

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program magang merupakan salah satu bagian dari proses pembelajaran yang dirancang untuk memberikan pengalaman kerja nyata bagi mahasiswa sebelum terjun ke dunia profesional. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan teori-teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja yang sesungguhnya, sekaligus memahami dinamika serta tantangan di dunia industri.

Menurut data Badan Pusat Statistik (BPS), sektor akomodasi dan makan minum mengalami pertumbuhan sebesar 11,96% pada tahun 2023, yang menunjukkan bahwa industri ini terus berkembang dan memiliki peran penting dalam perekonomian nasional (BPS, 2023). Seiring dengan pertumbuhan tersebut, pengelolaan keuangan dalam industri perhotelan menjadi semakin vital untuk memastikan setiap transaksi berjalan sesuai prosedur dan mendukung keberlangsungan operasional hotel.

Sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen dengan peminatan di bidang Keuangan (Finance), penulis menyadari pentingnya memahami secara langsung proses pengelolaan keuangan dalam sebuah perusahaan. Salah satu industri yang memiliki tingkat kompleksitas tinggi dalam pengelolaan keuangan adalah industri perhotelan. Industri ini tidak hanya bergerak di bidang jasa pelayanan, tetapi juga melibatkan berbagai aktivitas bisnis lainnya seperti pengelolaan properti, kerja sama dengan vendor, serta pengaturan arus kas dari berbagai sumber pendapatan.

Divisi Finance and Accounting dalam industri perhotelan memegang peran sentral dalam mengatur keuangan perusahaan, mulai dari pengelolaan pendapatan, pembayaran kepada vendor, hingga pelaporan keuangan secara berkala. Salah satu

bagian penting di dalamnya adalah *Account Payable*, yang bertanggung jawab atas pencatatan dan pembayaran seluruh kewajiban hotel kepada pihak ketiga secara tepat waktu dan akurat. Pengelolaan *Account Payable* yang baik akan berdampak langsung pada kelancaran operasional hotel dan kepercayaan dari rekanan bisnis.

Dalam rangka memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja serta memperdalam pemahaman di bidang keuangan, penulis memilih **JW Marriott Hotel Jakarta** sebagai tempat pelaksanaan program magang. JW Marriott Hotel yang berlokasi di kawasan Mega Kuningan merupakan salah satu hotel bintang lima ternama di Indonesia yang berstandar internasional. Reputasi JW Marriott sebagai bagian dari jaringan Marriott International menjadikan hotel ini memiliki sistem kerja yang profesional dan terstruktur, khususnya dalam bidang Finance and Accounting.

Meskipun lokasi hotel cukup jauh dari domisili penulis di Kelapa Gading, hal tersebut tidak menjadi kendala karena penulis memprioritaskan kualitas tempat magang yang dapat memberikan pengalaman dan wawasan luas. Penulis meyakini bahwa dengan bergabung di JW Marriott Hotel Jakarta, khususnya di bagian *Finance and Accounting – Account Payable*, akan memberikan gambaran nyata mengenai proses pengelolaan keuangan di industri perhotelan, serta tantangan yang dihadapi dalam menjaga stabilitas keuangan perusahaan.

Manajemen industri hotel, terdiri dari beberapa departemen, salah satunya yaitu departemen finance. Dalam sebuah hotel, manajemen keuangan berperan penting dalam kemajuan suatu hotel tersebut. KD Wilson (2020:1) menjelaskan pengertian manajemen keuangan terutama melibatkan penggalangan dana dan pemanfaatannya secara efektif sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai serta pengelolaan aset yang dimiliki secara efisien dan efektif agar tetap stabil dan menghindari kerugian yang dapat terjadi di hotel. Dapat disimpulkan departemen finance mempunyai fungsi sebagai departemen yang bertanggung jawab

menangani sebuah urusan administrasi atau transaksi keuangan yang ada di hotel mulai dari pengeluaran hingga pendapatan hotel.

Selain itu, laporan Deloitte dalam "Global Hospitality Outlook" menyebutkan bahwa efisiensi dalam pengelolaan keuangan dan penguatan sistem keuangan internal merupakan salah satu kunci keberhasilan industri perhotelan dalam menghadapi tantangan global (Deloitte, 2023). Hal ini semakin memperkuat keyakinan penulis bahwa pengalaman magang di JW Marriott Hotel Jakarta akan menjadi bekal berharga untuk pengembangan diri dan karier di masa depan.

