

**PERAN *CHIEF OPERATION OFFICER* DALAM MENGELOLA SUPPLY
CHAIN SMOKYBOWL DI PERUSAHAAN *SKYSTAR VENTURES***



LAPORAN MBKM

Vito Pratama Wijaya

00000067461

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**PERAN *CHIEF OPERATION OFFICER* DALAM MENGELOLA SUPPLY
CHAIN SMOKYBOWL DI PERUSAHAAN *SKYSTAR VENTURES***



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Vito Pratama Wijaya

0000067461

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vito Pratama Wijaya

Nomor Induk Mahasiswa : 00000067461

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“PERAN CHIEF OPERATION OFFICER DALAM MENGELOLA SUPPLY CHAIN SMOKYBOWL DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Teserap 2 Juni 2025

10000
M. PRATAMA WIJAYA
ACFAM0011386470
Vito Pratama Wijaya

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

“PERAN *CHIEF OPERATION OFFICER* DALAM MENGELOLA SUPPLY CHAIN SMOKYBOWL DI PERUSAHAAN *SKYSTAR VENTURES*”

Oleh

Nama : Vito Pratama Wijaya
NIM : 00000067461
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Laporan MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 2 Juni 2025

Pembimbing



Dr. Rajesh Preetvpal Singh, S.S., M.M.

NIDN : 0430107605

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.

NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

**“PERAN *CHIEF OPERATION OFFICER* DALAM MENGELOLA SUPPLY
CHAIN SMOKYBOWL DI PERUSAHAAN *SKYSTAR VENTURES*”**

Oleh

Nama : Vito Pratama Wijaya
NIM : 00000067461
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diajukan pada hari Kamis, 12 Juni 2025

Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

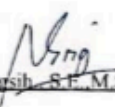
Dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing


Dr. Rajesh Pradyumn Singh, S.S., M.M.

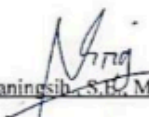
NIDN : 0430107605

Penguji


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.

NIDN : 0323047801

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.

NIDN : 0323047801

5

Peran Chief Operation Officer Dalam Mengelola Supply Chain Smokybowl di Perusahaan
Skystar Ventures, Vito Pratama Wijaya, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vito Pratama Wijaya

NIM : 0000067461

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

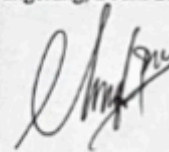
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PERAN CHIEF OPERATION OFFICER DALAM MENGELOLA SUPPLY CHAIN SMOKYBOWL DI PERUSAHAAN SKYSTAR VENTURES"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025



Vito Pratama Wijaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Peran *Chief Operation Officer* Dalam Mengelola Supply Chain Smoky Bowl di Perusahaan *Skystar Ventures*” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Andrey Andoko,M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T.,S.Sos.,M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, SE., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Rajesh Prettypal Singh, S.S., M.M. sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Perusahaan Skystar Ventures, yang telah memberikan kesempatan magang, ilmu praktis, dan pengalaman berharga selama periode magang
6. Keluarga dan teman yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
7. Debora yang selalu memberikan dukungan, memberikan saran serta melakukan penghiburan kepada penulis.

Dengan penuh kerendahan hati sebagai penulis menyadari bahwa penulisan laporan magang ini masih memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki. Sehingga segala jenis bentuk kritik, saran ataupun masukan yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati oleh penulis

Semoga laporan magang di Perusahaan *Skystar Ventures* ini dapat dijadikan pembelajaran dan sumber informasi yang baik dan menginspirasi bagi para pembaca

