

**PERAN *CREDIT RISK* DALAM OPTIMALISASI TRANSAKSI
DAN MITIGASI RISIKO KREDIT PADA PT. SINAR MAS
AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Angelika Loveta Natasha Berlianti

00000067846

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN *CREDIT RISK* DALAM OPTIMALISASI TRANSAKSI
DAN MITIGASI RISIKO KREDIT PADA PT. SINAR MAS
AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S. M.)

Angelika Loveta Natasha Berlianti

00000067846

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Angelika Loveta Natasha Berlianti

Nomor Induk Mahasiswa : 00000067846

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**PERAN *CREDIT RISK* DALAM OPTIMALISASI TRANSAKSI
DAN MITIGASI RISIKO KREDIT PADA PT. SINAR MAS
AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Juni 2025



Angelika Loveta Natasha Berlianti

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

**PERAN *CREDIT RISK* DALAM OPTIMALISASI TRANSAKSI
DAN MITIGASI RISIKO KREDIT PADA PT. SINAR MAS
AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK**

Oleh

Nama : Angelika Loveta Natasha Berlianti
NIM : 00000067846
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Mei 2025

Pembimbing



Dr. Rajesh Prettypal Singh, S.S., M.M.
0430107605

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

**PERAN *CREDIT RISK* DALAM OPTIMALISASI TRANSAKSI
DAN MITIGASI RISIKO KREDIT PADA PT. SINAR MAS
AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK**

Oleh

Nama : Angelika Loveta Natasha Berlianti
NIM : 00000067846
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 4 Juni 2025

Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Rajesh Preetpal Singh, S.S., M.M.
0430107605

Penguji



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.
0705069103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Angelika Loveta Natasha Berlianti

NIM : 00000067846

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN *CREDIT RISK* DALAM OPTIMALISASI TRANSAKSI DAN MITIGASI RISIKO KREDIT PADA PT. SINAR MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



Angelika Loveta Natasha Berlianti

NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan praktik kerja magang ini dengan judul: **“PERAN *CREDIT RISK* DALAM OPTIMALISASI TRANSAKSI DAN MITIGASI RISIKO KREDIT PADA PT. SINAR MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Rajesh Prettypal Singh, S.S., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Christopher Halim, Bapak Jonathan Dwiputra, dan Ibu Dyta sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Tbk.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan laporan MBKM ini.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna dalam pengembangan ilmu dan praktik di bidang terkait. Penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh

karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan, baik dalam penyampaian isi maupun dalam penulisan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi sehingga laporan magang ini dapat terselesaikan dengan baik.

Tangerang, 2 Juni 2025



Angelika Loveta Natasha Berlianti



**PERAN *CREDIT RISK* DALAM OPTIMALISASI TRANSAKSI
DAN MITIGASI RISIKO KREDIT PADA PT. SINAR MAS
AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK**

Angelika Loveta Natasha Berlianti

ABSTRAK

PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Tbk (PT. SMART Tbk) merupakan perusahaan multinasional yang bergerak di sektor agribisnis, khususnya dalam pengelolaan produk kelapa sawit dan turunannya. Sebagai perusahaan besar yang beroperasi di pasar lokal dan ekspor, PT. SMART Tbk menghadapi berbagai risiko keuangan, termasuk risiko kredit yang timbul akibat piutang usaha. Atas dasar tersebut, penulis memilih melaksanakan praktik kerja magang di PT. SMART Tbk karena ingin mempelajari secara langsung bagaimana strategi mitigasi risiko kredit diterapkan dalam lingkup perusahaan berskala besar. Selama melaksanakan praktik kerja magang sebagai *Finance Admin Intern* pada divisi *Credit Risk and Commercial Branded*, penulis terlibat dalam berbagai tugas seperti mereview *Payment Approval Memo* (PAM), menganalisis *letter of credit*, memverifikasi dokumen ekspor, serta menginput data pelanggan baru ke dalam *software* SAP. Dalam pelaksanaannya, penulis menghadapi sejumlah kendala, terutama dalam memahami mekanisme transaksi menggunakan *letter of credit*. Untuk mengatasi kendala tersebut, penulis aktif melakukan komunikasi dengan *supervisor* dan anggota divisi lainnya untuk memperoleh arahan dalam setiap proses kerja yang dilakukan. Melalui program magang ini, penulis memperoleh pengalaman berharga dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai penerapan manajemen risiko kredit dalam industri agribisnis.

Kata kunci: manajemen risiko kredit, SAP, piutang usaha, industri agribisnis

THE ROLE OF CREDIT RISK IN OPTIMIZING TRANSACTIONS AND MITIGATING CREDIT RISKS AT PT. SINAR MAS AGRO RESOURCES AND TECHNOLOGY TBK

Angelika Loveta Natasha Berlianti

ABSTRACT

PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Tbk (PT. SMART Tbk) is a multinational company engaged in the agribusiness sector, particularly in the management of palm oil products and their derivatives. As a major player operating in both domestic and export markets, PT. SMART Tbk faces various financial risks, including credit risk arising from trade receivables. Based on this context, the author chose to undertake an internship at PT. SMART Tbk to gain firsthand experience in how credit risk mitigation strategies are implemented within a large-scale corporation. During the internship as a Finance Admin Intern in the Credit Risk and Commercial Branded division, the author was involved in several tasks such as reviewing payment approval memos, analyzing letters of credit, verifying export documents, and inputting new customer data into SAP software. Throughout the internship, the author encountered several challenges, particularly in understanding the mechanisms of transactions using letters of credit. To overcome these challenges, the author actively communicated with the supervisor and other team members to obtain guidance on each work process. This internship provided valuable experience and a deeper understanding of credit risk management practices within the agribusiness industry.

