

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Gratia Sinergi Nusantara (Gratia & Company) adalah perusahaan konsultan spesialis yang bergerak di *bidang Manajemen Operasional dan Sumber Daya Manusia*. Didirikan dengan visi untuk menjadi penggerak perubahan positif dalam dunia bisnis, Gratia mengkolaborasikan pengalaman lebih dari 25 tahun dengan teknologi dan pemikiran baru, menjadikannya sebagai salah satu konsultan terbaik. Kami berkomitmen untuk membantu pengusaha, baik skala kecil, menengah, maupun besar, dalam mengoptimalkan operasional bisnis dan pengelolaan sumber daya manusia. Dengan pengalaman yang mendalam, Gratia mendukung kliennya dalam menghadapi tantangan serta memanfaatkan peluang untuk mencapai kesuksesan yang berkelanjutan.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Sumber: Gratia & Company, 2025

Sejak awal pendiriannya, Gratia bertujuan untuk memberikan solusi strategis dan inovatif yang tidak hanya memperbaiki masalah saat ini, tetapi juga merancang masa depan yang lebih baik. Dengan landasan kuat pada *nilai-nilai integritas, keberlanjutan, dan dedikasi*, Gratia terus berkembang menjadi mitra yang diandalkan oleh berbagai perusahaan dari sektor UMKM hingga perusahaan besar. Kami percaya bahwa sistem yang efektif, efisien, dan terarah dalam manajemen operasional dan sumber daya manusia adalah kunci dalam mendukung pertumbuhan dan pengembangan bisnis yang lebih optimal. Setiap layanan yang diberikan difokuskan pada keberhasilan dan kepuasan klien, dengan tujuan untuk menciptakan perubahan positif yang dapat dirasakan pada setiap langkah bisnis.

Gratia & Company menawarkan berbagai layanan unggulan, termasuk konsultasi operasional, pendampingan untuk UMKM, serta solusi pajak dan akuntansi. Kami menghargai efisiensi dalam setiap aspek layanan yang kami berikan, memastikan nilai maksimal dengan investasi minimal. *Dengan lebih dari 25 tahun pengalaman di berbagai industri, tim profesional kami siap membantu perusahaan untuk berkembang dan beradaptasi dengan dinamika pasar yang terus berubah.* Layanan kami difokuskan untuk mengembangkan ekosistem kolaboratif yang menginspirasi pertumbuhan berkelanjutan bagi setiap klien yang kami bantu.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi

Visi dari perusahaan PT. Gratia Sinergi Nusantara adalah menciptakan ekosistem bisnis yang berdaya saing dan berkelanjutan.

2.2.2 Misi

Misi dari perusahaan ini adalah:

1. Membuka terobosan transformasional.
2. Memelihara ekosistem kolaboratif.

3. Menciptakan dan mengembangkan kepemimpinan berkelanjutan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dalam suatu perusahaan, struktur organisasi sangat penting untuk menentukan pembagian tugas dan tanggung jawab, serta memastikan jalannya operasional perusahaan secara efektif dan efisien. Struktur organisasi yang jelas akan memudahkan koordinasi antara berbagai divisi, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dengan optimal.



Gambar 2.2 Gambar Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: Gratia and Company, 2025

Di atas adalah struktur organisasi PT. Gratia Sinergi Nusantara, yang terdiri dari beberapa divisi kunci. Divisi utama dalam perusahaan ini termasuk Direktur yang memimpin seluruh operasional perusahaan, serta divisi-divisi lainnya seperti *Senior Accounting & Tax Consultant*, *Accounting & Tax Staff*, *Project Management*, *Operational Consultant*, dan *Digital Transformation Consultant*. Setiap divisi memiliki peran spesifik dalam mendukung tujuan perusahaan untuk memberikan layanan konsultasi yang berkualitas dan berkelanjutan kepada klien.