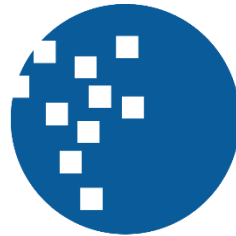


**ANALISIS PROSES AUDIT PENDAPATAN DALAM PENGELOLAAN
PENDAPATAN DI HOTEL MARRIOTT YOGYAKARTA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

CAROLUS MAXELL TOSHIRO

00000069581

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**ANALISIS PROSES AUDIT PENDAPATAN DALAM PENGELOLAAN
PENDAPATAN DI HOTEL MARRIOTT YOGYAKARTA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

CAROLUS MAXELL TOSHIRO

00000069581

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Carolus Maxell Toshiro

Nomor Induk Mahasiswa : 00000069581

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“ANALISIS PROSES AUDIT PENDAPATAN DALAM PENGELOLAAN PENDAPATAN DI HOTEL MARRIOTT YOGYAKARTA.” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Carolus Maxell Toshiro)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul
**ANALISIS PROSES AUDIT PENDAPATAN DALAM PENGELOLAAN
PENDAPATAN DI HOTEL MARRIOTT YOGYAKARTA.”**

Oleh

Nama : Carolus Maxell Toshiro

NIM : 00000069581

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Laporan Kerja Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 30 Mei 2025

Pembimbing



Yoanita Alexandra, S.E, B.A,M.Par

03113089201

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

“ANALISIS PROSES AUDIT PENDAPATAN DALAM PENGELOLAAN PENDAPATAN DI HOTEL MARRIOTT YOGYAKARTA.”

Oleh

Nama : Carolus Maxell Toshiro

NIM : 00000069581

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 5 Juni 2025

Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Yoanita Alexandra, S.E., B.A., M.Par
0313089201

Penguji



Kanon Mommsen Wongkar, S.H.,
M.H., C.L.A
0301078204

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
03230478801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Carolus Maxell Toshiro
NIM : 00000069581
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ANALISIS PROSES AUDIT PENDAPATAN DALAM PENGELOLAAN PENDAPATAN DI HOTEL MARRIOTT YOGYAKARTA.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



Carolus Maxell Toshiro

v

Analisis Proses Audit Pendapatan Dalam Pengelolaan Pendapatan di Hotel Marriott Yogyakarta,
Carolus Maxell Toshiro, Universitas Multimedia Nusantara

v

Analisis Proses Audit Pendapatan Dalam Pengelolaan Pendapatan di Hotel Marriott
Yogyakarta, Carolus Maxell Toshiro, Universitas Multimedia Nusantara

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya, penulis mampu melaksanakan rangkaian program Praktik Kerja Magang di Hotel Marriott Yogyakarta dengan baik. Melalui program Praktik Kerja Magang ini, penulis berhasil menyelesaikan Laporan Magang yang berjudul “**Analisis Proses Audit Pendapatan dalam Pengelolaan Pendapatan di Hotel Marriott Yogyakarta**” sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan Universitas. Laporan Magang ini dibuat dengan tujuan sebagai bentuk upaya yang dilakukan penulis untuk memenuhi komitmen dalam menjalani program kerja di Hotel Marriott Yogyakarta. Selain itu, Laporan Magang ini juga disusun sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi penulis dalam menyelesaikan kurikulum Manajemen untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam bisnis, *finance* menjadi tulang punggung yang menggerakkan aktivitas ekonomi dalam suatu perusahaan. Ini mencakup manajemen aset, kewajiban, investasi, dan sumber daya keuangan lainnya untuk mencapai tujuan perusahaan. *Income Audit* merupakan salah satu aspek penting dari *finance*. Hal ini karena *Income Audit* berperan dalam memverifikasi dan memastikan keakuratan seluruh pendapatan yang diperoleh perusahaan dari penjualan kamar atau jasa kepada konsumen. Proses ini melibatkan pengecekan laporan keuangan harian, membandingkan transaksi yang tercatat dengan pendapatan aktual, serta mengidentifikasi potensi penyimpangan atau kesalahan guna menjaga integritas keuangan perusahaan. Pada laporan ini, penulis berupaya menguraikan proses dan pengalaman selama menjalani magang sebagai *Income Audit Intern*. Yang mana selama periode tersebut, penulis diberikan kesempatan yang besar untuk ikut berkontribusi dalam *Income Audit* yang dibutuhkan Hotel Marriott Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.

