

**PERAN *RECRUITMENT INTERN* DALAM PENCAPAIAN
TARGET *TALENT MANAGEMENT* PADA
PT. GAYA MAKMUR TRACTORS**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

GIYAN MARCELLYNO

00000066824

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

PERAN *RECRUITMENT INTERN* DALAM PENCAPAIAN

TARGET *TALENT MANAGEMENT* PADA

PT. GAYA MAKMUR TRACTORS



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Giyan Marcellyno

00000066824

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Giyan Marcellyno

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066824

Program Studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN *RECRUITMENT INTERN* DALAM PENCAPAIAN TARGET *TALENT MANAGEMENT* PADA PT. GAYA MAKMUR TRACTORS

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 23 Mei 2025



(Giyan Marcellyno)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN *RECRUITMENT INTERN* DALAM PENCAPAIAN TARGET *TALENT MANAGEMENT* PADA PT. GAYA MAKMUR TRACTORS

Oleh

Nama : Giyan Marcellyno
NIM : 00000066824
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 23 Mei 2025

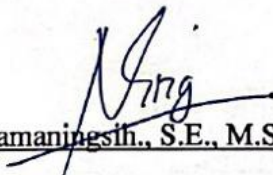
Pembimbing



Dr. Febri Nila Chrisanty, S.E., M.M.

NIDN: 0307027602

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih., S.E., M.S.M., CBO.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN *RECRUITMENT INTERN* DALAM PENCAPAIAN TARGET *TALENT MANAGEMENT* PADA PT. GAYA MAKMUR TRACTORS

Oleh

Nama : Giyan Marcellyno
NIM : 00000066824
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 9 Juni 2025

Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Febri Nila Chrisanty, S.E., M.M.
NIDN: 0307027602

Penguji



Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM, CHRA
NIDN: 0315107502

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Giyan Marcellyno

NIM : 00000066824

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN RECRUITMENT INTERN DALAM PENCAPAIAN TARGET TALENT MANAGEMENT PADA PT. GAYA MAKMUR TRACTORS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 23 Mei 2025

Yang menyatakan,



Giyan Marcellyno

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan program magang dan menyusun laporan kerja magang yang berjudul “Peran *Recruitment Intern* dalam Pencapaian Target *Talent Management* pada PT. Gaya Makmur Tractors” dengan lancar sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Laporan magang ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Jurusan Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

Selama proses pelaksanaan magang hingga penyusunan laporan ini, penulis banyak menerima bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya selama proses magang dan penulisan laporan ini berlangsung.
2. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
5. Ibu Dr. Febri Nila Chrisanty, S.E., M.M., selaku Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan kerja magang ini.
6. Kepada Perusahaan PT. Gaya Makmur Tractors yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan berkembang.
7. Ibu Deborah Freshela selaku *HR. Ass. Manager* dan Bapak Vinsensius Christian, selaku *HR. Supervisor* dan pembimbing lapangan yang telah banyak memberikan arahan teknis, kepercayaan, dan bimbingan selama penulis menjalankan kegiatan magang di PT. Gaya Makmur Tractors.

8. Ibu Angreani dan Ibu Putri selaku tim *Human Resource Departement* pada PT. Gaya Makmur Tractors atas kerjasamanya yang hangat dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk terlibat langsung di perusahaan.
9. Carissa, Gaby, dan Nathasya sebagai teman yang baik selama proses magang berlangsung yang memberikan hiburan, semangat, bantuan, serta dukungan dalam melaksanakan kerja magang dan penulisan laporan ini.
10. Teman-teman Paguyuban Poris yang selalu mendukung penulis dalam melaksanakan kerja magang dan penulisan laporan ini.
11. Keluarga yang telah memberikan dukungan, saran, dan motivasi dalam menjalani kegiatan program kerja magang, mulai dari tahap persiapan hingga pelaksanaan magang yang penulis lalui.

Penulis berharap bahwa pengalaman yang diperoleh selama mengikuti program kerja magang serta penyusunan laporan ini dapat memberikan manfaat, baik secara pribadi maupun bagi para pembaca. Penulis juga berharap laporan kerja magang ini dapat menjadi sumber inspirasi dan referensi yang berguna, khususnya bagi pembaca yang ingin memahami dunia *Human Resource Development*, terutama pada bidang *Recruitment*.

