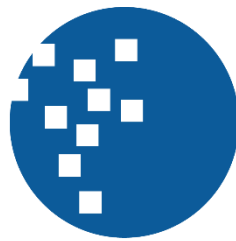


**PERAN MANAJEMEN *SUPPLY CHAIN* DAN *QUALITY*
CONTROL UNTUK MENDUKUNG KINERJA PRODUKSI DAN
OPERASIONAL FITNFULL**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Margareta Averina Lianti

00000070532

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN MANAJEMEN *SUPPLY CHAIN* DAN *QUALITY*
CONTROL UNTUK MENDUKUNG KINERJA PRODUKSI DAN
OPERASIONAL FITNFULL**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Margareta Averina Lianti

00000070532

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Margareta Averina Lianti

Nomor Induk Mahasiswa : 00000070532

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**PERAN MANAJEMEN *SUPPLY CHAIN* DAN *QUALITY CONTROL*
UNTUK MENDUKUNG KINERJA PRODUKSI DAN OPERASIONAL
FITNFULL**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Mei 2025



Margareta Averina Lianti

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

**PERAN MANAJEMEN *SUPPLY CHAIN* DAN *QUALITY CONTROL*
UNTUK Mendukung KINERJA PRODUKSI DAN OPERASIONAL
FITNFULL**

Oleh

Nama : Margareta Averina Lianti
NIM : 00000070532
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Mei 2025

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, SE., M.S.M.
NIDN: 0323047801


Purnamaningsih, SE., M.S.M.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

**PERAN MANAJEMEN *SUPPLY CHAIN* DAN *QUALITY CONTROL*
UNTUK MENDUKUNG KINERJA PRODUKSI DAN OPERASIONAL
FITNFULL**

Oleh

Nama : Margareta Averina Lianti
NIM : 00000070532
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 12 Juni 2025

Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
NIDN: 0323047801

Penguji



Dr. Rajesh Prettypal Singh, S.S., M.M.
NIDN: 0430107605

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Margareta Averina Lianti
NIM : 00000070532
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN MANAJEMEN *SUPPLY CHAIN* DAN *QUALITY CONTROL* UNTUK Mendukung KINERJA PRODUKSI DAN OPERASIONAL FITNFULL

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Mei 2025

Yang menyatakan,



Margareta Averina Lianti

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: **“PERAN MANAJEMEN *SUPPLY CHAIN* DAN *QUALITY CONTROL* UNTUK MENDUKUNG KINERJA PRODUKSI DAN OPERASIONAL FITNFULL”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Michelle Greysianti Mutak, sebagai Pembimbing Lapangan atau *Supervisor* dari Skystar Ventures yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Ibu Rizky Novita Lestari, sebagai *Dedicated Mentor* FITNFULL yang ditunjuk langsung oleh Skystar Ventures untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
7. Kepada Perusahaan Skystar Ventures, sebagai wadah sekaligus penyedia program inkubator bisnis untuk FITNFULL, dengan segala fasilitas yang diberikan untuk mendukung pengembangan bisnis penulis bersama teman-teman, sehingga bisnis dapat dijalankan dengan baik dan lancar.

8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
9. Angelica Vitriany Kusuma, Angely Maylin, Dwi Putri Cahyani, dan Valentina Widjaja, selaku *C-level Executives* FITNFULL lainnya yang telah berjuang bersama penulis dalam mendirikan dan mengembangkan FITNFULL, baik sebelum maupun pada saat pelaksanaan Program Magang MBKM Track 1 di Skystar Ventures.

Semoga laporan magang milik penulis ini dapat menjadi referensi dan pembelajaran berharga bagi mahasiswa lainnya dalam memberikan gambaran nyata terkait proses kerja magang, khususnya di bidang kewirausahaan industri makanan dan minuman (F&B).

Tangerang, 26 Mei 2025



Margareta Averina Lianti



PERAN MANAJEMEN *SUPPLY CHAIN* DAN *QUALITY CONTROL* UNTUK Mendukung KINERJA PRODUKSI DAN OPERASIONAL FITNFULL

Margareta Averina Lianti

ABSTRAK

FITNFULL merupakan bisnis rintisan di bidang makanan dan minuman, dengan produk utama berupa roti panggang bergizi karena mengandung kaya serat, tinggi protein, dan multivitamin lainnya, serta tersedia juga minuman sebagai produk pendamping makanan. FITNFULL berfokus pada target pasar mahasiswa dan pekerja dengan gaya hidup sibuk yang sering melewatkan sarapan. Dalam perannya sebagai *Chief Operating Officer* (COO), penulis bertanggung jawab terhadap kegiatan operasional dan produksi, khususnya dalam pengelolaan rantai pasokan, kontrol kualitas, penyusunan strategi efisiensi operasional dan produksi, serta terlibat aktif dalam pengembangan dan inovasi produk. Kemudian alasan penulis memilih Skystar Ventures sebagai perusahaan tempat magang, yakni karena ekosistemnya yang mendukung untuk pengembangan bisnis rintisan, melalui berbagai fasilitas yang diberikan seperti sesi bimbingan dengan *mentor* dan sesi pembelajaran terkait kewirausahaan. Dalam prosesnya, penulis dihadapkan pada berbagai kendala, salah satunya adalah kurangnya pengetahuan dan pengalaman sebagai COO. Sebagai solusi atas kendala tersebut, penulis banyak belajar dan mengevaluasi diri, sehingga penulis juga dapat melakukan pencatatan berbagai data laporan secara berkala, serta menerapkan strategi efisiensi operasional dan produksi. Dengan demikian, seluruh proses dan pengalaman yang telah dijalani penulis dalam program magang, dapat meningkatkan wawasan dan pemahaman penulis tentang praktik kewirausahaan, khususnya dalam kaitannya dengan strategi operasional dan pengambilan keputusan bisnis.

