

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

JHL Group adalah perusahaan yang didirikan oleh Jerry Hermawan Lo sebuah perusahaan besar di Indonesia yang memiliki banyak lini bisnis. Membangun properti, yaitu membangun apartemen, gedung perkantoran, dan lokasi komersial lainnya, adalah salah satu bidang utama mereka. Mereka membantu membentuk kota-kota modern yang nyaman untuk ditinggali, seperti yang terlihat di BSD dan sekitarnya melalui Apartemen dan Hotel kelas atas.

Menariknya, JHL Group juga tidak hanya fokus pada hunian dan kenyamanan, tapi merambah ke bidang **pertambangan (mining)** dan **otomotif**. Pada sebelumnya *JEEP* merupakan brand otomotif mobil ternama yang sempat dipegang oleh JHL Group untuk hak distribusinya.



Gambar 2. 1 Jeep yang didistribusikan oleh JHL Group

Namun sekarang JHL Group melepasnya dan memiliki hak distribusi atas *BAIC* yang mana merupakan brand ternama asal negeri tirai bambu. Beijing Automotive Group Co., Ltd.(BAIC), yang dipegang oleh PT. JIO Distribusi Indonesia (JDI) sebagai distributor resmi, , seperti yang disepakati pada tanggal 28 Maret 2024 di showroom JHL Auto di Alam Sutera, Tangerang. PT JDI adalah bagian dari JHL Group, yang merupakan importir resmi mobil merek Jeep di Indonesia. Ini

menunjukkan bahwa mereka memiliki usaha yang sangat beragam, bahkan sampai ke industri berat dan kendaraan. Selain itu, mereka juga memiliki usaha di bidang **media**, yang bisa berupa majalah, konten digital, atau saluran hiburan. Salah satu contoh media yang dimiliki oleh JHL Group adalah Kamibijak, [Side.id](https://www.side.id).

Di bidang makanan dan minuman (food & beverages), JHL Group menghadirkan berbagai pilihan tempat makan dan minum, seperti restoran, kafe, dan mungkin juga bar. Antara lain seperti Dewa Sports Bar, Arooma Asian Bistro. Dari sisi Wellness salah satunya seperti Sandjong SPA dan Acqua yang dimiliki oleh JHL Group.

JHL Group memiliki anak perusahaan bernama JHL Collections yang fokus pada pengembangan hunian dan properti bergaya hidup modern. Melalui JHL Collections, mereka memiliki berbagai hunian premium yang dirancang dengan konsep arsitektur modern dan fasilitas eksklusif. Beberapa unit bisnis yang termasuk dalam JHL Collections adalah Episode Gading Serpong, Solitaire Gading Serpong, dan Herloom BSD. Ketiganya merupakan contoh hunian yang berada di Gading serpong yang menyasar kalangan menengah atas dengan mengutamakan kenyamanan, keindahan desain, serta lokasi strategis di kawasan berkembang.

Setiap proyek dari JHL Collections memiliki karakteristik unik. Misalnya, Episode Gading Serpong bintang 4 dikenal sebagai apartemen atau hunian vertikal modern dengan fasilitas lengkap, cocok untuk kaum urban muda. Solitaire Gading Serpong bintang 5 kemungkinan merupakan hunian eksklusif dengan jumlah unit terbatas, memberikan nuansa privat dan mewah. Sementara Herloom BSD Bitang 4 menghadirkan hunian dengan sentuhan gaya hidup elegan di kawasan BSD City yang ramai dan dinamis.

Salah satu Unit Hotel yang sangat menarik adalah Herloom Hotel and Residences. Sebuah hotel berbintang 4 yang berada di BSD yang mengusung tema “seolah-olah” tamu sedang berada dirumahnya dengan menggunakan slogan “Welcome Home”.



Gambar 2. 2 Gambar logo Hotel Herloom

Herloom Hotel memiliki 138 kamar yang bisa di huni dengan 5 tipe kamar. Kamar standar dengan tipe *Studio deluxe*, tipe lainnya seperti *One Bedroom Deluxe* dan *One Bedroom Premier* yang dibedakan melalui ukuran besarnya kamar dan masing-masing mempunyai satu kamar. Kemudian ada juga tipe 2 kamar tidur yaitu tipe *Two Bedroom Executive* dan juga *Two Bedroom Suites*. Besarnya kamar menjadi pembeda antara kedua tipe 2 kamar tersebut. Semua kamar sudah dipenuhi dan difasilitasi oleh mesin cuci, kulkas besar, microwave dan kompor yang membuat menjadi kamar hotel yang memiliki fasilitas terlengkap dikelasnya dan tamu akan merasa seperti dirumah dengan lengkapnya fasilitas perkamar.

