk pilihan bersantap, hotel ini menawarkan Kayumanis Coffee Shop yang menyajikan hidangan pan-Asia serta kuliner khas Semarang, serta Eboni Bar & Lounge yang menjadi tempat ideal untuk menikmati hidangan ringan dan suasana santai. Hotel ini juga menyediakan tujuh ruang pertemuan dan satu Grand Ballroom yang dapat digunakan untuk berbagai keperluan bisnis maupun sosial. Keunikan konsep Hotel Tentrem Semarang terletak pada desain interiornya yang memadukan unsur multikultural khas Semarang, menjadikannya sebagai salah satu hotel bintang lima terbaik di kota ini.

Sebagai bagian dari ekspansi ke pasar perhotelan premium di ibu kota, Hotel Tentrem Jakarta hadir di kawasan Alam Sutera, Tangerang Selatan. Hotel ini menawarkan pengalaman menginap yang memadukan kenyamanan modern dengan filosofi ketenangan khas Tentrem Group. Dengan desain yang mengedepankan unsur budaya dan seni Jawa, hotel ini menjadi destinasi ideal bagi wisatawan bisnis maupun rekreasi. Hotel ini memiliki 200 kamar yang dirancang secara eksklusif, mulai dari *Deluxe Room* dengan luas 40 m² hingga *Presidential Suite* dengan luas 240 m². Fasilitas lain yang tersedia di antaranya adalah kolam renang, pusat kebugaran, dan spa yang menyediakan layanan relaksasi dan kesehatan bagi para tamu. Berbagai pilihan

bersantap dengan sajian kuliner lokal dan internasional disiapkan oleh chef profesional untuk memberikan pengalaman kuliner yang istimewa. Selain itu, hotel ini juga memiliki fasilitas pertemuan dan acara, termasuk ruang konferensi serta *ballroom* yang luas untuk mendukung kebutuhan bisnis dan sosial. Dengan lokasi yang strategis di kawasan premium Alam Sutera, Hotel Tentrem Jakarta diharapkan dapat menjadi salah satu destinasi perhotelan utama di wilayah Jabodetabek.

Ekspansi jaringan Hotel Tentrem ke berbagai kota besar di Indonesia menunjukkan komitmen perusahaan dalam menghadirkan akomodasi mewah yang tetap mempertahankan nilai budaya lokal. Keberadaan hotel ini tidak hanya mendukung pertumbuhan sektor perhotelan nasional tetapi juga berkontribusi terhadap pengembangan pariwisata dan ekonomi kreatif di berbagai daerah. Selain itu, Hotel Tentrem juga dikenal sebagai salah satu jaringan hotel yang mendukung pemberdayaan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) dengan menyediakan ruang bagi produk-produk lokal untuk diperkenalkan kepada para tamu hotel. Hal ini sejalan dengan visi perusahaan untuk tidak hanya berorientasi pada keuntungan bisnis tetapi juga memberikan dampak positif bagi masyarakat sekitar. Dengan mengusung konsep *luxury with a local touch*, Hotel Tentrem berhasil menjadi salah satu jaringan hotel premium yang memiliki daya saing tinggi di industri perhotelan Indonesia, sekaligus memperkaya pengalaman menginap bagi wisatawan yang mengutamakan kenyamanan, ketenangan, dan nilai budaya dalam satu paket layanan eksklusif.

2.1.2 Visi Misi Perusahaan

2.1.2.1 Visi

Hotel yang melestarikan dan mengembangkan budaya, tradisi, sumber daya Indonesia terinspirasi oleh keindahan dan keramahan Indonesia untuk masyarakat dunia.

2.2.2.2 Misi

Memperkenalkan budaya dan tradisi Indonesia seperti makanan, pakaian, tarian, adat istiadat, arsitektur, musik, karya seni, sejarah, dan keindahan Indonesia kepada masyarakat dunia dengan keramahan khas Indonesia.



Visi

Hotel yang melestarikan dan mengembangkan budaya, tradisi, sumber daya Indonesia terinspirasi oleh keindahan dan keramah tamahan Indonesia untuk masyarakat dunia

Misi

Memperkenalkan budaya dan tradisi Indonesia seperti makanan, pakaian, tarian, adat istiadat, arsitektur, musik, karya seni, sejarah, dan juga keindahan Indonesia kepada masyarakat dunia dengan keramahan khas Indonesia.