Tangerang, 2 Juni 2025



Vito Pratama Wijaya



PERAN *CHIEF MARKETING OFFICER* DALAM MENGELOLA SUPPLY CHAIN SMOKY BOWL DI PERUSAHAAN *SKYSTAR VENTURES*

Vito Pratama Wijaya

ABSTRAK

Perusahaan Skystar Ventures merupakan sebuah perusahaan Tech Incubator dan Community Driven Space yang telah berdiri sejak tahun 2013. Skystar Ventures memiliki tujuan untuk membantu inkubasi bisnis startup yang berbasis teknologi dengan menyediakan mentor sesuai bidang yang akan mengarahkan mentee di bisnis terkait. Salah satu startup yang berkesempatan untuk diinkubasi oleh perusahaan Skystar Ventures adalah tim penulis yaitu Smoky Bowl. Smoky Bowl merupakan sebuah bisnis yang bergerak di FnB (Food and Beverages). Smoky Bowl dibuat untuk memberikan cita rasa baru untuk para konsumen dengan rasa yang enak dan tetap sehat. Penulis telah melaksanakan praktik kerja magang sebagai Chief Operation Officer dalam Tim Smoky Bowl di Perusahaan Skystar Ventures selama 640 jam. Sebagai Chief Operation Officer, penulis bertanggung jawab untuk mengelola supply chain seperti pengadaan bahan baku dan logistik, mengoptimalkan proses kerja untuk mengurangi pemborosan, memastikan standar kebersihan dan keamanan makanan sesuai regulasi serta mengatur rekrutmen, jadwal kerja dan evaluasi kinerja. Dari hasil pelaksanaan aktivitas magang ini diharapkan penulis mendapatkan pelajaran dan pengalaman kerja nyata yang bermanfaat bagi penulis untuk berkembang di dunia kerja kedepannya.

Kata kunci: Bahan baku, Chief Operation Officer, Smoky Bowl, Skystar Ventures

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

The Role of Chief Operation Officer in Increasing SmokyBowl Sales at Skystar Ventures

Vito Pratama Wijaya

ABSTRACT

Skystar Ventures is a Tech Incubator and Community-Driven Space that has been established since 2013. The company aims to support the incubation of technology-based startup businesses by providing mentors in relevant fields to guide mentees in their respective businesses. One of the startups that had the opportunity to be incubated by Skystar Ventures is the author's team, Smoky Bowl. Smoky Bowl is a business operating in the Food and Beverages (F&B) industry, created to offer consumers a new taste experience that is both delicious and healthy.

The author completed an internship as the Chief Operation Officer in the Smoky Bowl team at Skystar Ventures for a total of 640 hours. As Chief Operation Officer, the author is responsible for managing the supply chain such as procurement of raw materials and logistics, optimizing work processes to reduce waste, ensuring food hygiene and safety standards according to regulations, and managing recruitment, work schedules and performance evaluations. Through this internship experience, the author hopes to gain valuable lessons and real-world work experience that will be beneficial for future career development.

Keywords: Supply Chain, Chief Operation Officer, Smoky Bowl, Skystar Ventures



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	6
KATA PENGANTAR	7
ABSTRAK	9
ABSTRACT	10
DAFTAR ISI	11
BAB I	15
PENDAHULUAN	15
1.1. Latar Belakang	15
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	16
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	17
BAB II	18
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	18
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	18
2.1.1 Visi Misi	19
2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	20
BAB III	22
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	22
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	22
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	23
3.2.1 Tugas Kerja Magang	23
3.2.2 Uraian Kerja Magang	27
3.3 Kendala yang Ditemukan	29
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	30
BAB IV	31
SIMPULAN DAN SARAN	31
4.1 Simpulan	31
4.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Magang

26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Chief Opeartion Officer : Peran Penting dalam Kesuksesan Bisnis	15
Gambar 2.1 Logo Skystar Ventures	19
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Skystar Ventures	20
Gambar 3.1 Struktur Smokybowl	22
Gambar 3.2 BMC Smokybowl	24
Gambar 3.3 Tugas Perencanaan Bahan Baku	27
Gambar 3.4 Tugas Koordinasi dan Pengawasan	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	35
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02	36
Lampiran C Daily Task - MBKM 03	37
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	44
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)	45
Lampiran F Hasil Pengecekan Turnitin	46
Lampiran G Hasil Karya Tugas selama MBKM	50