Kata kunci: FITNFULL, Kewirausahaan, Manajemen Rantai Pasokan, Kontrol Kualitas

THE ROLE OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT AND QUALITY CONTROL TO SUPPORT FITNFULL PRODUCTION AND OPERATIONAL PERFORMANCE

Margareta Averina Lianti

ABSTRACT (English)

FITNFULL is a startup business in the food and beverage sector, offering a nutritious toast sandwich as its main product—rich in fiber, high in protein, and essential multivitamins—along with complementary beverage options. FITNFULL targets students and workers with busy lifestyles who often skip breakfast. In her role as Chief Operating Officer (COO), the author is responsible for managing daily operations and production activities, particularly in managing the supply chain, quality control, operational and production efficiency strategies, as well as participating in product development and innovation. The author chose Skystar Ventures as the internship company due to its supportive ecosystem for startup growth, including access to mentoring sessions and entrepreneurship-focused learning. During the internship, the author faced several challenges, especially limited knowledge and experience in the COO role. To overcome these obstacles, the author committed to continuous learning and self-evaluation while also maintaining regular operational records and applying strategies to improve efficiency. This internship has significantly contributed to the author's comprehension of entrepreneurial practices, particularly in relation to operational strategy and decision-making within a startup context.

Keywords: *FITNFULL, Entrepreneurship, Supply Chain Management, Quality Control*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT (English)</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.1.1 Visi Misi	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	12
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	15
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	15
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	18
3.2.1 Tugas Kerja Magang	20
3.2.2 Uraian Kerja Magang	25
A. <i>Ideation Program</i>	25
B. <i>Product Research and Development</i>	35
C. <i>Production, Selling, and Marketing</i>	48
D. <i>Operational Reports</i>	53
E. <i>Mentoring Skystar Ventures</i>	60
3.3 Kendala yang Ditemukan	73
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	76

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	80
4.1 Simpulan	80
4.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang MBKM Internship Track 1

20



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data BPS Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT)	2
Gambar 2.1 Logo Perusahaan Skystar Ventures	8
Gambar 2.2 Salah Satu <i>Co-working Space</i> Skystar Ventures	9
Gambar 2.3 Logo Skystar Capital	9
Gambar 2.4 Kemitraan Skystar Ventures	10
Gambar 2.5 <i>Startups</i> Hasil <i>Incubation Program</i> Skystar Ventures	11
Gambar 2.6 Management Team Skystar Ventures	12
Gambar 3.1 Struktur Kedudukan dalam Perusahaan	17
Gambar 3.2 Logo Merek FITNFULL	18
Gambar 3.3 Varian Signature Flavor	19
Gambar 3.4 Varian Garlic Etoffu	19
Gambar 3.5 Hari Pertama <i>Workshop Offline</i> dan Tugas Individu Penulis	25
Gambar 3.6 Tugas Kelompok Penulis bersama Tim FITNFULL	25
Gambar 3.7 Tugas Pribadi dan Tugas Kelompok pada <i>Workshop</i> Asinkron Minggu Kedua	27
Gambar 3.8 <i>Workshop Offline</i> Minggu Ketiga	28
Gambar 3.9 Tugas Pribadi dan Tugas Kelompok pada <i>Workshop</i> Minggu Ketiga	29
Gambar 3.10 Tugas Pribadi pada <i>Workshop</i> Asinkron Minggu Keempat	30
Gambar 3.11 Tugas Kelompok pada <i>Workshop</i> Asinkron Minggu Kelima	31
Gambar 3.12 Tugas Pribadi dan Kelompok pada <i>Workshop</i> Asinkron Minggu Keenam	32
Gambar 3.13 Tugas Pribadi dan Kelompok pada <i>Workshop</i> Asinkron Minggu Ketujuh	33
Gambar 3.14 <i>Workshop</i> Minggu kedelapan beserta Tugas Individu	34
Gambar 3.15 <i>Workshop</i> Minggu kesembilan beserta Tugas Individu	35
Gambar 3.16 <i>Eight Major Stages in New Product Development</i>	36
Gambar 3.17 <i>Screenshot Brainstorming</i> dan Riset Penulis Sendiri terkait Menu Baru	36
Gambar 3.18 <i>Screenshot Brainstorming</i> antara Penulis dan COO 2	37
Gambar 3.19 Salah Satu Bukti Riset Harga Es Batu dengan Lima Supplier	38
Gambar 3.20 Diskusi Harga dari Riset Bahan Baku dan Melakukan Pelaporan <i>Invoice</i> Bahan Baku yang dibeli	39
Gambar 3.21 R&D Menu Ubee Cheese Toast, Lemon Bliss Elixir, dan Ocean Sky	40
Gambar 3.22 R&D Menu Lemon Ginger Tea	40
Gambar 3.23 R&D Menu Es Teh Obeng	42
Gambar 3.24 Dokumentasi <i>Market Survey</i>	43
Gambar 3.25 <i>Screenshot</i> Beberapa Pertanyaan untuk Kegiatan <i>Market Survey</i>	44
Gambar 3.26 Hasil dan Evaluasi Produk dari Kegiatan <i>Market Survey</i>	44
Gambar 3.27 <i>Screenshoot Chat</i> Penulis mengenai <i>Packaging</i> kepada CFO	45
Gambar 3.28 Salah Satu Informasi <i>Bazaar</i> yang Penulis Dapatkan	46
Gambar 3.29 Melakukan Pelaporan Pembelian Bahan Baku Produksi kepada CFO untuk Mendapatkan <i>Reimburse</i>	48

