

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 5 Foto RSIA Buah Hati Pamulang

RSIA Buah Hati Pamulang didirikan pada tahun 2005 dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan layanan kesehatan yang semakin berkembang di wilayah Tangerang Selatan, terutama dalam bidang kesehatan ibu dan anak. Rumah sakit ini awalnya berasal dari Klinik Praktik Dokter yang didirikan di Jl. Aria Putra No. 399, Ciputat. Melihat perkembangan dan kesadaran masyarakat yang semakin tinggi akan pentingnya layanan kesehatan yang berkualitas, RSIA Buah Hati Pamulang kemudian berkembang menjadi rumah sakit dengan fasilitas yang lengkap dan tenaga medis yang terampil.

Seiring berjalannya waktu, RSIA Buah Hati Pamulang berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan medis dengan melengkapi fasilitas-fasilitas penting seperti Poliklinik Obs/Gyn, Poli Anak, dan berbagai fasilitas rawat inap serta kamar bedah. Dengan dukungan dokter-dokter spesialis yang berpengalaman, RSIA Buah Hati Pamulang berupaya menjadi rumah sakit pilihan bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan berkualitas.

RSIA Buah Hati Pamulang kini juga dilengkapi dengan fasilitas penunjang seperti apotek, laboratorium, fisioterapi, dan radiologi. Selain itu, rumah sakit ini menyediakan fasilitas tambahan seperti kantin, ATM gallery, dan gift shop untuk kenyamanan pasien dan keluarga yang datang berkunjung. Berbagai jenis kelas

kamar juga disediakan, mulai dari kelas Super VIP, VIP, Kelas 1, hingga Kelas 2, untuk memberikan kenyamanan dan pilihan bagi pasien sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka.

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

RSIA Buah Hati Pamulang memiliki visi yang jelas untuk menjadi rumah sakit ibu dan anak yang aman, nyaman, dan sesuai dengan standar yang berlaku. Rumah sakit ini bertujuan untuk menjadi pilihan utama bagi masyarakat di Kota Tangerang Selatan pada tahun 2025. Dengan mengutamakan kenyamanan dan keselamatan pasien, RSIA Buah Hati Pamulang berkomitmen untuk terus berkembang dan memberikan pelayanan kesehatan terbaik bagi ibu dan anak, serta memenuhi standar pelayanan yang tinggi di seluruh aspek operasionalnya.

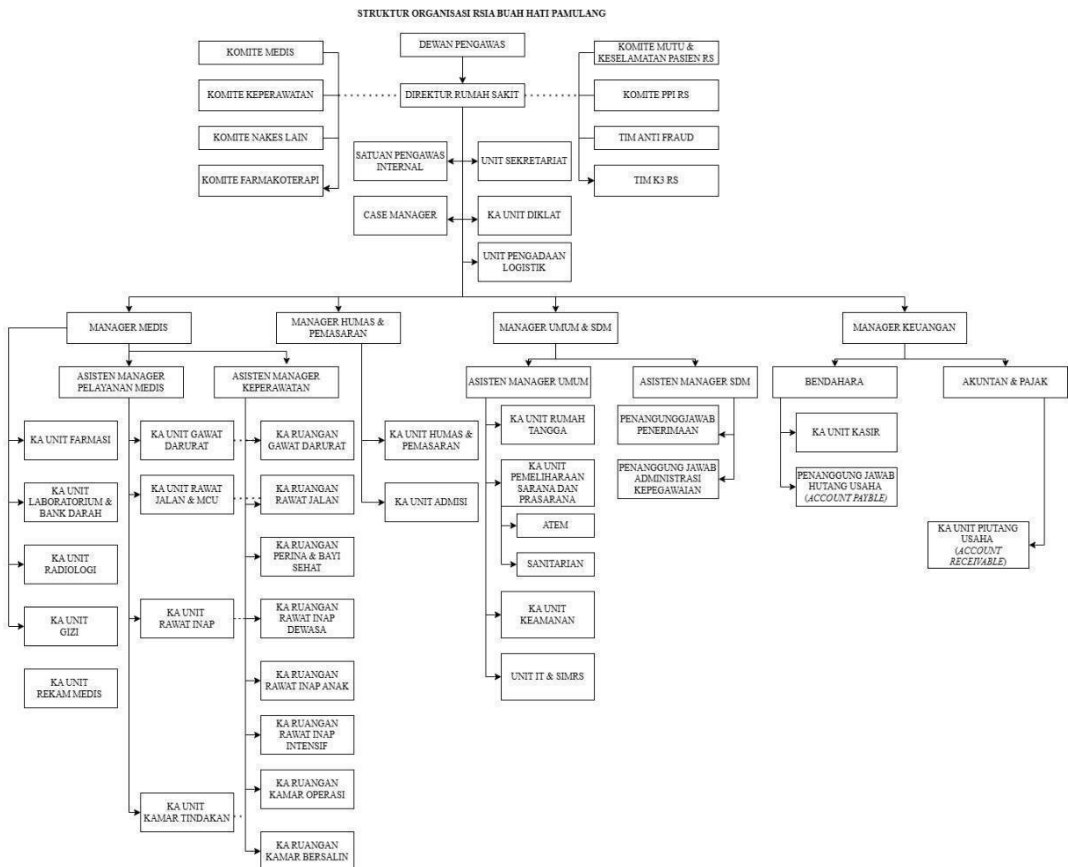
Misi RSIA Buah Hati Pamulang menggarisbawahi beberapa langkah strategis yang akan diambil untuk mewujudkan visinya. Pertama, rumah sakit ini berfokus pada penyediaan program pencegahan, pengobatan, dan perawatan dengan tetap mengutamakan keselamatan pasien. Pelayanan yang diberikan akan memastikan kualitas dan profesionalisme melalui pengelolaan yang terstandar. Selain itu, RSIA Buah Hati juga akan memanfaatkan teknologi informasi untuk mempermudah akses dan memberikan informasi pelayanan kepada pasien, guna memberikan kemudahan dalam pelayanan kesehatan.