Tangerang, 23 Mei 2025



Giyan Marcellyno

PERAN *RECRUITMENT INTERN* DALAM PENCAPAIAN

TARGET *TALENT MANAGEMENT* PADA

PT. GAYA MAKMUR TRACTORS

Giyan Marcellyno

ABSTRAK

Industri alat berat di Indonesia terus berkembang seiring meningkatnya proyek infrastruktur dan pertambangan, mendorong kebutuhan akan sumber daya manusia yang andal dan terampil. Hal ini menjadi latar belakang penulis dalam melaksanakan program magang sebagai *Recruitment Intern* di PT. Gaya Makmur Tractors. Perusahaan ini bergerak di bidang distribusi alat berat dan membutuhkan proses rekrutmen yang strategis dan efektif dalam mendukung target *talent management*. Selama magang, penulis berperan dalam proses pencarian kandidat melalui *LinkedIn Recruiter*, pelaksanaan psikotes, wawancara awal, hingga penyusunan laporan asesmen untuk promosi jabatan. Penulis juga terlibat dalam proyek rekrutmen *Executive Trainee* dan *Petrosea Belopa Project* yang memperkaya pengalaman di bidang *Human Capital*. Adapun kendala yang dihadapi mencakup keterbatasan pemahaman prosedur kerja, banyaknya kandidat yang harus diproses dalam waktu singkat, serta minimnya pemahaman awal terhadap asesmen psikologi. Melalui pendampingan supervisor, inisiatif belajar mandiri, dan manajemen waktu yang baik, penulis mampu mengatasi tantangan tersebut. Laporan ini memberikan gambaran nyata mengenai tantangan dan solusi dalam proses rekrutmen, sekaligus menekankan pentingnya peran *Human Capital* dalam mendukung pencapaian target *talent management* perusahaan.

Kata kunci: Industri Alat Berat, *Recruitment Intern*, *Human Capital*, *Talent Management*, Proses Rekrutmen

THE ROLE OF RECRUITMENT INTERN IN SUPPORTING

TALENT MANAGEMENT STRATEGIES AT

PT. GAYA MAKMUR TRACTORS

Giyan Marcellyno

ABSTRACT

Heavy equipment industry in Indonesia continues to grow in line with the increasing number of infrastructure and mining projects, driving the demand for reliable and skilled human resources. This serves as the background for the author in undertaking an internship program as a Recruitment Intern at PT. Gaya Makmur Tractors. The company operates in the heavy equipment distribution sector and requires a strategic and effective recruitment process to support its talent management targets. During the internship, the author was involved in various recruitment activities, including candidate sourcing through LinkedIn Recruiter, administering psychological tests, conducting initial interviews, and preparing assessment reports for promotion purposes. The author also contributed to major recruitment projects such as the Executive Trainee and Petrosea Belopa Project, which enriched the experience in the Human Capital field. Challenges encountered included limited understanding of work procedures, a high volume of candidates to be processed in a short period, and minimal initial knowledge of psychological assessments. Through supervisor guidance, self-initiated learning, and effective time management, the author was able to overcome these challenges. This report presents a practical overview of the challenges and solutions in the recruitment process while emphasizing the vital role of Human Capital in achieving the company's talent management goals.

Keywords: Heavy Equipment Industry, Recruitment Intern, Human Capital, Talent Management, Recruitment Process

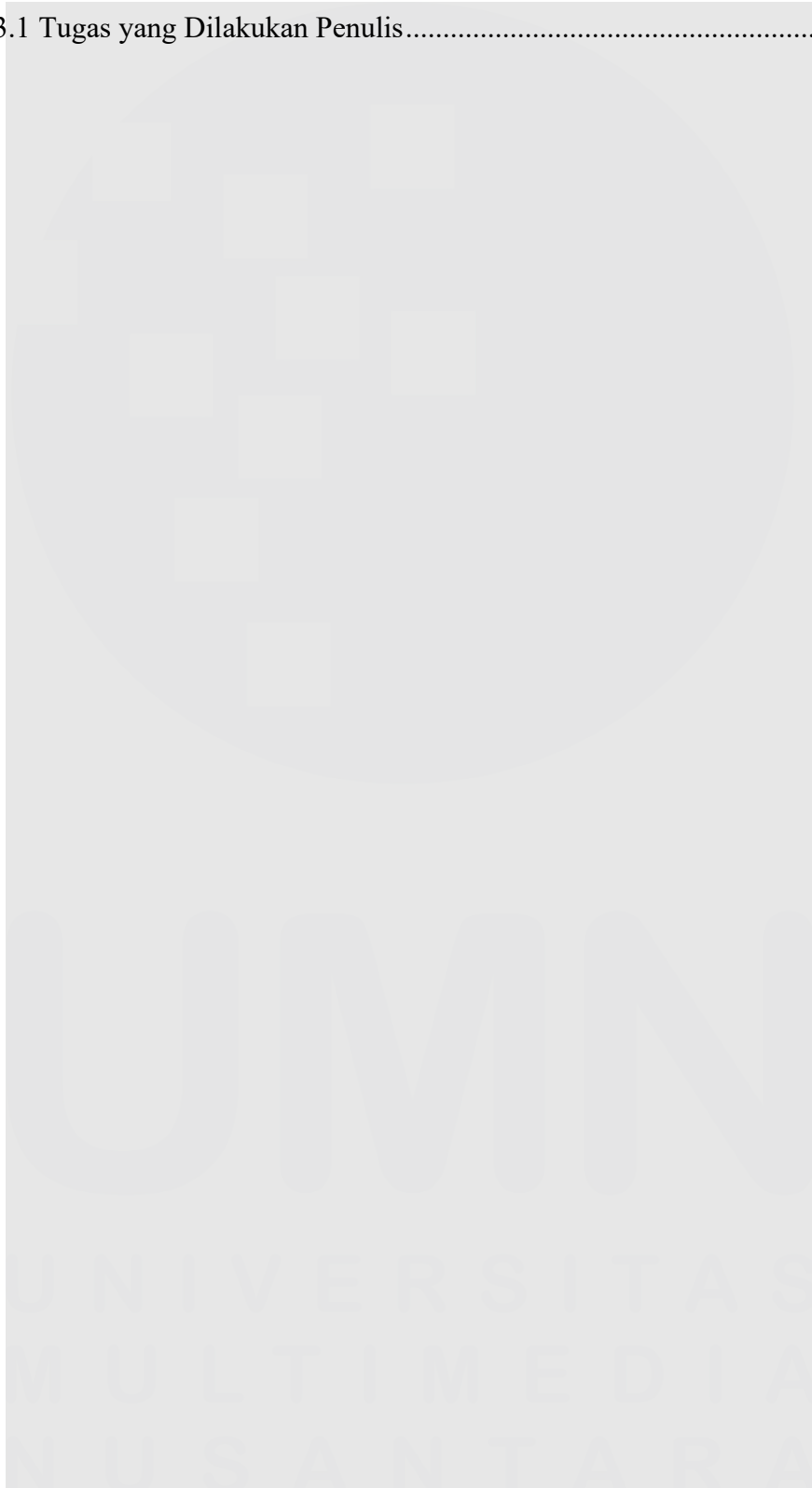
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	10
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	10
2.1.1 Visi Misi Perusahaan	13
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	14
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	17
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	18
3.1.1 Tugas yang Dilakukan	18
3.1.2 Uraian Pelaksanaan Tugas	21
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	42
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	43
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	45

