

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perdagangan internasional merupakan salah satu faktor penting dalam pertumbuhan ekonomi suatu negara. Salah satu bentuk perdagangan internasional yang memiliki peran besar adalah kegiatan ekspor, yaitu proses pengiriman barang atau jasa dari dalam negeri ke luar negeri untuk dijual atau ditukar. Ekspor tidak hanya meningkatkan pendapatan negara, tetapi juga memperluas pasar bagi produk lokal dan mendorong daya saing industri nasional di kancah global.

PT Laut Mas merupakan perusahaan yang bergerak di bidang logistik dan jasa pengurusan ekspor-impor (freight forwarding), yang berperan sebagai mitra strategis bagi berbagai perusahaan besar dalam mendistribusikan barang ke pasar internasional. Perusahaan ini memiliki spesialisasi dalam layanan ekspor, termasuk pengelolaan dokumen ekspor, koordinasi dengan pelayaran dan bea cukai, serta memastikan kepatuhan terhadap regulasi perdagangan internasional. Dalam kegiatan operasionalnya, PT Laut Mas menangani berbagai klien, salah satunya adalah PT Caterpillar, perusahaan manufaktur alat berat berskala global.

PT Caterpillar sendiri merupakan perusahaan multinasional yang bergerak di bidang manufaktur peralatan konstruksi, alat berat, dan mesin industri. Sebagai salah satu pemimpin pasar global, PT Caterpillar menyediakan berbagai produk dan layanan yang mendukung berbagai sektor industri, seperti konstruksi, pertambangan, energi, dan transportasi. Perusahaan ini dikenal dengan inovasi teknologi tinggi dan komitmennya terhadap keberlanjutan serta efisiensi operasional.

Pada divisi Export Singapur Documentation di PT Laut Mas berperan strategis dalam memastikan kelancaran proses administrasi ekspor, khususnya dalam pengelolaan dokumen ekspor untuk klien utama seperti PT Caterpillar. Peran ini mencakup penyusunan dan verifikasi dokumen seperti invoice, packing list, bill of lading, serta dokumen lainnya yang diperlukan untuk menjamin keberangkatan barang secara tepat waktu dan sesuai regulasi.

Alasan penulis memilih PT Laut Mas sebagai tempat magang adalah karena perusahaan ini merupakan salah satu penyedia jasa logistik yang memiliki proses

operasional ekspor yang kompleks dan terstruktur. PT Laut Mas memiliki peran penting dalam mendukung kegiatan ekspor berbagai perusahaan multinasional, salah satunya adalah PT Caterpillar, yang menjadi fokus utama dalam penempatan magang saya.

Sebagai mahasiswa program studi Manajemen Operation, saya ingin memperoleh pemahaman langsung mengenai bagaimana proses ekspor dikelola secara efisien mulai dari pengurusan dokumen, koordinasi dengan pihak pelayaran, hingga pemenuhan persyaratan kepabeanan dan regulasi internasional. Departemen Export Documentation di PT Laut Mas memberikan gambaran nyata tentang pentingnya ketepatan administrasi, kecepatan proses, serta kerja sama lintas divisi dalam mendukung kelancaran operasional ekspor.

Melalui pengalaman magang ini, saya dapat mempelajari secara langsung bagaimana penerapan prinsip-prinsip manajemen operasi dilakukan dalam konteks logistik internasional. Selain itu, saya juga berkesempatan untuk mengembangkan keterampilan penting seperti komunikasi profesional, ketelitian dalam dokumentasi, serta kemampuan menyelesaikan masalah dalam situasi dinamis. Pengalaman ini menjadi bekal berharga untuk mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja di bidang operasi dan logistik secara lebih matang dan siap.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang ini merupakan bagian dari program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang diselenggarakan oleh Universitas Multimedia Nusantara. Magang ini bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa mengenai dunia kerja yang sesungguhnya. Dengan mengikuti program magang di PT Laut Mas, saya sebagai mahasiswa dapat merasakan langsung proses kerja di bidang logistik, khususnya dalam pengelolaan dokumen-dokumen ekspor.

