

**PERAN DAN AKTIVITAS OPERASIONAL DALAM
MENGOPTIMALKAN BISNIS FROOZ**



LAPORAN MBKM

Jason Alexander Tjahjadi

00000070333

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN DAN AKTIVITAS OPERASIONAL DALAM
MENGOPTIMALKAN BISNIS FROOZ**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Jason Alexander Tjahjadi

00000070333

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jason Alexander Tjahjadi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000070333

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“ PERAN DAN AKTIVITAS OPERASIONAL DALAM

MENGOPTIMALKAN BISNIS FROOZ “

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Mei 2025



(Jason Alexander Tjahjadi)

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul

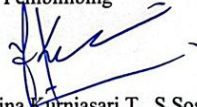
PERAN DAN AKTIVITAS OPERASIONAL DALAM MENGOPTIMALKAN BISNIS FROOZ

	Oleh
Nama	: Jason Alexander Tjahjadi
NIM	: 00000070333
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi/Tesis/Disertasi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 26 Mei 2025

Pembimbing



Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A.
0314047401

Ketua Program Studi
Manajemen



Purnamaningsih S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

“ PERAN DAN AKTIVITAS OPERASIONAL DALAM MENGOPTIMALKAN BISNIS FROOZ “

Oleh

Nama : Jason Alexander Tjahjadi
NIM : 00000070333
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

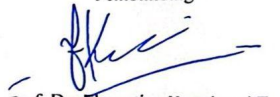
Telah diujikan pada hari Jumat, 13 Juni 2025

Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing


Prof. Dr. Florentina Kurniasari T.,
S.Sos., M.B.A.
0314047401

Penguji


Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
0320089001

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0123047801

iii

Peran dan Aktivitas Operasional dalam Mengoptimalkan Bisnis Frooz, Jason Alexander Tjahjadi,
Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jason Alexander Tjahjadi

NIM : 00000070333

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN DAN AKTIVITAS OPERASIONAL DALAM MENGOPTIMALKAN BISNIS FROOZ

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Mei 2025

Yang menyatakan,



(Jason Alexander Tjahjadi)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “PERAN DAN AKTIVITAS OPERASIONAL DALAM MENGOPTIMALKAN BISNIS FROOZ” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) Jurusan Manajemen Pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih S.E., M.S.M, C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Pak Hoky Nanda & Ibu Michelle Greysianti Mutak, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Skystar Ventures
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
8. Teman - teman satu tim Frooz, yang telah bersama - sama merintis usaha ini dengan penulis

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi referensi yang berguna bagi pihak - pihak yang terkait, serta memberikan gambaran nyata mengenai pengalaman magang dan proses pengelolaan bisnis secara langsung dilapangan

Tangerang, 27 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of a tall, vertical stroke with a small loop at the top and a horizontal crossbar near the bottom.

(Jason Alexander Tjahjadi)

PERAN DAN AKTIVITAS OPERASIONAL DALAM MENGOPTIMALKAN BISNIS FROOZ

(Jason Alexander Tjahjadi)

ABSTRAK

Program magang MBKM yang dilaksanakan di Frooz, sebuah startup minuman sehat berbasis smoothies, merupakan bagian dari program inkubasi Skystar Ventures yang berfokus pada pengembangan kewirausahaan mahasiswa. Pemilihan Frooz sebagai tempat magang didasari oleh minat penulis terhadap bidang operasional bisnis dan produk Berdasarkan kesehatan yang sedang berkembang. Selama proses magang, penulis berperan sebagai Chief Operating Officer (COO) dan bertanggung jawab terhadap kegiatan produksi, pengelolaan stok, hingga pengawasan distribusi produk. Dalam pelaksanaannya, beberapa kendala dihadapi, seperti keterbatasan alat produksi, kurangnya sistem kerja yang terstruktur, serta pengelolaan waktu antar anggota tim yang belum optimal. Untuk mengatasi hal tersebut, penulis bersama tim menerapkan sistem pembagian tugas yang lebih jelas, menyusun SOP operasional, serta melakukan evaluasi rutin untuk meningkatkan efisiensi kerja. Pendampingan yang diberikan oleh Skystar Ventures melalui mentoring mingguan juga sangat membantu dalam menemukan solusi dari permasalahan yang dihadapi. Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran nyata tentang pengalaman magang dalam pengelolaan bisnis rintisan serta proses belajar yang diperoleh selama mengikuti program inkubasi.

Kata kunci: <<Frooz, COO, SOP>>, <<Skystar Ventures>>, <<Solusi>>

ROLE AND OPERATIONAL ACTIVITIES IN OPTIMIZING FROOZ BUSINESS

Jason Alexander Tjahjadi

ABSTRACT (English)

The MBKM internship program implemented at Frooz, a smoothie-based healthy beverage startup, is part of the Skystar Ventures incubation program that focuses on developing student entrepreneurship. The selection of Frooz as an internship location was based on the author's interest in the field of business operations and health-based products that are currently developing. During the internship process, the author acted as Chief Operating Officer (COO) and was responsible for production activities, stock management, and product distribution supervision. In its implementation, several obstacles were faced, such as limited production equipment, lack of a structured work system, and less than optimal time management between team members. To overcome this, the author and his team implemented a clearer task division system, compiled operational SOPs, and conducted routine evaluations to improve work efficiency. The assistance provided by Skystar Ventures through weekly mentoring was also very helpful in finding solutions to the problems faced. This report is expected to provide a real picture of the internship experience in managing a start-up business and the learning process obtained during the incubation program.

Keywords: <<Frooz, COO, SOP>>, << Skystar Ventures >>, << Solution >>

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	6
<i>ABSTRACT (English)</i>	<i>7</i>
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I	
PENDAHULUAN	13
Latar Belakang	13
Maksud dan Tujuan Kerja Magang	13
Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	13
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	14
Sejarah Singkat Perusahaan	14
Visi Misi	14
Struktur Organisasi Perusahaan	14
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	15
Kedudukan dan Koordinasi	15
Tugas dan Uraian Kerja Magang	15
Kendala yang Ditemukan	15

Solusi atas Kendala yang Ditemukan	15
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	16
Simpulan	16
Saran	16
DAFTAR PUSTAKA	17
LAMPIRAN	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Proses Magang Frooz

30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Skystar Ventures	21
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	22
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Skystar Ventures	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Frooz	25
Gambar 3.2 Struktur Koordinasi Skystar Ventures	26
Gambar 3.3 Uji Coba Produk	33
Gambar 3.4 Pembelian Peralatan-Peralatan	39
Gambar 3.5 Mencari Supplier Bahan Baku	43
Gambar 3.6 Negosiasi Dan Memesan Bahan Baku	45
Gambar 3.7 Kerja Sama Antara COO dan CFO	48
Gambar 3.8 Stok Bahan Baku	50
Gambar 3.10 Business Model Canvas	54
Gambar 3.11 Road Map	55
Gambar 3.12 Pitch Deck	55

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	64
Kartu MBKM - MBKM 02	65
Daily Task MBKM - MBKM 03	66
Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	94
Surat Penerimaan MBKM (LoA)	95
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	96
Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	100