Keywords: credit risk management, SAP, trade receivables, agribusiness industry

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	12
2.1.2 Tata Nilai/Value Perusahaan	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	19
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	19
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	21
3.2.1 Tugas yang Dilakukan.....	21
3.2.2 Uraian Kerja Magang	24
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	71
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	73

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	75
4.1 Simpulan.....	75
4.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas yang Dilakukan.....	21
-------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Sinar Mas Agro Resources and Technology Tbk.....	7
Gambar 2.2 Minyak Goreng Filma	9
Gambar 2.3 Minyak Goreng Kunci Mas	10
Gambar 2.4 Filma dan Palmboom <i>Margarine</i>	10
Gambar 2.5 Filma dan Palmvita <i>Shortening</i>	11
Gambar 2.6 Struktur Organisasi PT. SMART Tbk	16
Gambar 3.1 Kedudukan dan Koordinasi Penulis	19
Gambar 3.2 Email Permintaan Review dan Approval PAM	25
Gambar 3.4 <i>Payment Approval Memo</i>	26
Gambar 3.5 Daftar <i>Cost Center</i> dan <i>General Ledger Account</i> untuk PAM	27
Gambar 3.6 Email Pengajuan <i>Approval PAM</i> setelah di-review	30
Gambar 3.7 Data <i>Tracking PAM</i>	31
Gambar 3.8 Email <i>Sales Order</i> yang sudah di-release	33
Gambar 3.9 Data Rekap <i>Sales Order Released</i>	33
Gambar 3.10 Sistem SAP untuk Menginput <i>Sales Order Number</i>	34
Gambar 3.11 Sistem SAP untuk Melihat <i>Term of Payment</i> atas <i>Sales Order</i> yang sudah di-release	34
Gambar 3.12 Pivot Persentase <i>Term of Payment</i> yang digunakan Konsumen selama Tahun Berjalan	35
Gambar 3.13 <i>Summary Letter of Credit</i>	38
Gambar 3.14 Sistem SAP untuk Menginput <i>Billing Number</i>	39
Gambar 3.15 Sistem SAP untuk Melihat <i>Invoice Number</i>	40
Gambar 3.16 Sistem SAP untuk Melihat <i>Sales Order Number</i>	40
Gambar 3.17 Sistem SAP untuk Melihat <i>Financial Document Number</i>	41
Gambar 3.18 Sistem SAP untuk Menginput <i>Financial Document Number</i>	42
Gambar 3.19 Sistem SAP untuk Melihat <i>L/C Number</i>	42
Gambar 3.20 <i>Letter of Credit</i>	44
Gambar 3.21 Website DHL <i>Tracking</i>	46
Gambar 3.22 Email <i>Monthly Data</i> Konsumen yang Melakukan Pembayaran melalui Rekening Pihak Ketiga	48

Gambar 3.23 Data Konsumen yang Melakukan Pembayaran melalui Rekening Pihak Ketiga setelah direkapitulasi	49
Gambar 3.24 <i>Statement Letter</i> untuk Konsumen yang Melakukan Pembayaran melalui Rekening Pihak Ketiga.....	50
Gambar 3.25 Email Pengajuan <i>Statement Letter</i> atas Penggunaan Rekening Pihak Ketiga	51
Gambar 3.26 Sistem SAP untuk Melakukan Tarik Data Konsumen Ekspor yang Terdaftar Asuransi.....	52
Gambar 3.27 Hasil Tarikan Data pada Sistem SAP.....	53
Gambar 3.28 Data Rincian Transaksi Konsumen Ekspor setelah di- <i>export</i> ke Microsoft Excel	54
Gambar 3.29 Data Rincian Transaksi Konsumen Ekspor setelah dilakukan <i>Sampling</i>	56
Gambar 3.30 Email Pengajuan Kebutuhan Dokumen Ekspor untuk Proses Klaim Asuransi.....	56
Gambar 3.31 <i>Summary</i> dari Hasil <i>Review</i> Kelengkapan dan Kesesuaian Dokumen Ekspor.....	57
Gambar 3.32 Sistem SAP untuk Melihat <i>Sales Order</i> dan <i>Sales Contract Number</i>	58
Gambar 3.33 Data <i>New Customer Request</i>	61
Gambar 3.34 Email <i>Approval New Customer</i>	61
Gambar 3.35 Sistem SAP untuk Melihat <i>Customer Account Number</i>	62
Gambar 3.36 <i>Customer Master List Data</i>	63
Gambar 3.37 Sistem SAP untuk Melihat <i>Customer Credit Management</i>	64
Gambar 3.38 Data <i>Lead Time</i> Ekspor Berdasarkan Negara Tujuan dan <i>Term of Payment</i> yang digunakan	65
Gambar 3.39 Sistem SAP untuk Menginput <i>Lead Time</i> Ekspor.....	65
Gambar 3.40 <i>List</i> Nomor Surat PAM.....	67
Gambar 3.41 Daftar <i>Cost Center Code</i> untuk PAM.....	68
Gambar 3.42 Data Premi Asuransi Ekspor	69
Gambar 3.43 <i>Payment Approval Memo</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	80
Lampiran B. Kartu MBKM (MBKM 02).....	81
Lampiran C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	82
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	113
Lampiran E. Form Bimbingan Internship Report	114
Lampiran F. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	115
Lampiran G. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	116
Lampiran H. Hasil Karya Tugas yang Dilakukan Selama MBKM.....	123
Lampiran I. Dokumentasi yang Dilakukan Selama MBKM.....	124