

**AKTIVITAS HUMAN RESOURCES TRAINEE HOTEL FOUR
POINTS BY SHERATON JAKARTA, THAMRIN**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

Matthew Setiawan

00000069617

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

**AKTIVITAS HUMAN RESOURCES TRAINEE HOTEL FOUR
POINTS BY SHERATON JAKARTA, THAMRIN**



LAPORAN MBKM

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Matthew Setiawan

00000069617

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Matthew Setiawan

NIM 00000069617

Program Studi : Manajemen

Laporan Magang dengan judul:

AKTIVITAS HUMAN RESOURCES TRAINEE HOTEL FOUR POINTS BY
SHERATON JAKARTA, THAMRIN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Juni 2025



Matthew Setiawan

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul

AKTIVITAS HUMAN RESOURCES TRAINEE HOTEL FOUR POINTS BY
SHERATON JAKARTA, THAMRIN

Oleh

Nama : Matthew Setiawan

NIM : 00000069617

Program Studi : Manajemen

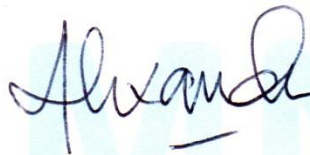
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

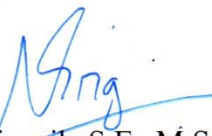
Tangerang, 2 Juni 2025

Pembimbing



Yoanita Alexandra, S.E, B.A, M.Par
0313089201

Ketua Program Studi
Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul

AKTIVITAS HUMAN RESOURCES TRAINEE HOTEL FOUR POINTS BY
SHERATON JAKARTA, THAMRIN

Oleh

Nama : Matthew Setiawan

NIM 00000069617

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 9 Juni 2025

Pukul 13.00 s.d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Yoanita Alexandra, S.E., B.A., M.Par
0313089201

Penguji



Kanon Mommisen Wongkar, S.H., M.H.
0301078204

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Matthew Setiawan

NIM : 00000069617

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AKTIVITAS HUMAN RESOURCES TRAINEE HOTEL FOUR POINTS BY
SHERATON JAKARTA, THAMRIN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025



Matthew Setiawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini yang berjudul “Aktivitas Human Resources Trainee Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin”. Laporan magang ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen Bisnis di Universitas Multimedia Nusantara. Banyak bimbingan dan bantuan yang diberikan berbagai pihak kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

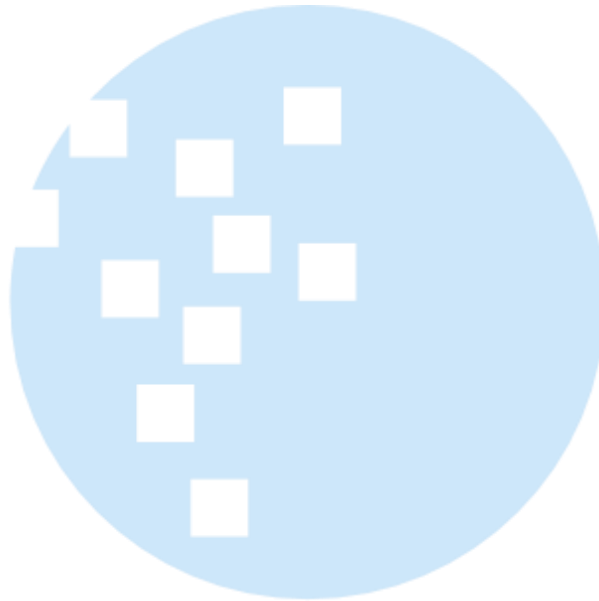
- (1) Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
- (2) Prof. Dr. Florentina Kumiasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
- (3) Purnamaningsih, S.E., M.S M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
- (4) Yoanita Alexandra S.E., B.A, M.Par, selaku Pembimbing magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan perbaikan terkait laporan magang MBKM.
- (5) Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan informasi terkait magang MBKM.
- (6) Assyri Muhammad Putra, selaku Cluster Human Resources Manager yang banyak memberikan arahan selama berlangsungnya magang.
- (7) Deka Patricia, selaku Pembimbing lapangan yang banyak memberikan arahan dan bimbingan selama berlangsungnya magang.
- (8) Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM dengan lancar.
- (9) Rekan magang Batch 17 yang membantu menciptakan suasana kerja yang menyenangkan dan memberikan semangat selama penulis melakukan magang MBKM.
- (10) Teman-teman Manajemen angkatan 2022, terutama Melvin, Nelsen, Syahrillo, Adriel, Delvino, Marcellino yang telah mendukung dan menemani penulis sejak awal perkuliahan sampai saat ini.

Dengan selesainya laporan ini, saya berharap agar laporan ini bermanfaat bagi penulis, universitas, perusahaan, dan semua pembaca.

Tangerang, 2 Juni 2025



Matthew Setiawan



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS HUMAN RESOURCES TRAINEE HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON JAKARTA, THAMRIN

(Matthew Setiawan)

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman penulis sebagai Human Resources Trainee di Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin, yang berlangsung selama enam bulan sejak 27 Desember 2024 hingga 26 Juni 2025. Tujuan dari kegiatan magang ini adalah untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan kerja nyata, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia (SDM) dalam industri perhotelan. Penulis terlibat dalam berbagai tugas administratif seperti pengelolaan absensi, pembuatan Purchase Request, rekapitulasi meal order, pendaftaran fingerprint karyawan baru, hingga proses payroll. Selain itu, penulis juga berkontribusi dalam meningkatkan efisiensi proses administrasi serta menyusun solusi atas kendala yang dihadapi, seperti keterlambatan pengisian data dari berbagai departemen. Melalui pengalaman ini, penulis memperoleh pemahaman yang lebih dalam mengenai peran strategis HR dalam mendukung operasional hotel dan mengembangkan kompetensi profesional yang relevan dengan dunia kerja.