Tujuan dari kegiatan magang ini adalah untuk memahami secara langsung bagaimana alur kerja logistik ekspor dilakukan, terutama dalam pengelolaan dokumen-dokumen yang diperlukan agar proses ekspor berjalan dengan lancar dan sesuai regulasi. Selain itu, saya juga bertujuan untuk memperoleh pengalaman praktis dalam pengelolaan administrasi ekspor yang efisien dan tepat waktu, serta berkontribusi dalam koordinasi antar divisi untuk mendukung kelancaran operasional perusahaan.

Melalui magang ini, saya berharap dapat mengembangkan keterampilan praktis dalam mengelola administrasi ekspor, serta memahami lebih dalam bagaimana koordinasi antara berbagai divisi di PT Laut Mas berjalan untuk mendukung kelancaran operasional ekspor bagi klien besar seperti PT Caterpillar. Selain itu, saya juga ingin mempelajari bagaimana perusahaan mengatasi tantangan yang mungkin muncul dalam setiap tahap pengurusan dokumen ekspor, mulai dari persiapan hingga pengiriman barang ke negara tujuan.

Pengalaman ini tentunya juga memberikan kesempatan bagi saya untuk mengasah kemampuan komunikasi yang efektif, kerja sama tim yang solid, serta keterampilan dalam menyelesaikan masalah yang mungkin terjadi dalam proses logistik ekspor. Selain itu, magang ini akan menjadi ajang bagi saya untuk menghubungkan dan menerapkan teori-teori yang telah saya pelajari di bangku kuliah, khususnya dalam bidang Operation Management, dengan praktik nyata yang dijalankan di dunia industri, yang tentu saja akan memperkaya perspektif saya mengenai dinamika dan tantangan dunia kerja di bidang logistik dan manajemen operasi.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang di PT Laut Mas dimulai dengan sistem kerja offline atau Work From Office (WFO). Mahasiswa hadir setiap hari kerja, yaitu dari hari Senin hingga Sabtu, dengan jam kerja dimulai pada pukul 08.30 WIB hingga pukul 17.00 WIB. Prosedur kerja magang di PT. Laut Mas dimulai dengan proses wawancara yang dilakukan oleh tim HR perusahaan. Setelah tahap wawancara, mahasiswa diterima untuk melaksanakan magang di Departemen Export Documentation , yang fokus pada pengurusan dokumen ekspor untuk klien seperti PT Caterpillar. Pada hari pertama magang, mahasiswa diberikan pengarahan dan orientasi mengenai prosedur kerja serta pengenalan lingkungan kantor.

Nama Perusahaan	PT. Laut Mas
Lokasi	Jl. Duyung, Komplek Citra Permai Blok B No. 11, Jodoh River, Batam
Tanggal Pelaksanaan	20 Februari – 26 Mei 2025
Durasi	± 4 Bulan
Posisi	Export Documentation Staff

Tabel 1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan MBKM

Selama masa magang, penulis dibimbing langsung oleh Bapak Kevin, yang bertanggung jawab dalam memberikan arahan terkait proses pengelolaan dokumen ekspor. Penulis diberikan tugas untuk membantu dalam mempersiapkan dokumen-dokumen yang diperlukan dalam proses ekspor, termasuk pada invoice, packing list, bill of lading, dan dokumen lainnya. Penulis juga berkoordinasi dengan berbagai divisi terkait untuk memastikan kelancaran proses ekspor dan mematuhi regulasi yang berlaku. Seluruh kegiatan kerja dilakukan dengan langsung dari pembimbing, yaitu Bapak Kevin, yang memberikan bimbingan, arahan, serta evaluasi terhadap kinerja dan perkembangan mahasiswa selama magang berlangsung.