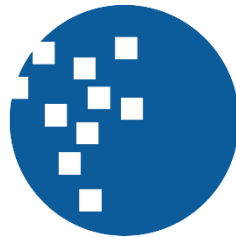


Aktivitas Magang Finance Account Receivable dan Receiving di

JW Marriott Jakarta



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Ivander Kristian Satyaputra

00000069576

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

Aktivitas Magang Finance Account Receivable dan Receiving di

JW Marriott Jakarta



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Ivander Kristian Satyaputra

00000069576

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini penulis,

Nama : Ivander Kristian Satyaputra

Nomor Induk Mahasiswa : **00000069576**

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Aktivitas Magang Finance Account Receivable dan Receiving di JW Marriott Jakarta

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Juni 2025



(Ivander Kristian Satyaputri)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul
Aktivitas Magang Finance Account Receivable di JW Marriott Jakarta

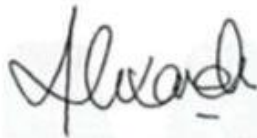
Oleh

Nama : Ivander Kristian Satyaputra
Nomor Induk Mahasiswa : 00000069576
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Mei 2025

Pembimbing



Yoanita Alexandra & S.E., B.A., M.Par.

0313089201

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

032304780

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

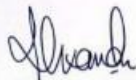
Aktivitas Magang Finance Account Receivable dan Receiving di JW Marriott
Jakarta

Oleh

Nama : Ivander Kristian Satyaputra
NIM : 00000069576
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari senin, 9 Juni 2025
Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Yoanita Alexandra & S.E., B.A.,
M.Par.
0313089201

Penguji



Kanon Modamsen Wengkar S.H., M.H
0301078204

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M, C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ivander Kristian Satyaputra

NIM : 00000069576

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Aktivitas Magang Finance Account Receivable dan Receiving di JW Marriott
Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Ivander Kristian Satyaputra)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan karya ilmiah ini dengan judul: Aktivitas Magang Finance Account Receivable dan Receiving di JW Marriott Jakarta dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Manajemen Jurusan manajemen Pada bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Yoanita Alexandra, S.E., B.A., M.Par., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Teguh Risa Sugiri, Amd.Par, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Hotel JW Marriott Jakarta, selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan magang
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Penulis mengetahui bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap bahwa penulis berikutnya dapat memberikan karya yang lebih baik lagi.

Tangerang, 2 Juni 2025



‘(Ivander Kristian Satyaputra)

Aktivitas Magang Finance Account Receivable dan Receiving di

J.W Marriott Jakarta

(Ivander Kristian Satyaputra)

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama mengikuti program magang di JW Marriott hotel Jakarta selama enam bulan. Penempatan dilakukan di dua divisi berbeda, yaitu *account receivable* (AR) dan *receiving*. Di divisi AR, penulis bertugas membantu proses pengelolaan piutang usaha, termasuk memposting transaksi kartu kredit, mencocokkan *invoice*, dan membuat laporan mutasi rekening harian. Sementara itu, di divisi *receiving*, penulis bertanggung jawab menerima barang dari supplier, mengelompokkan barang berdasarkan kategori (*food, beverage, general*, dan *capex*), mendistribusikan ke departemen terkait, serta menyusun laporan penerimaan harian untuk kemudian dikirim ke divisi *account payable*. Melalui magang ini, penulis memperoleh pengalaman praktis, keterampilan teknis, serta pemahaman yang lebih mendalam mengenai sistem operasional dan keuangan hotel berbintang lima.

Kata kunci: magang, *account receivable*, *receiving*, hotel, laporan keuangan

Internship Activities in Finance Account Receivable and Receiving at JW Marriot Jakarta

(Ivander Kristian Satyaputra)

ABSTRACT

This internship report is based on the author's six-month experience at JW Marriott Hotel Jakarta. The internship was divided into two departments: Account Receivable (AR) and Receiving. In the AR division, the author assisted with managing receivables, including posting credit card transactions, reconciling invoices, and preparing daily bank mutation reports. In the Receiving division, the author was responsible for receiving goods from suppliers, categorizing them (food, beverage, general, and capex), distributing them to the relevant departments, and compiling daily receiving reports for submission to the Account Payable division. This internship provided valuable practical experience, technical skills, and a deeper understanding of the financial and operational systems of a five-star hotel.

Keywords: *internship, account receivable, receiving, hotel, financial report*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I	
PENDAHULUAN	xiii
Latar Belakang	1
Maksud dan Tujuan Kerja Magang	15
Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
Sejarah Singkat Perusahaan	6
Visi Misi	19
Struktur Organisasi Perusahaan	21
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	15
Kedudukan dan Koordinasi di <i>Account Receivable</i>	15
Tugas dan Uraian Kerja Magang di <i>Account Receivable</i>	29
Kedudukan dan Koordinasi di <i>Receiving</i>	3115
Tugas dan Uraian Kerja Magang di <i>Receiving</i>	33
Kendala yang Ditemukan	34
Solusi di divisi <i>Account Receivable</i>	35

Solusi di divisi Receiving	37
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	26
Simpulan	26
Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Penghunian Kamar (TPK) dan Rata-rata Lama Menginap Tamu (RLMT) Hotel Bintang di Jakarta, Februari 2023.	1
Gambar 2. 1 Logo resmi dari marriott international	6
Gambar 2. 2 The hot shoppe	6
Gambar 2. 3 Twin bridges motor hotel	7
Gambar 2. 4 Logo JW Marriott Jakarta	7
Gambar 2. 5 Struktur departemen keuangan di hotel JW Marriot Jakarta	10
Gambar 3. 1 Struktur keuangan account receivable di Hotel JW Marriot Jakarta	15
Gambar 3. 2 Workflow di divisi account receivable	16
Gambar 3. 3 Struktur di divisi receiving	19
Gambar 3. 4 Workflow di divisi receiving	20

DAFTAR LAMPIRAN	
SURAT PENGANTAR MBKM (MBKM 01)	37
KARTU MBKM (MBKM 02)	38
<i>DAILY TASK</i> MAGANG (MBKM 03)	39
LEMBAR VERIFIKASI LAPORAN MBKM MAGANG (MBKM 04)	47
SURAT PENERIMAAN (MBKM LoA)	48
LAMPIRAN PENGECEKAN TURNITIN	51

.

