

Optimalisasi Account Payable untuk Pengendalian Biaya Ritz-Carlton



LAPORAN MBKM

ALVIN YUAN KURNIAWAN

00000068525

PROGRAM STUDI Manajemen

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

Optimalisasi Account Payable untuk Pengendalian Biaya Ritz-Carlton



LAPORAN MBKM

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen**

Alvin Yuan Kurniawan

00000068525

PROGRAM STUDI Manajemen

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025 - 2026

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : ALVIN YUAN KURNIAWAN
Nomor Induk Mahasiswa : 00000068525
Program studi : MANAGEMENT

Laporan MBKM Penulisan dengan judul:

Optimalisasi AP untuk Pengendalian Biaya Ritz-Carlton merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Mei 2025



(ALVIN YUAN KURNIAWAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

Optimalisasi AP untuk Pengendalian Biaya Ritz-Carlton

Nama : Alvin Yuan Kurniawan

NIM : 00000068525

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 9 Juni 2025

Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Dr. Yosef Budi

Susanto, M.M.

0301056103

Penguji



Nosica Rizkalla.

S.E., M.Sc.

0323047801

Ketua Program Studi

Manajemen



Purnamaningsih, S.E.,

M.S.M., C.B.O.

0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

Optimalisasi AP untuk Pengendalian Biaya Ritz-Carlton

Oleh

Nama : Alvin Yuan Kurniawan

NIM : 00000068525

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 26 Mei 2025

Pembimbing



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M.

0301056103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alvin Yuan Kurniawan
NIM : 00000068525
Program Studi : Management
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Optimalisasi AP untuk Pengendalian Biaya Ritz-Carlton Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Mei 2025

Yang menyatakan,



(Alvin Yuan Kurniawan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Optimalisasi AP untuk Pengendalian Biaya Ritz-Carlton” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Management Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Yosef Budi Susanto, M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Monica Apriyanti, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penulisan.
6. Kepada Perusahaan PT Mutiara Permata Mulia sebagai hotel Ritz-Carlton Mega Kuningan, Jakarta.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
8. Beserta teman – teman yang turut serta dalam membantu memberikan masukan dan dukungan kepada penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan selama penyusunan laporan magang ini. Penulis menyadari laporan ini masih memiliki kekurangan dan mohon maaf atas segala kesalahan yang mungkin ada. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan pembaca di bidang terkait.

Tangerang, 24 Mei 2025



(Alvin Yuan Kurniawan)

Optimalisasi Account Payable untuk Pengendalian Biaya Ritz-Carlton

(Alvin Yuan Kurniawan)

ABSTRAK

Laporan ini disusun sebagai hasil pelaksanaan program Magang MBKM yang dilaksanakan penulis di Hotel The Ritz-Carlton, Mega Kuningan, Jakarta, khususnya pada divisi Finance & Accounting. Pemilihan perusahaan ini dilandasi oleh reputasinya sebagai jaringan hotel bintang lima yang memiliki sistem keuangan dan akuntansi yang profesional serta standar kerja internasional. Selama lima bulan pelaksanaan magang, penulis terlibat dalam berbagai kegiatan operasional seperti penerimaan invoice, pengunggahan dokumen ke sistem, pengarsipan digital, serta rekapitulasi pembayaran. Selain itu, penulis juga ikut dalam kegiatan tidak rutin seperti costing makanan dan rekap faktur pajak. Beberapa kendala yang ditemukan antara lain kurangnya ketelitian saat penginputan data, kesalahan dalam pengiriman invoice, serta penumpukan pekerjaan akibat keterlambatan proses digitalisasi. Solusi yang diambil meliputi peningkatan ketelitian kerja, penggunaan checklist, diskusi tim secara berkala, dan pengaturan ulang jadwal kerja. Melalui program ini, penulis mendapatkan pengalaman nyata dalam pengelolaan keuangan hotel serta keterampilan koordinasi lintas departemen yang berguna untuk dunia kerja profesional.