4.1	Simpulan	45
4.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN.....		50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas yang Dilakukan Penulis.....	20
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Produksi Alat Berat.....	1
Gambar 1.2 Tren Penjualan Alat Berat.....	2
Gambar 2.1 Logo PT. Gaya Makmur Tractors	10
Gambar 2.2 Logo PT. Gaya Makmur Mobil.....	11
Gambar 2.3 Logo PT. Gaya Makmur Putra dan XCMG	12
Gambar 2.4 Jaringan Distribusi PT. Gaya Makmur Tractors	12
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT. Gaya Makmur Tractors	14
Gambar 3.1 Struktur Kedudukan dan Organisasi Departemen <i>Human Resource</i> PT. Gaya Makmur Tractors	17
Gambar 3.2 Kualifikasi Kandidat yang di Perlukan	21
Gambar 3.3 <i>Sourcing</i> Kandidat pada LinkedIn Recruiter.....	22
Gambar 3.4 Pengiriman CV untuk di Tinjau	23
Gambar 3.5 List Kontak Kandidat	23
Gambar 3.6 Pesan WhatsApp dengan Kandidat	24
Gambar 3.7 Hasil Penilaian Psikotes	25
Gambar 3.8 Pengiriman Form Data Pelamar	26
Gambar 3.9 Jadwal <i>Interview</i> Kandidat	27
Gambar 3.10 Proses <i>Interview</i> dengan Kandidat	28
Gambar 3.11 Proses Diskusi dengan Tim <i>Recruitment</i>	29
Gambar 3.12 Pengembalian Form Data Pelamar oleh User	30
Gambar 3.13 Penjadwalan <i>Interview</i> Kandidat dengan User	31
Gambar 3.14 Jadwal <i>Interview</i> Kandidat dengan User.....	31
Gambar 3.15 Proses Melengkapi Data Kandidat	32
Gambar 3.16 <i>Internal Office Memo</i>	33
Gambar 3.17 Data <i>Rejection</i> Kandidat.....	34
Gambar 3.18 <i>Rejection</i> melalui WhatsApp	35
Gambar 3.19 Surat <i>Rejection</i> resmi	36
Gambar 3.20 Alat Tes Psikologi	37

Gambar 3.21 Mengawasi Kandidat yang Sedang Mengikuti Tes.....	38
Gambar 3.22 Hasil Asesmen Psikologi.....	39
Gambar 3.23 Hasil <i>Interview Executive Trainee</i>	41
Gambar 3.24 Update <i>Recruitment</i> Belopa, Petrosea.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 MBKM-01 <i>Cover Letter Internship Track 1</i>	50
Lampiran 2 <i>Acceptence Letter</i> dari PT. Gaya Makmur Tractors	51
Lampiran 3 MBKM-02 <i>Internship Track Card</i>	52
Lampiran 4 MBKM-03 <i>Daily Task Internship Track 1 Card</i>	53
Lampiran 5 MBKM-04 <i>Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1</i>	80
Lampiran 6 Form Bimbingan <i>Internship Report</i>	81
Lampiran 7 <i>Curriculum Vitae (CV)</i> yang digunakan	82
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin	84
Lampiran 9 Dokumentasi Selama Kegiatan Magang.....	85