2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Yoanita Alexandra, S.E., B.A., M.Par., sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Kevin Tirta Jaya, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Bapak Andre Sibarani, sebagai Director of Finance Hotel Marriott Yogyakarta yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada saya untuk berkontribusi dalam divisi finance selama proses magang.
7. Bapak Refry Ruzfianzah, sebagai Asst Financial Controller Hotel Marriott Yogyakarta yang telah memberikan koordinasi, pembelajaran dan bimbingan dalam bekerja selama proses magang.
8. Bapak Dias Wisnugroho, sebagai Jr Accountant dan Paymaster Hotel Marriott Yogyakarta yang telah membantu saya selama proses magang.
9. Bapak Ali Akbar Zulfikar, sebagai Account Payable SPV Hotel Marriott Yogyakarta yang telah membantu saya selama proses magang.
10. Bapak Gupuh Sinung Hari Bawana, sebagai Cost Controller Hotel Marriott Yogyakarta yang telah membantu saya selama proses magang.
11. Ibu Maria Elisabeth B. M, sebagai Credit Supervisor Hotel Marriott Yogyakarta yang telah membantu saya selama proses magang.
12. Seluruh karyawan Hotel Marriott Yogyakarta yang telah membantu, mengajarkan dan memberikan informasi terkait apa yang saya ingin ketahui.
13. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
14. Teman-teman dan pihak lainnya yang membantu saya dalam mendapatkan informasi guna penyelesaian Praktik Kerja Magang.

Penulis berterima kasih kepada para pihak atas segala dukungan dan bantuan selama Praktik Kerja Magang. Banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah didapatkan penulis selama bekerja di Hotel Marriott Yogyakarta. Namun, penulis menyadari bahwa

penulisan Laporan Magang masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas kesalahan teknis maupun non-teknis yang terdapat dalam penulisan Laporan Magang. Penulis mengharapkan adanya masukan dan kritik membangun yang dapat membuat penulis bisa menjadi lebih baik dalam penulisan laporan yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap Praktik Kerja Magang yang dilakukan dapat bermanfaat bagi divisi *Income Audit*, serta Laporan Magang ini dapat berguna bagi pembaca dalam menambah informasi dan sebagai bahan referensi penulisan laporan kedepannya.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Carolus Maxell Toshio)

ANALISIS PROSES AUDIT PENDAPATAN DALAM PENGELOLAAN PENDAPATAN DI HOTEL MARRIOTT YOGYAKARTA

Carolus Maxell Toshio

ABSTRAK

Proses audit pendapatan menjadi hal yang sangat penting bagi perhotelan. Manajemen keuangan yang baik membantu perhotelan untuk mengelola kinerja pendapatan keuangan mereka. Hotel Marriott Yogyakarta yang didirikan pada tahun 2017 merupakan salah satu hotel mewah yang secara langsung tersambung dengan Pakuwon Mall Yogyakarta. Perhotelan memiliki manajemen keuangan yang baik dan mampu meluas ke dunia internasional. Praktik kerja magang bertujuan untuk membangun mahasiswa mengimplementasikan pengetahuan dan kemampuan yang diasah di kampus ke dunia kerja profesional. Sebagai *Income Audit Intern* selama praktik kerja magang, pekerjaan yang dilakukan adalah meninjau dan memverifikasi laporan pendapatan harian dari berbagai departemen, memastikan semua transaksi tercatat dengan benar dalam sistem, mengidentifikasi dan menyelidiki setiap perbedaan atau pendapatan yang hilang, dan melakukan rekonsiliasi penjualan harian dengan laporan *point of sale* dan dokumen pendukung.

