

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan industri F&B (Food and Beverages) di Indonesia terus menunjukkan tren yang positif, hal ini disebabkan oleh gaya hidup konsumen yang semakin dinamis serta kebutuhan akan makanan yang praktis, cepat saji, namun tetap berkualitas. Berbagai macam inovasi kuliner pun muncul dengan menggabungkan cita rasa lokal dengan konsep modern dan efisiensi operasional yang tinggi. Salah satu inovasi yang hadir adalah Smokybowl, yang merupakan brand ricebowl yang berfokus pada makanan praktis dengan rasa yang khas dan proses produksi yang terstandarisasi.



Gambar 1.1 Chief Opeartion Officer : Peran Penting dalam Kesuksesan Bisnis

Sumber : kerjoo.com

Gambar diatas menunjukkan peran penting Chief Operation Officer (COO) dalam kesuksesan bisnis

Smokybowl merupakan bisnis yang bergerak di bidang F&B (Food and Beverages) dengan menu utama daging asap. Penulis melihat adanya peluang dalam menjalankan bisnis ini karena masih belum banyak bisnis F&B yang menawarkan menu ricebowl asap. Smokybowl ini menawarkan kemudahan, kepraktisan dan harga yang terjangkau kepada konsumen. Produk ini merupakan produk ricebowl berbahan dasar daging asap yang menawarkan cita rasa yang unik, praktis serta gizi yang seimbang..

Peran Chief Operating Officer (COO) dalam mengelola supply chain suatu bisnis sangat krusial, terutama dalam memastikan bahwa seluruh proses produksi, distribusi, dan pelayanan berjalan efisien dan sesuai standar. Oleh karena itu, magang di Skystar Ventures dengan fokus pada peran COO dalam operasional bisnis Smoky Bowl memberikan kesempatan bagi penulis untuk memahami secara langsung bagaimana strategi operasional diterapkan dalam dunia industri, termasuk pengelolaan rantai pasok, efisiensi produksi, manajemen staf, serta pengendalian kualitas layanan dan produk.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada penulis dalam bidang operation, khususnya dalam peran Chief Operation Officer di industri F&B. Melalui magang ini, penulis dapat memahami bagaimana strategi operation diterapkan untuk memastikan bahwa seluruh proses produksi, distribusi dan pelayanan berjalan sesuai standar, khususnya dalam bisnis makanan cepat saji seperti Smoky Bowl.

Adapun tujuan dari kerja magang ini adalah:

1. Memahami peran dan tanggung jawab Chief Operation Officer dalam memastikan seluruh proses produksi, distribusi dan pelayanan berjalan sesuai standar.
2. Mempelajari dan mengaplikasikan strategi operasional yang efisien untuk memastikan kelancaran proses produksi dan distribusi SmokyBowl.
3. Mengembangkan keterampilan dalam mengelola supply chain (pengadaan bahan baku).

4. Memperoleh pengalaman kerja di lingkungan profesional yang mendukung pengembangan keterampilan manajerial tim operasional dan wawasan bisnis.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan ketentuan dari Universitas Multimedia Nusantara yang telah diberikan kepada mahasiswa/i untuk harus menempuh minimal sebanyak 640 jam kerja, penulis melakukan program magang atau MBKM Kewirausahaan di Perusahaan Skystar Ventures yang dimulai dari tanggal 3 Februari 2025 hingga 31 Mei 2024, berjumlah sekitar 100 hari kerja. Berikut prosedur pelaksanaan magang yang dilakukan oleh penulis:

1. Pendaftaran Magang

Pendaftaran dilakukan oleh penulis pada awal bulan desember pada saat Perusahaan Skystar ventures membuka pendaftaran program magang bagi mahasiswa yang mempunyai bisnis startup. Pendaftaran dilakukan dengan mengisi google form dengan perwakilan ketua kelompok karena pendaftaran magang dilakukan berkelompok tim bisnis.

2. Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan Magang dimulai pada hari Kamis tanggal 3 Februari 2025 dengan acara pembukaan (Kick-Off) di Universitas Multimedia Nusantara yang menandakan program magang di Perusahaan Skystar Ventures resmi dimulai. Jadwal pelaksanaan magang yang telah ditentukan adalah sebagai berikut:

Hari : Senin - Jumat

Waktu Kerja Efektif : 08.00 - 17.00

Jam kerja di atas tidak menutup kemungkinan bagi penulis untuk melaksanakan praktik kerja magang di luar jam kerja (lembur), seperti pada hari Sabtu dan Minggu atau hari libur lainnya, tergantung kebutuhan perusahaan.