

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Siloam International Hospitals Tbk merupakan salah satu jaringan rumah sakit swasta terbesar di Indonesia yang didirikan oleh Lippo Group pada tahun 1996. Kehadirannya diawali dengan pembukaan Rumah Sakit Siloam Gleneagles di Lippo Village pada tahun yang sama, menjadi tonggak penting dalam perjalanan perusahaan. Kolaborasi dengan Gleneagles Development Pte, Ltd., perusahaan kesehatan ternama asal Singapura, membawa standar layanan kesehatan bertaraf internasional ke Indonesia. Rumah sakit ini dikembangkan sebagai bagian dari kawasan terpadu yang mencakup perumahan, pendidikan, dan fasilitas kesehatan.

Pada tahun 2007, Siloam Hospitals Lippo Village berhasil meraih akreditasi dari Joint Commission International (JCI), sebuah badan akreditasi bergengsi yang berbasis di Amerika Serikat. Prestasi ini menjadikan Siloam sebagai rumah sakit swasta pertama di Indonesia yang diakreditasi oleh JCI, menegaskan komitmennya terhadap standar keselamatan pasien, kualitas layanan, dan manajemen rumah sakit yang berkelas internasional. Akreditasi ini tidak hanya meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan Siloam, tetapi juga membuka jalan bagi rumah sakit lain di Indonesia untuk mengikuti standar global dalam praktik medis.

Dalam perkembangannya, Siloam terus berekspansi ke berbagai kota besar di Indonesia, seperti Jakarta, Bali, Surabaya, dan Manado, dengan jumlah unit rumah sakit yang mencapai puluhan. Perusahaan ini juga menjadi pelopor dalam mengadopsi teknologi medis terkini, seperti sistem informasi terintegrasi, robotik, dan layanan telemedicine. Keberhasilan ini menjadi landasan bagi ekspansi dan inovasi Siloam Hospitals di tahun-tahun berikutnya. Dengan dukungan teknologi medis

terkini dan sumber daya manusia yang kompeten, Siloam terus memperluas jaringannya ke berbagai wilayah di Indonesia.



Gambar 2.1 Logo Siloam Hospitals

Sumber : <https://www.siloamhospitals.com>

2.2 Visi Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Menurut Kotler (2010), visi merupakan pernyataan yang menggambarkan tujuan utama suatu organisasi dan diekspresikan melalui produk serta layanan yang ditawarkan kepada pelanggan. Visi mencerminkan aspirasi jangka panjang perusahaan dalam mencapai tujuan strategisnya.

Visi dari PT Siloam International Hospitals Tbk adalah berikut :

1. International Quality
2. Scale
3. Reach
4. Godly Compassion

Sumber : www.siloamhospitals.com

2.2.2 Misi Perusahaan

Menurut Akdon (2006), misi merupakan sebuah pernyataan yang menggambarkan tujuan utama yang ingin dicapai oleh suatu organisasi dalam jangka panjang. Pernyataan ini berfungsi sebagai panduan strategis yang mengarahkan seluruh aktivitas, kebijakan, dan keputusan organisasi agar selaras dengan visi yang telah ditetapkan.

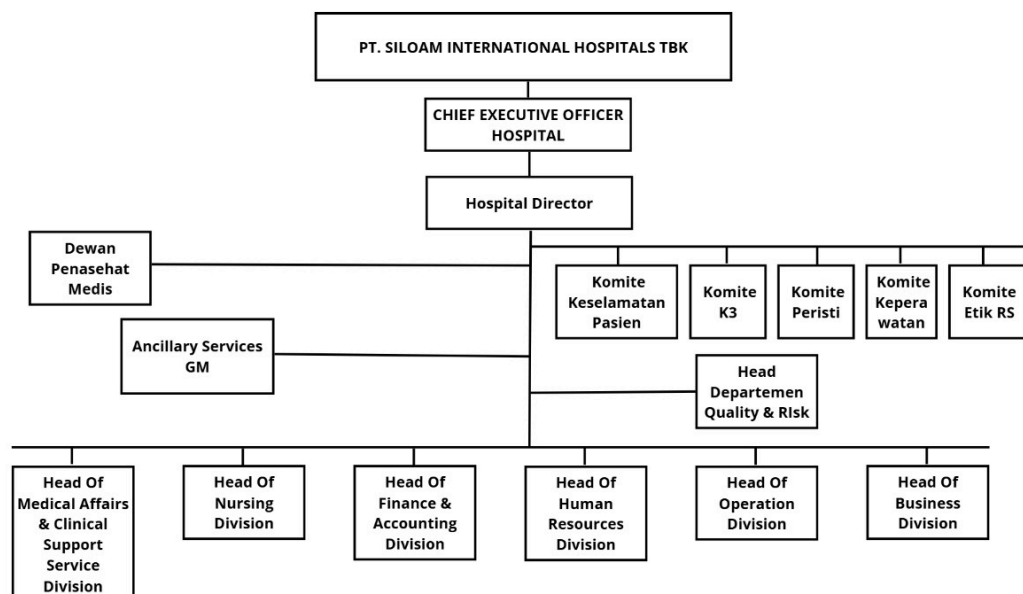
Misi dari PT Siloam International Hospitals Tbk adalah

“The trusted destination of choice for holistic world class healthcare,
health education and research.”

Sumber : www.siloamhospital.com

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Menurut Robbins & Judge (2014), struktur organisasi berfungsi untuk menggambarkan bagaimana tugas-tugas pekerjaan dibagi, dikategorikan, dan dikoordinasikan secara resmi. Berikut merupakan struktur organisasi PT. Siloam International Hospitals TBK, Lippo Village



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Siloam International Hospital Tbk, Lippo Village

Sumber : Data Perusahaan, 2025

Struktur organisasi Siloam Hospitals Lippo Village menunjukkan susunan manajerial dan fungsional yang terstruktur secara vertikal dan horizontal untuk mendukung operasional rumah sakit. Di tingkat tertinggi, organisasi dipimpin oleh *Chief Executive Officer* (CEO) Hospital, yang berada di bawah PT Siloam International Hospitals Tbk sebagai induk perusahaan. CEO bertanggung jawab langsung kepada Hospital Director yang mengoordinasikan seluruh unit di rumah sakit.

Terdapat beberapa elemen pendukung dan pengawas seperti Dewan Penasehat Medis dan Ancillary Services GM yang memiliki peran penting dalam memberikan arahan klinis dan dukungan layanan. Di bawah Hospital Director, terdapat sejumlah komite dan divisi yang masing-masing menangani aspek spesifik, seperti Komite Keselamatan Pasien, Komite K3, Komite PPI (Pencegahan dan Pengendalian Infeksi), Komite Keperawatan, dan Komite Etik RS,

Selanjutnya, struktur operasional dibagi ke dalam beberapa divisi utama, masing-masing dipimpin oleh seorang kepala divisi, yaitu: Head of Medical Affairs & Clinical Support Service Division, Head of Nursing Division, Head of Finance & Accounting Division, Head of Human Resources Division, Head of Operation Division, dan Head of Business Division. Pembagian ini memungkinkan pengelolaan rumah sakit yang lebih terfokus dan efisien, dengan tiap divisi menjalankan fungsi spesifik untuk mendukung pelayanan medis dan non-medis secara keseluruhan. Struktur ini menunjukkan bahwa Siloam Hospitals Lippo Village mengutamakan tata kelola yang terintegrasi antara layanan klinis, manajemen mutu, serta aspek administratif dan operasional.