2.1.1 Visi Misi

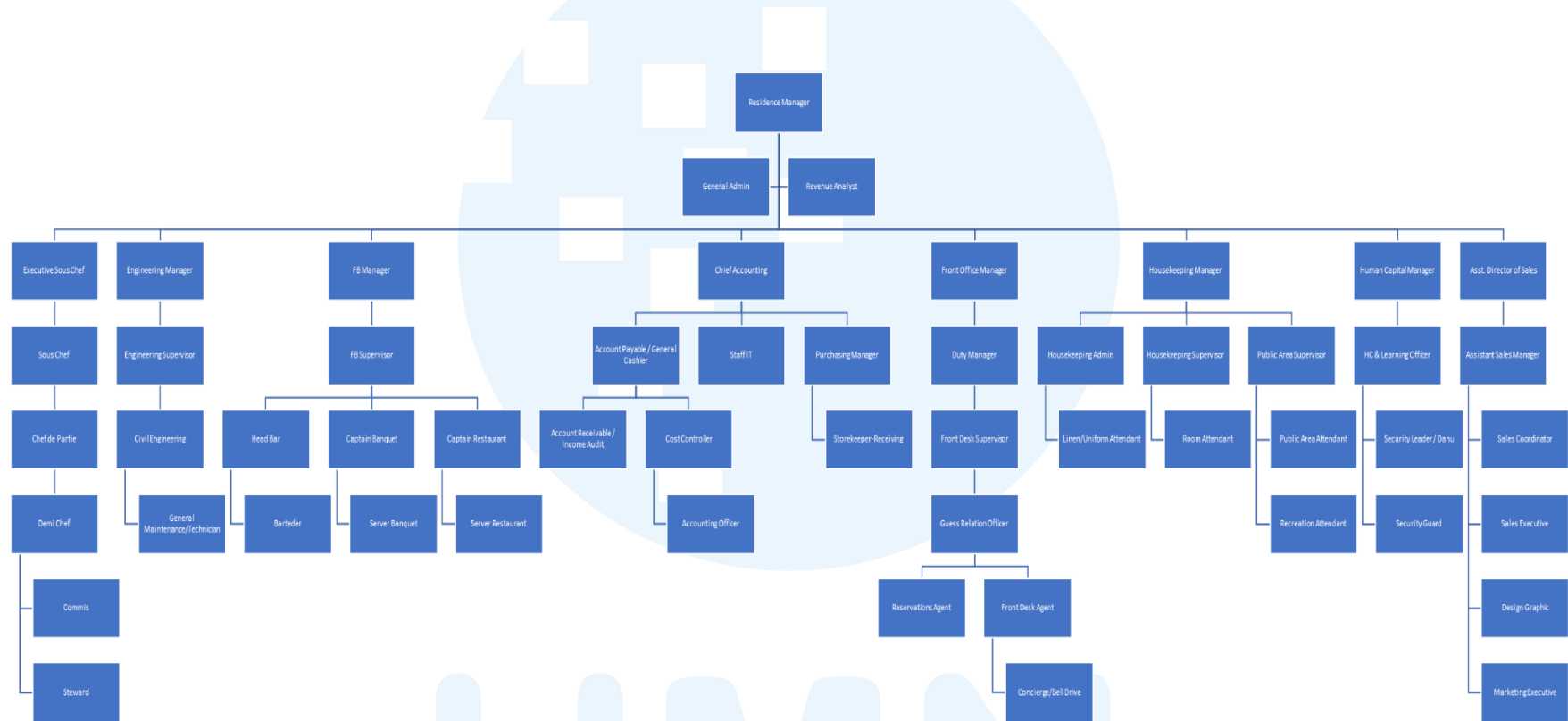
2.1.1.1 Visi

We aspire to be the pioneer of serviced residence with high quality hospitality service and memorable experience.

2.1.1.2 Misi

We are committed to delivering a top-notch comfort in everything that we do. To be trusted as the top serviced residence choice, we always try to treat everyone like our closest family by building a meaningful connection with the guests.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 3 Gambar struktur organisasi herloom

Menjelaskan tentang struktur organisasi yang ada di Hotel Herloom BSD. Hotel Herloom di pimpin oleh seorang *Residence Manager* yang berfungsi mengawasi kegiatan baik di operasional hotel seperti restoran dan kamar maupun *back office*. Dibawah *Residence Manager* terdapat 2 posisi yang langsung melapor ke *Residence Manager* yaitu *General Admin* dan *Revenue Analyst*. Kemudian untuk departemen operasional yakni :