Kata kunci: *Audit, Pendapatan, Keuangan, Magang, Rekonsiliasi*

ANALYSIS OF THE REVENUE AUDIT PROCESS IN REVENUE MANAGEMENT AT HOTEL MARRIOTT YOGYAKARTA

Carolus Maxell Toshio

ABSTRACT (English)

The revenue audit process is very important for hospitality. Good financial management helps hotels to manage their financial revenue performance. Hotel Marriott Yogyakarta, which was established in 2017, is one of the luxury hotels directly connected to Pakuwon Mall Yogyakarta. Hospitality has good financial management and is able to expand internationally. The internship practice aims to build students to implement the knowledge and skills honed on campus into the professional world of work. As an Income Audit Intern during the internship, the work performed was to review and verify daily income reports from various departments, ensure all transactions are properly recorded in the system, identify and investigate any discrepancies or missing income, and reconcile daily sales with point of sale reports and supporting documents.

Keywords: *Audit, Income, Finance, Internship, Reconciliation*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT (English).....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	5
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
1.4. Sistematika Penulisan Laporan Magang.....	9
BAB II.....	12
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	12
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	12
Sejarah Marriott International.....	12
Sejarah Marriott Yogyakarta.....	14
2.1.1 Visi Misi Hotel Marriott Yogyakarta.....	18
2.1.2 Core Value Perusahaan.....	18
2.1.3 Brand Pillars Perusahaan.....	20
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
BAB III.....	25
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	25
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	25
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	26
3.2.1 Tugas Yang Dilakukan.....	26
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Praktik Kerja Magang.....	29
3.2.2.1 Proses Pelaksanaan Praktik Kerja Magang.....	29
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	36
3.3.1 Akun Email dan Laptop yang Kurang Mendukung.....	36
3.3.2 Kendala Sistem Aplikasi Opera yang Sering Mengalami Perbaikan.....	37
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	37

3.4.1 Solusi Akun Email dan Laptop yang Kurang Mendukung.....	38
3.4.2 Solusi Kendala Sistem Aplikasi Opera yang Sering Mengalami Perbaikan.....	38
BAB IV.....	40
SIMPULAN DAN SARAN.....	40
4.1 Simpulan.....	40
4.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Outlet Hotel Marriott Yogyakarta.....	16
Tabel 2.2. Principles of Wonderful Hotel Marriott International.....	20
Tabel 3.1. Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Alur Penerimaan Kas dari hasil Penjualan Kamar, Makanan dan Minuman.....	2
Gambar 1.2 Hotel Marriott Yogyakarta.....	3
Gambar 2.1 Logo Marriott International.....	12
Gambar 2.2 Logo Marriott Yogyakarta.....	14
Gambar 2.3 Hotel Marriott Yogyakarta.....	15
Gambar 2.4 Struktur Perusahaan Hotel Marriott Yogyakarta.....	23
Gambar 3.1 Kedudukan dan Koordinasi Departemen Accounting & Finance.....	25
Gambar 3.2 Logo Aplikasi OPERA.....	31
Gambar 3.3 Nota Food and Beverage.....	32
Gambar 3.4 Nota Earnings Points Marriott Bonvoy.....	33
Gambar 3.5 Excel Food and Beverage E-Bonus (MBV7) Manual Report.....	34
Gambar 3.6 Halaman Utama Aplikasi Opera.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM – MBKM 01.....	44
Lampiran B. Kartu MBKM – MBKM 02.....	45
Lampiran C. Daily Task MBKM – MBKM 03.....	46
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM – MBKM 04.....	58
Lampiran E. Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	59
Lampiran F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	60
Lampiran G. Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM.....	65