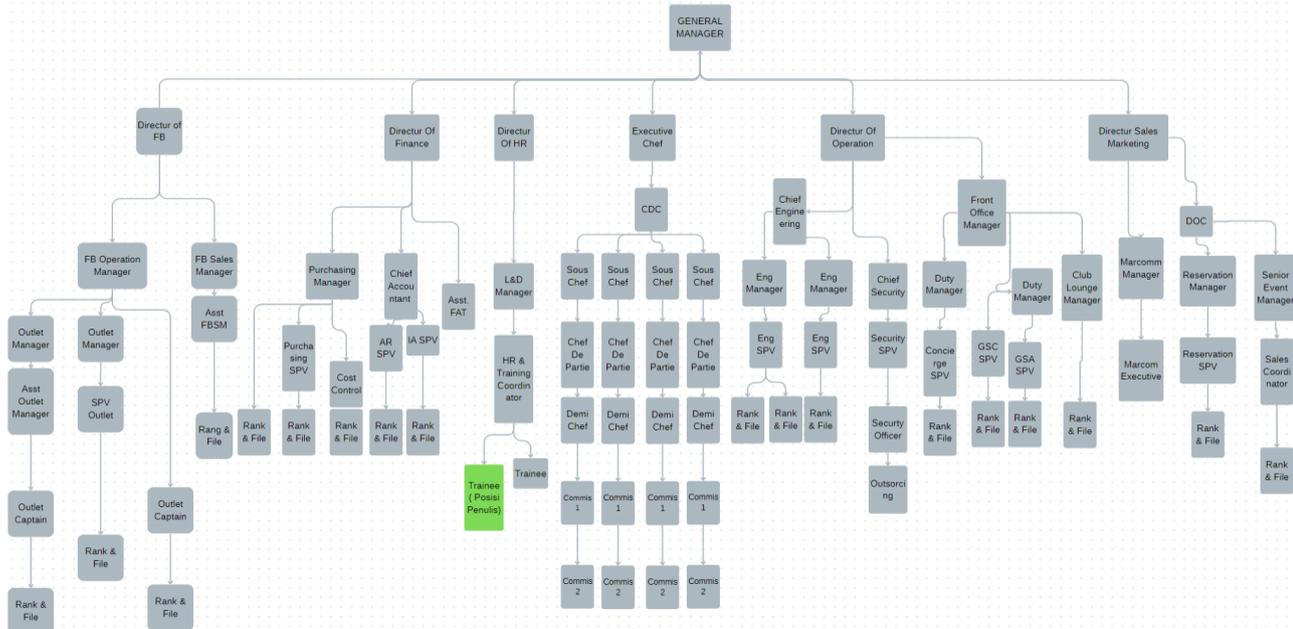
Core Values

Trustworthy	Dapat Dipercaya
Exceed Expectation	Melampaui Pengharapan
Nurture Our People	Memperhatikan Karyawan Kami
Teamwork	Bekerja Dalam Tim
Respect Each Other	Saling Menghormati
Entrepreneurial Spirit	Semangat Kewirausahaan
Mindfulness	Sadar Dalam Bertindak

©2020. TENTREM HOTEL MANAGEMENT INDONESIA. ALL RIGHTS RESERVED.

Gambar 2 3 Visi Misi Hotel Tentrem Jakarta
(Sumber : Dokumen Perusahaan, 2025)

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan Hotel Tentrem Jakarta



Gambar 2 4 Struktur Organisasi Perusahaan
(Sumber : Dokumen Perusahaan, 2025)

Hotel Tentrem Jakarta dipimpin oleh Bapak Muhammad Yuslan sebagai *General Manager*. Selain itu terdapat juga jajaran direksi lainnya yaitu *Director of FB*, *Executive Chef*, *Director of Sales & Marketing (DOSM)*, *Director of Finance (DOF)*, *Director of Human Resources (DOHR)* dan *Director Of Operation (DOO)*. Pada struktur diatas penulis terdapat pada divisi Human Resources Departement yang di Pimpin oleh *Directur of Human Resources (DOHR)* dan supervisi-kan oleh *HR & Training Coordinator*. Pada divisi HRD terdapat 3 orang karyawan tetap yaitu *DOHR*, Lalu *L&D Manager* dan juga *HR & Training Coordinator*, lalu terdapat 2 orang karyawan magang yang dimana penulis melakukan kerja magang di Hotel Tentrem Jakarta.