Gambar 3.30 Tampilan Produk dan Proses Penjualan melalui <i>Open Pre-Order</i>	49
Gambar 3.31 Tampilan Produk dan Proses Penjualan melalui <i>Event Bazaar</i>	50
Gambar 3.32 Produk Ubee Cheese, Ocean Sky, dan Lemon Bliss Elixir Secara Berurutan	51
Gambar 3.33 Proses <i>Shooting</i> dan Beberapa Contoh Konten FITNFULL	52
Gambar 3.34 Tampilan <i>Sheets</i> Pencatatan Perlengkapan dan Peralatan	54
Gambar 3.35 Tampilan <i>Sheets</i> Pencatatan Persediaan Bahan Baku	55
Gambar 3.36 Tampilan <i>Sheets</i> Pencatatan Laporan <i>Waste</i>	56
Gambar 3.37 Tampilan <i>Sheets</i> Pencatatan Hasil dan Evaluasi R&D	57
Gambar 3.38 Data Infomasi SOP Produk	58
Gambar 3.39 Tampilan <i>Sheets</i> Data Infomasi <i>supplier</i>	59
Gambar 3.40 Bimbingan Pertama Tim FITNFULL dengan <i>Supervisor</i>	60
Gambar 3.41 <i>Screenshot Update</i> Tugas Pertama dari <i>Supervisor</i>	61
Gambar 3.42 Bimbingan Kedua Tim FITNFULL dengan <i>Supervisor</i>	62
Gambar 3.43 Presentasi <i>Update</i> Tugas Pertama dari <i>Supervisor</i> dan <i>Screenshot Update</i> Tugas Kedua dari <i>Supervisor</i>	62
Gambar 3.44 Bimbingan Ketiga Tim FITNFULL dengan <i>Supervisor</i>	63
Gambar 3.45 Bimbingan Keempat Tim FITNFULL dengan <i>Supervisor</i>	64
Gambar 3.46 PPT <i>Update</i> untuk Bimbingan Keempat <i>Supervisor</i>	64
Gambar 3.47 Bimbingan Pertama Tim FITNFULL dengan <i>Mentor</i> Pendamping	65
Gambar 3.48 <i>Screenshot Update</i> Tugas Kedua dari <i>Mentor</i>	66
Gambar 3.49 Bimbingan Kedua Tim FITNFULL dengan <i>Mentor</i> Pendamping	67
Gambar 3.50 PPT <i>update</i> Tugas Pertama Minggu Lalu dari <i>Mentor</i>	67
Gambar 3.51 Bimbingan Ketiga Tim FITNFULL dengan <i>Mentor</i> Pendamping	68
Gambar 3.52 PPT <i>Update</i> untuk Bimbingan Ketiga	68
Gambar 3.53 Bimbingan Keempat Tim FITNFULL dengan <i>Mentor</i> Pendamping	69
Gambar 3.54 PPT <i>Update</i> untuk Bimbingan Keempat	69
Gambar 3.55 Bimbingan Kelima Tim FITNFULL dengan <i>Mentor</i> Pendamping	70
Gambar 3.56 PPT <i>Update</i> untuk Bimbingan kelima	70
Gambar 3.57 Tim FITNFULL mengikuti Kegiatan UTS	71
Gambar 3.58 Hasil Produk FITFULL yang akan diberikan kepada Juri	71
Gambar 3.59 <i>Pitch Deck Presentation</i> FITNFULL untuk UTS	72
Gambar 3.60 <i>Timeline</i> dan Teknis Pelaksanaan <i>Demo Day</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	86
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02	87
Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03	88
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	118
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)	119
Lampiran F Pengecekan Hasil Turnitin	120
Lampiran G Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	125