Kata Kunci: *Human Resources, Magang, Perhotelan, Absensi, Payroll.*

AKTIVITAS HUMAN RESOURCES TRAINEE HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON JAKARTA, THAMRIN

(Matthew Setiawan)

ABSTRACT

This internship report is based on the author's experience as a Human Resources Trainee at the Four Points by Sheraton Hotel Jakarta, Thamrin, which lasted for six months from December 27, 2024 to June 26, 2025. The purpose of this internship is to apply the knowledge gained during lectures in a real work environment, especially in the field of human resource management (HR) in the hospitality industry. The author was involved in various administrative tasks such as managing attendance, making Purchase Requests, recapitulating meal orders, registering new employee fingerprints, and the payroll process. In addition, the author also contributed to improving the efficiency of the administrative process and developing solutions to the obstacles faced, such as delays in filling in data from various departments. Through this experience, the author gained a deeper understanding of the strategic role of HR in supporting hotel operations and developing professional competencies that are relevant to the world of work.

Keywords: *Human Resources, Internship, Hospitality, Attendance, Payroll.*

DAFTAR ISI

JUDUL LAPORAN

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix

DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN	1
--------------------------------	----------

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5

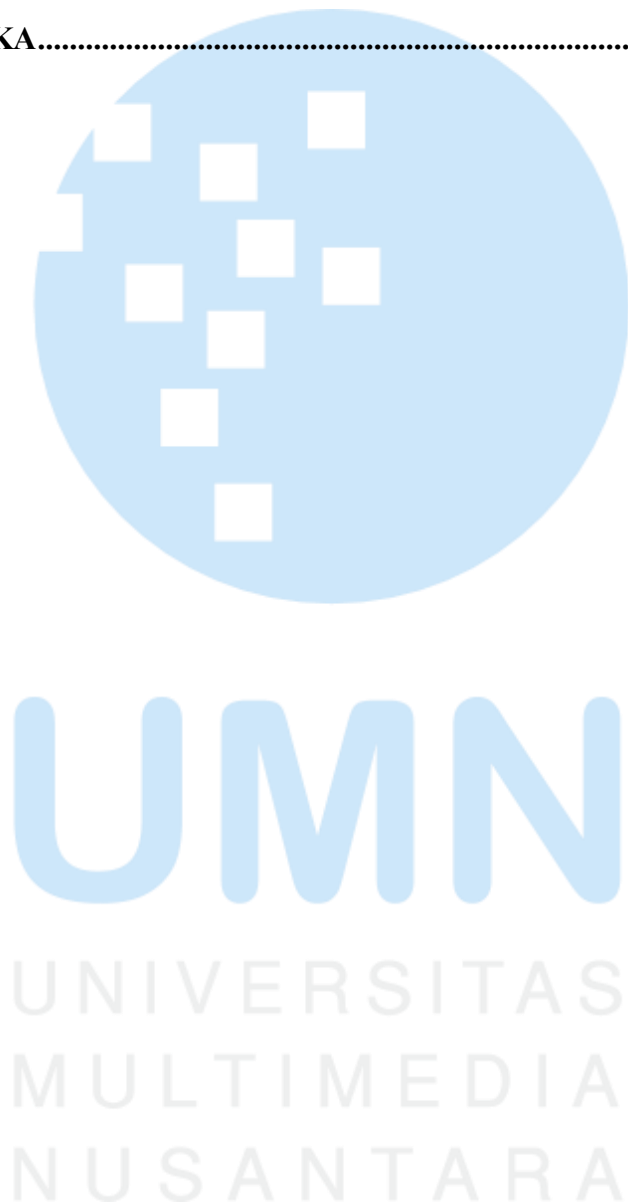
BAB II	7
---------------------	----------

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	8
2.2.1 Visi Perusahaan.....	8
2.2.2 Misi Perusahaan.....	8
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	8

BAB III	11
----------------------	-----------

3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	11
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	11
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	12
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	15

3.2.3 Kendala yang Ditemukan.....	21
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	22
BAB IV.....	24
4.1 Kesimpulan	24
4.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA.....	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Hotel dan Akomodasi Lainnya	1
Gambar 1.2 Infografis Perkembangan Pariwisata April 2024	2
Gambar 1.3 Infografis Perkembangan Pariwisata Provinsi DKI Jakarta, Desember 2024.....	3
Gambar 2.1 Logo Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin.....	7
Gambar 2.2 Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin	8
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin	9
Gambar 3.1 Struktur Koordinasi	11
Gambar 3.2 Recap Meal Order	13
Gambar 3.3 Dashboard BSS	14
Gambar 3.4 Video Birthday dan Anniversary Associate.....	15
Gambar 3.5 Attendance Management	15
Gambar 3.6 Mesin Fingerprint Perusahaan.....	16
Gambar 3.7 Absensi Trainee.....	1