RSIA Buah Hati Pamulang juga memiliki komitmen untuk meningkatkan kompetensi dan kesejahteraan sumber daya manusia secara berkelanjutan, yang merupakan fondasi penting untuk pelayanan berkualitas. Pengelolaan rumah sakit akan dilakukan secara efisien dan efektif, dengan mengedepankan budaya kerja yang rapih, resik, rawat, rajin, dan ringkas, atau yang dikenal dengan prinsip 5R. Rumah sakit ini juga berkomitmen untuk memberikan manfaat tambahan kepada pemilik dan pengelola, agar dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan menjadi pilihan utama bagi masyarakat.

Filosofi dan nilai yang diusung oleh RSIA Buah Hati Pamulang tertuang dalam motto "Hospital with Hommy and Loving Care". Dengan pendekatan yang penuh kasih Penulis ng dan perhatian kepada pasien, rumah sakit ini berharap dapat memberikan pengalaman yang nyaman dan menyentuh hati bagi setiap orang yang membutuhkan perawatan. Nilai-nilai yang dijunjung tinggi di rumah sakit ini mencakup integritas, kemanusiaan, edukasi, kebaikan, empati, keselamatan, dan

ketanggapan, yang dikenal dengan singkatan "Terintegrasi, Humanity, Edukasi, Baik, Empati, Selamat, Tanggap (The Best)". Dengan visi, misi, filosofi, dan nilainilai yang jelas, RSIA Buah Hati Pamulang terus berupaya untuk memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik dan menciptakan lingkungan yang penuh perhatian dan kasih bagi para pasien.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 6 Struktur Organisasi RSIA Buah Hati Pamulang

Struktur organisasi yang ditampilkan menunjukkan pembagian tugas dan tanggung jawab dalam suatu rumah sakit. Pada bagian paling atas, terdapat Dewan Pengawas yang mengawasi seluruh kegiatan operasional rumah sakit, serta Direktur Rumah Sakit yang memimpin dan bertanggung jawab terhadap keseluruhan kegiatan. Di bawahnya terdapat beberapa komite penting, seperti Komite Medis, Komite Keperawatan, Komite Nakes Lain, dan Komite Farmakoterapi, yang masing-masing menangani aspek medis, keperawatan, tenaga kesehatan lainnya, dan pengobatan.

Di tingkat operasional, terdapat pembagian manajerial yang terdiri dari beberapa departemen. Manager Medis bertanggung jawab atas pengelolaan unit medis, termasuk Asisten Manager Pelayanan Medis dan beberapa kepala unit seperti Ka Unit Farmasi, Ka Unit Laboratorium & Bank Darah, Ka Unit Radiologi, serta Ka

Unit Gizi yang mengelola fungsi-fungsi terkait pelayanan medis. Ka Unit Gawat Darurat dan Ka Ruangan Rawat Inap berada di bawah pengawasan langsung manager medis, dengan berbagai ruang rawat inap, seperti ruang perina, ruang anak, dan ruang intensif.

Manager Humas & Pemasaran memiliki tanggung jawab untuk mengelola hubungan masyarakat dan pemasaran rumah sakit, dengan bantuan Asisten Manager Keperawatan yang mengawasi unit perawatan seperti ruang gawat darurat, ruang rawat jalan, dan ruang rawat inap. Sedangkan Manager Umum & SDM fokus pada pengelolaan sumber daya manusia dan administrasi umum, seperti pemeliharaan sarana dan prasarana, serta pengawasan keamanan dan sanitasi. Di bawahnya terdapat unit IT & SIMRS yang mengelola sistem informasi rumah sakit.

Manager Keuangan mengelola semua aspek keuangan rumah sakit, dengan Bendahara yang mengawasi kasir dan akun hutang usaha (*Account Payable*), serta Akuntan & Pajak yang menangani administrasi keuangan dan perpajakan, termasuk Ka Unit Piutang Usaha (*Account Receivable*).