1. **Food and Beverage Product** : Dipimpin oleh Executive/Sous Chef. Pada Herloom Hotel memiliki sebuah restoran bernama *Arooma Asian Bistro*. Sebuah restoran dengan cita rasa masakan Asia.
2. **Food and Beverage Service** : Dipimpin oleh FB Manager dan dibantu oleh FB Supervisor. Tugasnya mengatur kegiatan di restoran, bar, banquet, dll. Ada posisi seperti Head Bar, Captain Restaurant, Server Banquet, dan Bartender.
3. **Engineering** : Engineering Manager membawahi Engineering Supervisor dan teknisi lainnya untuk mengelola perawatan dan perbaikan fasilitas hotel. Seperti perbaikan fasilitas *gym, kolam renang dan sauna*.
4. **Housekeeping** : Departemen Housekeeping dipimpin oleh Housekeeping Manager dan memiliki beberapa supervisi. Dalam sebuah hotel Housekeeping merupakan sebuah departemen yang sangat penting dalam pelaksanaan operasional sehari-hari. Housekeeping memiliki tugas memastikan kebersihan dan kenyamanan kamar. Biasanya posisi departemen housekeeping seperti Housekeeping Admin, Room Attendant, dan Public Area Attendant.
5. **Front Office** : Dipimpin oleh Front Office Manager. Tugasnya menangani tamu langsung, mulai dari pemesanan hingga check-in dan check-out. Ada posisi seperti Duty Manager, Front Desk Supervisor, Guest Relation Officer, dan Reservation Agent.

Selain departemen yang biasanya berada di operasional ada juga departemen yang bertugas di *back office* antara lain

1. **Finance & Accounting** : dipimpin oleh Chief Accounting yang bertanggung jawab atas keseluruhan pengelolaan keuangan hotel. Chief

Accounting dibantu oleh beberapa posisi penting yang menjalankan fungsi-fungsi khusus. Account Payable/General Cashier bertugas mengatur pengeluaran dan memastikan pembayaran kepada pihak ketiga berjalan lancar, serta menangani transaksi tunai harian. Account Receivable/Income Audit fokus pada pencatatan pendapatan dan menagih piutang dari pelanggan atau pihak lain yang bertransaksi dengan hotel. Kemudian ada Cost Controller yang berperan penting dalam mengawasi pengeluaran operasional agar tetap efisien dan sesuai anggaran. Purchasing Manager bertanggung jawab atas pembelian barang atau kebutuhan operasional hotel, bekerja sama dengan Storekeeper yang mengelola penyimpanan dan distribusi barang di gudang.

2. **Sales & Marketing** : Departemen penjualan dipimpin oleh *Assistant Director Of Sales* dan dibantu oleh *Assistant Sales Manager*. Mereka bertanggung jawab untuk membuat strategi untuk meningkatkan penjualan dan memperluas jangkauan pasar hotel. Fokus utama mereka adalah menarik tamu baru, bekerja sama dengan perusahaan atau agen perjalanan, dan menjaga klien tetap. Mereka bekerja dengan bantuan kelompok yang terdiri dari *Sales Coordinator* yang mengatur jadwal penjualan, *Sales Executive* yang langsung menawarkan layanan kepada calon klien, dan *Marketing Executive* yang membuat pemasaran yang dirancang secara online dan offline. Selain itu, desain grafis membantu dalam pemasaran visual seperti brosur, banner, dan konten digital.
3. **Human Resources** : Dipimpin oleh Human Capital Manager, departemen ini bertanggung jawab atas proses rekrutmen, *training*, serta *employee development* agar staff dapat bekerja secara profesional dan sesuai standar pelayanan hotel. Dalam menjalankan tugasnya, Human Capital Manager dibantu oleh HC & Learning Officer yang fokus pada *training* dan *employee development* karyawan. Sementara itu, Security termasuk dalam divisi Human Capital di Herloom Hotel. Aspek keamanan ditangani oleh tim khusus yang terdiri dari Security Guard dan Security yang bertugas memastikan lingkungan hotel aman bagi tamu maupun staff.

Dalam Herloom Hotel tugas Human Capital memegang peran penting dalam kegiatan baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap kegiatan operasional perusahaan. Departemen Human Capital bertugas dalam proses perekrutan mulai dari *Daily Worker, trainee, Staff* hingga posisi penting seperti Head Of Department. Selain itu departemen Human Capital dalam Herloom juga rutin mengadakan Training untuk seluruh staff agar meningkatkan kemampuan para staff. Human Capital dalam Herloom juga bertugas dalam melakukan penggajian (Payroll), mengatur dan meng-*update* jadwal karyawan serta melakukan pendataan jumlah absensi untuk pemesanan makanan karyawan. Selain itu Human Capital juga bertugas melaksanakan program CSR untuk menunjukkan kepedulian terhadap sekitar dan selain itu ada juga *Sport Activity* demi menunjang *Work-life balance* karyawan.

UMN