

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik hotel dan akomodasi lainnya 2020–2024*. Badan Pusat Statistik Indonesia.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Statistik kunjungan wisatawan mancanegara ke Kota Batam tahun 2024*. Badan Pusat Statistik Indonesia.
- Dessler, G. (2013). *Human resource management* (13th ed.). Pearson Education.
- Ilham, M., & Putra, R. (2022). Perkembangan industri perhotelan dan pariwisata di Indonesia. *Jurnal Pariwisata dan Perhotelan Indonesia*, 5(2), 45–53.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. (2024). *Laporan statistik pariwisata Indonesia*. <https://kemenparekraf.go.id>
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku organisasi* (Edisi ke-16). Salemba Empat.
- Rusidi, U. (2006). *Metode penelitian: Panduan praktis untuk mahasiswa dan peneliti pemula*. CV Pustaka Setia.
- Sweitzer, H. F., & King, M. A. (2013). *The successful internship: Personal, professional, and civic development* (4th ed.). Cengage Learning.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 1990 tentang Kepariwisata. (1990). <https://peraturan.bpk.go.id>