

**PERAN PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF DALAM
MENJAGA KESEHATAN ARUS KAS PADA JPB LIMITED
INDONESIA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

ARIFANDI WIRAWAN

0000068700

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF DALAM
MENJAGA KESEHATAN ARUS KAS PADA JPB LIMITED
INDONESIA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu

Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

ARIFANDI WIRAWAN

00000068700

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama . Arifandi Wirawan

Nomor Induk Mahasiswa . 0000006800

Program studi . Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“PERAN PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF DALAM MENJAGA KESEHATAN ARUS KAS PADA JPB LIMITED INDONESIA” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang,



Arifandi Wirawan

ii

Peran Pengelolaan Piutang . Arifandi Wirawan. Universitas Multimedia Nusantara

N U S A N T A R A

ii

Peran Pengelolaan Piutang..., Arifandi Wirawan, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF DALAM MENJAGA
KESEHATAN ARUS KAS PADA JPB LIMITED INDONESIA

Oleh

Nama : Arifandi Wirawan

NIM : 00000068700

Program Studi : Manajemen

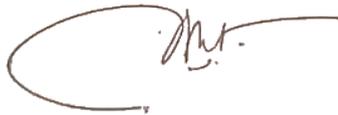
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Mei 2025

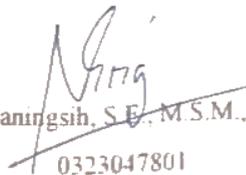
Pembimbing



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M.

0301056103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF DALAM MENJAGA
KESEHATAN ARUS KAS PADA JPB LIMITED INDONESIA

Oleh

Nama : Arifandi Wirawan

NIM : 00000068700

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Mei 2025

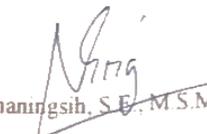
Pembimbing



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M.

0301056103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

MULTIMEDIA
NUSANTARA



HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini.

Nama Arifandi Wirawan
NIM 0000006800
Program Studi . Manajemen
Fakultas . Bisnis
JenisKarya : Laporan MBKM

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF DALAM
MENJAGA KESEHATAN ARUS KAS PADA JPB LIMITED INDONESIA**
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



Arifandi Wirawan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “PERAN PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF DALAM MENJAGA KESEHATAN ARUS KAS PADA JPB LIMITED INDONESIA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Yosef Budi Susanto, M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Arsenio Nolan Lenardy sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. JPB International Limited Indonesia sebagai perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melaksanakan praktik kerja magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
8. Teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis hingga saat ini.



Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, serta masukan yang berarti selama proses penyusunan laporan praktik kerja magang ini. Bantuan dan kontribusi tersebut sangat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini dengan sebaik-baiknya, mulai dari tahap observasi, pengumpulan data, hingga proses penulisan akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi, tata bahasa, maupun penyampaian materi. Hal ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan waktu yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati memohon maaf apabila terdapat kesalahan atau kekeliruan dalam penulisan, baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Penulis berharap laporan praktik kerja magang ini dapat memberikan manfaat dan wawasan tambahan bagi para pembaca, khususnya yang memiliki minat dalam bidang keuangan dan akuntansi. Semoga karya ini juga dapat menjadi referensi atau gambaran awal bagi mahasiswa lainnya yang akan melaksanakan kegiatan magang di masa mendatang.

Tangerang, 2 Juni 2025



Arifandi Wirawan

PERAN PENGELOLAAN PIUTANG YANG EFEKTIF DALAM MENJAGA KESEHATAN ARUS KAS PADA JPB LIMITED INDONESIA

Arifandi Wirawan

ABSTRAK

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan magang dalam rangka program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang dijalani oleh penulis di JPB International Limited Indonesia. Perusahaan ini bergerak di bidang distribusi produk mainan, perangkat lunak game, dan aksesoris, dengan fokus utama pada distribusi permainan kartu Yu-Gi-Oh! yang berlisensi resmi dari Konami. Alasan penulis memilih perusahaan ini adalah karena relevansi bidang usaha dengan latar belakang pendidikan serta peluang untuk memahami praktik keuangan pada perusahaan distribusi skala nasional.

Selama enam bulan pelaksanaan magang di Divisi Finance and Accounting, penulis melakukan berbagai kegiatan seperti input data transaksi, penyusunan invoice, pengelolaan piutang, hingga pelaporan aging piutang. Dalam prosesnya, penulis menghadapi beberapa kendala seperti dokumen transaksi yang tidak lengkap, keterlambatan pembayaran dari pelanggan, serta tantangan dalam komunikasi antardivisi. Solusi yang diterapkan meliputi klarifikasi langsung dengan tim terkait, penguatan sistem pencatatan, serta pelatihan internal mengenai prosedur penagihan. Kegiatan magang ini memberikan pemahaman praktis yang luas terkait proses keuangan dan memperkuat kesiapan penulis menghadapi dunia kerja.

Kata kunci: Magang, Keuangan, Piutang, Distribusi, MBKM

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

The Role of Effective Accounts Receivable Management in Maintaining Cash Flow Health at JPB International Limited

Indonesia

Arifandi Wirawan

ABSTRACT (English)

This report serves as a final project for the internship program conducted as part of the Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) initiative, carried out by the author at JPB International Limited Indonesia. The company operates in the distribution of toys, game software, and accessories, with a core focus on officially licensed Yu-Gi-Oh! card games from Konami. The company was selected due to its relevance to the author's academic background and the opportunity it offers to gain hands-on experience in financial operations within a national-scale distribution company.

During the six-month internship in the Finance and Accounting Division, the author was involved in various tasks including financial data entry, invoice preparation, account receivable management, and aging report generation. Throughout the process, several challenges arose, such as incomplete transaction documents, late customer payments, and interdepartmental communication gaps. These issues were resolved through direct clarification with relevant teams, improved documentation systems, and internal training on collection procedures. The internship provided valuable practical insights into corporate financial processes and enhanced the author's readiness for a professional career.

Keywords: Internship, Finance, Accounts Receivable, Distribution, MBKM

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	13
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	13
2.1.1 Visi Misi	15
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	17
2.4 Konsep Business Model Canvas	22
2.5 Teori Pengelolaan Piutang dan Strateginya	25
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	28
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	28
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	40
3.3 Kendala yang Ditemukan	45
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	49
3.5 Penerapan Teori 5C dalam Pengelolaan Piutang Usaha	53
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	57

4.1 Simpulan	57
4.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64
DAFTAR TABEL	
Tabel 3.2.1 Tugas Kerja Magang	31
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 2.1 Logo JPB International Limited Indonesia	13
Gambar 2.2 Struktur Organisasi JPB International Limited Indonesia	18
Gambar 3.2.1 Contoh Spreadsheet Input Transaksi Keuangan JPB International Limited Indonesia	33
Gambar 3.2.1.2 Contoh Invoice JPB International Limited Indonesia	34
DAFTAR LAMPIRAN	
A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	65
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	66
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	67
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04)	75
E. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	76
F. Foto Bimbingan Bersama Dosen Pembimbingan	77
G. Curriculum Vitae	78