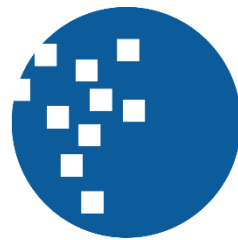


**PERAN DAN TANGGUNG JAWAB CHIEF TECHNOLOGY
OFFICER DALAM MENDORONG INOVASI DIGITAL DI
PERUSAHAAN BAZZARKU**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

PETERS HENDERSON

00000069272

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN DAN TANGGUNG JAWAB CHIEF TECHNOLOGY
OFFICER DALAM MENDORONG INOVASI DIGITAL DI
PERUSAHAAN BAZZARKU**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Peters Henderson

00000069272

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Peters Henderson

Nomor Induk Mahasiswa 00000069272

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN DAN TANGGUNG JAWAB CHIEF TECHNOLOGY OFFICER DALAM

MENDORONG INOVASI DIGITAL DI PERUSAHAAN BAZZARKU

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, ...Juni 2025



(Peters Henderson)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul

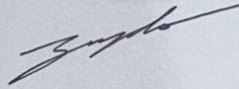
PERAN DAN TANGGUNG JAWAB CHIEF TECHNOLOGY OFFICER DALAM MENDORONG INOVASI DIGITAL DI PERUSAHAAN BAZZARKU

Oleh

Nama	: Peters Henderson
NIM	: 00000069272
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Bisnis

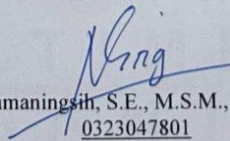
Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 2 Juni 2025
Pembimbing



Dr. Hendro Budivanto, S.Pd, MM, CHRA
0315107502

Ketua Program Studi
Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN DAN TANGGUNG JAWAB CHIEF TECHNOLOGY OFFICER DALAM MENDORONG INOVASI DIGITAL DI PERUSAHAAN BAZZARKU

Oleh

Nama : Peters Henderson
NIM : 00000069272
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

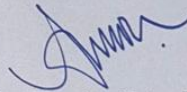
Telah diujikan pada hari Kamis, 12 Juni 2025
Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



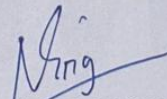
Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM, CHRA
0315107502

Penguji



Angelina Theodora Ratna Primantina, S.E., M.M.
0313097403

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Peters Henderson
NIM : 00000069272
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN DAN TANGGUNG JAWAB CHIEF TECHNOLOGY OFFICER
DALAM MENDORONG INOVASI DIGITAL DI PERUSAHAAN BAZZARKU**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



Peters Henderson

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Praktik Kerja Magang ini dengan judul: **“PERAN DAN TANGGUNG JAWAB CHIEF TECHNOLOGY OFFICER DALAM MENDORONG INOVASI DIGITAL DI PERUSAHAAN BAZZARKU ”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, M.M., CHRA., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Michelle Greysianti, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

7. Rayzen Tjiptadjaja, Jason Milano C, dan Visianto Theo A selaku bagian dari **BAZZARKU** yang telah sama sama membangun dan mengembangkan baik sebelum dan saat program MBKM berlangsung.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai pengalaman dan pembelajaran selama menjalani program magang di Skystar Ventures sebagai Chief Technology Officer (CTO) dalam pengembangan startup *Bazzarku*. Laporan ini diharapkan bermanfaat sebagai referensi bagi mahasiswa lain serta menjadi bukti kontribusi nyata mahasiswa dalam menciptakan solusi berbasis teknologi bagi pelaku UMKM di Indonesia..

Tangerang, 2 Juni 2025



Peters Henderson

PERAN DAN TANGGUNG JAWAB CHIEF TECHNOLOGY OFFICER DALAM MENDORONG INOVASI DIGITAL DI PERUSAHAAN BAZZARKU

Peters Henderson

ABSTRAK

Laporan ini disusun sebagai hasil dari program Magang yang dilaksanakan di Skystar Ventures, inkubator bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Penulis memilih instansi ini karena memberikan kesempatan langsung untuk membangun startup digital dari tahap awal, sehingga dapat menerapkan keilmuan yang diperoleh di bangku kuliah secara praktis. Dalam kegiatan ini, penulis menempati posisi sebagai Chief Technology Officer (CTO) di startup *Bazzarku*, sebuah platform yang menghubungkan UMKM dengan penyelenggara event bazaar secara aman dan terverifikasi.

Selama proses pelaksanaan magang, penulis menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan waktu dalam proses validasi pengguna, kurangnya Manajemen Proyek dan Kolaborasi Tim, serta tantangan dalam menjaga konsistensi tim. Untuk mengatasi hal tersebut, penulis bersama tim memprioritaskan fitur berdasarkan kebutuhan utama pengguna, serta melakukan iterasi berkelanjutan berdasarkan feedback dari mentor dan pengguna.

Laporan ini menggambarkan keseluruhan proses mulai dari perencanaan, pengembangan sistem, hingga refleksi atas pembelajaran yang diperoleh selama program magang berlangsung. Pengalaman ini memberikan pemahaman mendalam mengenai proses membangun bisnis digital dan peran strategis teknologi dalam

Kata kunci: magang, startup, teknologi, UMKM, Bazzarku

THE ROLE AND RESPONSIBILITIES OF THE CHIEF TECHNOLOGY OFFICER IN DRIVING DIGITAL INNOVATION AT BAZZARKU COMPANY

ABSTRACT (English)

This report is compiled as the result of an internship program conducted at Skystar Ventures, the business incubator of Universitas Multimedia Nusantara. The author chose this institution due to the direct opportunity it provides to build a digital startup from the ground up, allowing the practical application of academic knowledge. During the program, the author served as the Chief Technology Officer (CTO) for Bazzarku, a platform designed to connect MSMEs (Micro, Small, and Medium Enterprises) with bazaar event organizers in a secure and verified manner.

Throughout the internship, several challenges arose, including limited time for user validation, insufficient project management skills, and difficulties in maintaining consistent team collaboration. To overcome these issues, the author and the team prioritized feature development based on core user needs and implemented continuous iterations based on feedback from mentors and users.

This report outlines the entire process from planning and system development to the reflections and insights gained during the internship. The experience has provided a deeper understanding of building a digital business and the strategic role of technology in startup development.

Keywords: *internship, startup, technology, MSMEs, Bazzarku*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	6
ABSTRAK	8
<i>ABSTRACT (English)</i>	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I	
PENDAHULUAN	15
Latar Belakang	15
Maksud dan Tujuan Kerja Magang	16
Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	17
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	19
Sejarah Singkat Perusahaan	19
Visi Misi	22
Struktur Organisasi Perusahaan	23
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	26
Kedudukan dan Koordinasi	26
Tugas dan Uraian Kerja Magang	29
Kendala yang Ditemukan	36
Solusi atas Kendala yang Ditemukan	37

BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
Simpulan	39
Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	44



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Organisasi Bazzarku	26
Tabel 3.2 Pekerjaan Yang Dilakukan Penulis	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Skystar Ventures	7
Gambar 2.2 Management Team Skystar Ventures 23	25
Gambar 3.3 Website Bazzarku	35