Dalam konteks tersebut, industri perhotelan memiliki peran yang sangat penting sebagai salah satu penopang utama sektor pariwisata. Hotel tidak hanya menyediakan layanan akomodasi bagi wisatawan domestik maupun mancanegara, tetapi juga berkontribusi langsung terhadap penciptaan lapangan kerja dan peningkatan pendapatan negara. Menurut Kotler, Bowen, dan Makens (2017) dalam *Marketing for Hospitality and Tourism*, industri perhotelan merupakan komponen vital dalam perekonomian global karena mendukung pertumbuhan pariwisata secara keseluruhan. Oleh sebab itu, peningkatan kualitas layanan dan kapasitas industri perhotelan menjadi salah satu kunci dalam memperkuat fondasi sektor pariwisata nasional.

Melalui kegiatan magang ini, penulis berharap dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, serta memperluas wawasan dan keterampilan di bidang finance yang relevan dengan industri perhotelan.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan program magang ini merupakan salah satu syarat akademis yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara (UMN) untuk dapat menyelesaikan studi dan lulus dari program Strata-1 (S1) pada

jurusan Manajemen. Program magang menjadi bagian penting dalam kurikulum yang bertujuan memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa, sekaligus menjadi wadah untuk mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan.

Selain sebagai syarat kelulusan, magang ini juga bertujuan untuk mengembangkan keterampilan dan wawasan mahasiswa dalam dunia kerja profesional, khususnya di bidang Manajemen Keuangan (Finance) dalam industri perhotelan. Penulis memilih JW Marriott Hotel Jakarta sebagai tempat pelaksanaan magang karena hotel ini merupakan salah satu perusahaan perhotelan bertaraf internasional dengan sistem manajemen keuangan yang kompleks dan profesional.

Adapun maksud dari pelaksanaan magang ini adalah agar mahasiswa dapat terlibat secara langsung dalam kegiatan operasional perusahaan, khususnya di divisi *Finance and Accounting – Account Payable*, sehingga mampu memahami bagaimana proses bisnis berjalan di industri perhotelan, mulai dari pengelolaan transaksi keuangan, pengawasan arus kas, hingga proses pembayaran kewajiban perusahaan.

Secara khusus, tujuan dari program magang ini antara lain:

1. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah magang pada semester akhir di Universitas Multimedia Nusantara (UMN).
2. Mengembangkan keterampilan praktis di bidang Manajemen Keuangan, khususnya dalam proses pencatatan, pengelolaan, dan pembayaran kewajiban perusahaan melalui divisi *Account Payable*.
3. Memperluas wawasan dan pengetahuan tentang industri perhotelan, serta memahami tantangan dan kompleksitas dalam pengelolaan keuangan di sektor jasa.

4. Melatih kemampuan problem solving, analisis, dan ketelitian dalam menangani berbagai transaksi keuangan perusahaan secara profesional.
5. Mengasah soft skills, seperti komunikasi, kerja sama tim, manajemen waktu, dan adaptasi di lingkungan kerja nyata sebagai bekal menghadapi dunia kerja setelah lulus kuliah.

Melalui pelaksanaan magang ini, penulis berharap dapat memperoleh pengalaman berharga yang tidak hanya bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan akademis, tetapi juga sebagai persiapan diri untuk memasuki dunia profesional, khususnya di bidang manajemen keuangan.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Setiap mahasiswa di Universitas Multimedia Nusantara yang menjalankan proses magang memiliki kewajiban untuk melaksanakan praktik kerja selama 640 jam atau sekitar 4 bulan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh kampus sebagai salah satu syarat kelulusan. Namun dalam pelaksanaannya, penulis melaksanakan praktik kerja magang selama 6 bulan sesuai dengan kontrak kerja yang telah ditetapkan. Berikut merupakan data pelaksanaan praktik kerja magang yang dilakukan oleh penulis.

Nama Perusahaan: JW Marriott Hotel Jakarta

Bidang Usaha: Jasa Akomodasi / Penginapan

Waktu Pelaksanaan: 03 Februari 2025 - 02 Agustus 2025

Waktu Kerja: Senin - Jumat, 09.00 - 18.00 WIB

Posisi Intern: *Account Payable* Intern

Alamat Kantor: Jl. DR. Ide Anak Agung Gde Agung No.1&2 Kav. E1.2, Kuningan, Kuningan Tim., Kecamatan Setiabudi, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12950

Telepon: (021) 57988888