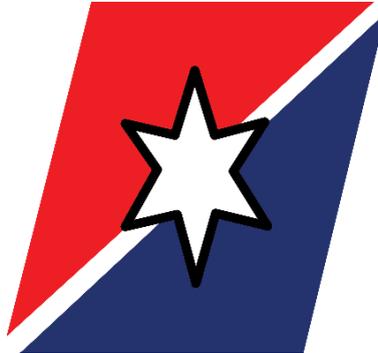


BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Laut Mas

PT Laut Mas adalah perusahaan yang bergerak di bidang layanan logistik dan keagenan pelayaran, dan merupakan bagian dari Megastar Group, sebuah grup usaha logistik regional yang berbasis di Batam dan Singapura. PT Laut Mas telah menjadi bagian integral dari Megastar Group untuk menyediakan solusi logistik yang komprehensif, efisien, dan terpercaya bagi berbagai perusahaan pelayaran dan manufaktur internasional yang beroperasi di kawasan Asia Tenggara, khususnya Indonesia.

Dengan pengalaman lebih dari 20 tahun dalam industri logistik, PT Laut Mas telah mengembangkan reputasi sebagai mitra logistik yang andal. Perusahaan ini menangani berbagai layanan utama seperti port clearance, customs handling, freight forwarding, pengangkutan barang darat, serta mendukung proses ekspor dan impor.

PT Laut Mas menjadi bagian dari Megastar Group karena kesamaan visi dalam membangun sistem logistik yang terintegrasi dan mampu melayani seluruh kebutuhan pelanggan secara menyeluruh. Megastar Group sendiri terdiri dari 8 perusahaan spesialis yang bekerja secara kolaboratif, di mana masing-masing memiliki peran khusus dalam rantai pasok logistik. Dalam hal ini, PT Laut Mas berperan sebagai agen pelayaran dan pengelola layanan logistik lokal yang sangat penting dalam mendukung operasi lintas negara Megastar, terutama antara Singapura dan Indonesia.

Keputusan untuk mengintegrasikan PT Laut Mas ke dalam struktur Megastar Group dilandasi oleh kebutuhan untuk menyediakan layanan logistik end-to-end, dari pelabuhan asal hingga tujuan akhir (door-to-door). PT Laut Mas menawarkan kemampuan operasional yang kuat di lapangan, termasuk pengurusan

dokumen pelabuhan dan bea cukai, pengiriman domestik, serta pengelolaan armada truk dan infrastruktur logistik yang luas di Batam. Dengan demikian, kehadiran PT Laut Mas memperkuat posisi Megastar Group sebagai penyedia solusi logistik terpadu yang terkemuka di kawasan ini.

Dari sisi keunggulan kompetitif, PT Laut Mas merupakan satu-satunya operator di Indonesia yang menyediakan layanan tug & barge, breakbulk, dan kargo peti kemas yang secara rutin berlabuh di Port of Singapore Authority (PSA). Keunggulan ini menunjukkan kemampuan perusahaan dalam menjangkau pelabuhan tersibuk dan paling strategis di Asia Tenggara.

2.2 Visi Misi

Visi :

Menjadi perusahaan pelayaran dan logistik terdepan yang menyediakan layanan pengiriman dan keagenan pelayaran internasional yang profesional dan terpercaya

Misi :

Menyediakan solusi logistik dan keagenan pelayaran yang berkualitas tinggi, dengan fokus pada kepuasan pelanggan, efisiensi, dan inovasi, melalui sinergi yang solid dengan seluruh entitas dalam Megastar Group

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Laut Mas disusun secara fungsional, yang artinya setiap divisi memiliki tanggung jawab dan fungsi spesifik sesuai dengan bidang operasionalnya. Di tingkat paling atas, terdapat **Director** yang bertanggung jawab secara menyeluruh atas pengelolaan dan arah strategis perusahaan. Director memimpin dan mengawasi seluruh manajer divisi agar pelaksanaan operasional berjalan dengan efektif dan terkoordinasi .

1. Di bawah Director, terdapat beberapa divisi utama, yaitu: Divisi Keuangan dan Akuntansi yang dipimpin oleh Finance & Account Manager. Divisi ini bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan perusahaan, termasuk penyusunan laporan keuangan, pengaturan arus kas, serta pengawasan pengeluaran dan pendapatan. Dibantu oleh Finance & Account Staff, mereka memastikan kelancaran proses administrasi keuangan perusahaan.
2. Divisi Sumber Daya Manusia (HR) yang dipimpin oleh HR Manager, berperan dalam mengelola segala hal yang berkaitan dengan karyawan, mulai dari proses rekrutmen, pelatihan, evaluasi, hingga pengembangan kompetensi SDM. Dalam pelaksanaannya, HR Manager dibantu oleh HRD Staff dalam mengurus administrasi personalia dan data karyawan.
3. Divisi Operasional dan Logistik merupakan inti dari kegiatan PT Laut Mas dan terdiri dari beberapa sub-divisi.
 - Trade & Traffic Manager bertanggung jawab atas pengaturan pergerakan barang dan jadwal pengiriman, yang dibantu oleh CSO Trade & Traffic Staff.
 - Export, Import & Documentation Manager mengawasi seluruh proses ekspor-impor serta pengurusan dokumen terkait, yang dibantu oleh CSO Export, Import & Documentation Staff.
 - Selain itu, terdapat FCL & LCL Manager yang menangani pengiriman barang dalam bentuk kontainer penuh (Full Container Load/FCL) maupun sebagian kontainer (Less than Container Load/LCL), bersama CSO FCL & LCL Staff.

Divisi Pemasaran dan Penjualan, yang dipimpin oleh Marketing & Sales Manager, bertugas menyusun strategi pemasaran jasa logistik serta memperluas jaringan pelanggan. Marketing & Sales Staff berada di garis depan dalam menjalin hubungan dengan klien dan menjalankan aktivitas penjualan jasa perusahaan. Dalam struktur organisasi tersebut,

Saya sebagai penulis jurnal magang ditempatkan di posisi *Customer Service Officer*

(CSO) *Export Documentation Staff*. Saya juga melakukan koordinasi dengan pihak internal seperti tim operasional dan eksternal seperti pelanggan dan agen pelayaran untuk memastikan proses ekspor berjalan lancar dan tepat waktu.

STRUKTUR ORGANISASI PT. LAUT MAS



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Laut