Kata kunci: Magang, Akuntansi Perhotelan, Invoice, Ritz-Carlton, Keuangan

Optimalisation Account Payable for Cost Control Ritz-Carlton

Alvin Yuan Kurniawan

ABSTRACT (English)

This report presents the outcome of the MBKM internship program conducted by the author at The Ritz-Carlton Hotel, Mega Kuningan, Jakarta, specifically within the Finance & Accounting division. The company was chosen due to its outstanding reputation as a five-star hotel with a professional financial system and internationally recognized service standards. During the five-month internship, the author was involved in various routine activities such as invoice handling, document uploads, digital archiving, and payment reconciliation. In addition, the author also participated in non-routine tasks such as food costing and tax invoice reconciliation. Several challenges were encountered during the internship, including a lack of accuracy in data entry, misrouted invoices, and workload accumulation due to delays in digital processing. These issues were addressed through improved attention to detail, the use of checklists, regular team discussions, and a more systematic work schedule. Through this program, the author gained valuable practical experience in financial operations within the hospitality sector, as well as coordination skills across departments, which are essential in professional work environments.

Keywords: Internship, Hospitality Accounting, Invoice, Ritz-Carlton, Finance

DAFTAR ISI

ABSTRAK	8
DAFTAR ISI	10
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	6
1.2.1 Tujuan untuk Perusahaan	7
1.2.2 Tujuan untuk Kampus	7
1.2.3 Tujuan untuk Penulis	8
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang	8
1.3.2 Prosedur Magang	9
BAB II	12
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.1.1 Timeline Magang	20
2.1.2 Visi Misi	21
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	23
2.3 Etika Bisnis dalam Perhotelan Serta Hubungan dengan SDG	26
2.4 Bisnis Model Canvas BMC Hotel	27
BAB III	34
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	34
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	34
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	36
3.2.1 Tugas Kerja Magang	36
3.2.2 Uraian Kerja Magang	47
3.4.1 Menerima Invoice	47
3.4.2. Melakukan Penarikan Invoice	48
3.4.3 Melakukan Pengeditan Invoice (Txt)	48
3.4.4 Melakukan Pengupload invoice	49
3.4.5 Melakukan Scanning Invoice atau Pengarsipan data secara digital	50
3.4.6 Melakukan MIH atau Pengupload invoice menjadi voucher	50
3.4.7 Melakukan Release Voucher (Offhold)	51

3.4.8 Melakukan Pengecapan akan bukti invoice telah terbayar	52
3.4.9 Melakukan Pemostingan Manual Invoice ke sistem	52
3.4.10 Melakukan Rekap Faktur Pajak	53
3.4.11 Costing Makanan	54
3.4.12 Melakukan Pengecekan data untuk beberapa pembayaran	54
3.4.13 Lateral	55
3.3 Kendala yang ditemukan	55
3.3.1 Kesulitan dalam ketelitian saat memberikan deskripsi pada invoice.	55
3.3.2 Kesalahan dalam pengiriman invoice, yang dapat menimbulkan hambatan dalam pencocokan data.	56
3.3.3 Terhambatnya proses scanning, pencatatan teks (txt), dan pengunggahan apabila invoice tidak dapat diselesaikan pada hari yang sama.	56
3.4. Solusi akan Kendala Tersebut	56
3.4.1 Meningkatkan ketelitian	56
3.4.2 Membuat checklist atau panduan kerja	57
3.4.3 Melakukan pelatihan atau diskusi dengan rekan kerja	57
3.4.4 Mengatur jadwal kerja yang lebih sistematis,	57
3.5 Etika Bisnis dan SDG	58
BAB IV	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
4.1 Kesimpulan	61
4.2 Saran	61
1. Perusahaan	61
2. Universitas	62
3. Mahasiswa yang akan magang	62
DAFTAR PUSTAKA	63
A. Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	65
B. Kartu MBKM - MBKM 02	66
C. Daily Task MBKM - MBKM 03	67
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	119
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	120
F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	123