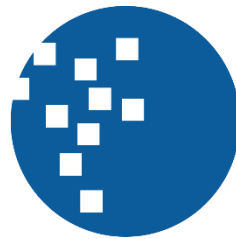


**PERAN MAHASISWA MAGANG *HUMAN*
RESOURCES DEVELOPMENT DALAM INDUSTRI
DISTRIBUSI ALAT BERAT DI PT. BERCA
MANDIRI PERKASA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Demas Andhika Setiyawan

00000071299

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN MAHASISWA MAGANG *HUMAN RESOURCES*
DEVELOPMENT DALAM INDUSTRI DISTRIBUSI ALAT
BERAT DI PT. BERCA MANDIRI PERKASA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Demas Andhika Setiyawan

00000071299

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Demas Andhika Setiyawan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000071299

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

"PERAN MAHASISWA MAGANG HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT DALAM INDUSTRI DISTRIBUSI ALAT BERAT DI PT. BERCA MANDIRI PERKASA" merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Mei 2025



(Demas Andhika Setiyawan)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul

**PERAN MAHASISWA MAGANG *HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT* DALAM
INDUSTRI DISTRIBUSI ALAT BERAT DI PT. BERCA MANDIRI PERKASA**

Oleh

Nama : Demas Andhika Setiyawan
NIM : 00000071299
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi/Tesis/Disertasi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 26 Mei 2025

Pembimbing



Tessa Handra, S.E., M.T.
NIDN 0322058406

Ketua Program Studi
Manajemen


Purnamawati, S.E., M.S.M.

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

**PERAN MAHASISWA MAGANG *HUMAN RESOURCES*
DEVELOPMENT DALAM INDUSTRI DISTRIBUSI ALAT
BERAT DI PT. BERCA MANDIRI PERKASA**

Oleh

Nama : Demas Andhika Setiyawan
NIM : 00000071299
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 9 Juni 2025

Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



Tessa Handra. S.E., M.T.
NIDN: 0322058406

Penguji



Nurina Putri Handayani. S.E., M.M.
NIDN: 0325129002

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih. S.E.M.S.M. C.B.O.
NIDN: 0323047801

iii

Judul..., Demas Andhika Setiyawan, Universitas Multimedia Nusantara

iii

Judul..., Demas Andhika Setiyawan, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Demas Andhika Setiyawan
NIM : 00000071299
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN MAHASISWA MAGANG *HUMAN RESOURCES* *DEVELOPMENT* DALAM INDUSTRI DISTRIBUSI ALAT BERAT DI PT. BERCA MANDIRI PERKASA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Mei 2025

Yang menyatakan,



(Demas Andhika Setiyawan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Kerja Magang ini dengan judul: “PERAN MAHASISWA MAGANG HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT DALAM INDUSTRI DISTRIBUSI ALAT BERAT DI PT. BERCA MANDIRI PERKASA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar strata 1 Jurusan Manajemen pada fakultas Bisnis dan Perhotelan Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A , selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E,M.S.M, C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Tessa Handra, S.E,. ME, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Pak Teguh Mulyono, Pak Indra Suryono, dan Bu Cinthya Wilanda serta tim HRD BERCA, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT Berca Mandiri Perkasa yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan berkembang serta mendapatkan pengalaman baru.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Kepada seluruh karyawan di Departemen HRD

9. Kepada seluruh teman yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama pengerjaan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat berguna dan bermanfaat untuk perusahaan, kampus, mahasiswa yang akan magang, dan orang - orang yang membacanya

Tangerang, 26 Mei 2025



(Demas Andhika Setiyawan)

PERAN MAHASISWA MAGANG *HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT* DALAM INDUSTRI DISTRIBUSI ALAT BERAT DI PT. BERCA MANDIRI PERKASA

ABSTRAK

Magang merupakan salah satu cara atau program dari kampus yang efektif untuk memperkenalkan mahasiswa pada dunia profesional dan industri kerja secara langsung. Dalam laporan terdapat pembahasan mengenai peran dan pengalaman mahasiswa magang pada divisi Human Resources Development di PT. Berca Mandiri Perkasa, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi alat berat. Pemilihan perusahaan ini dilatarbelakangi oleh tantangan dunia industri yang semakin kompleks, serta peran strategis HRD dalam mendukung kinerja dan pengembangan sumber daya manusia. Selama kegiatan praktek kerja magang, mahasiswa berkontribusi dalam berbagai aktivitas HRD, mulai dari rekrutmen, pengelolaan data karyawan, penilaian kinerja, hingga perhitungan kompensasi dan benefit. Terdapat beberapa kendala yang dihadapi antara lain adalah adanya perbedaan budaya, perbedaan generasi, jarak, beberapa hal lainnya. Solusi yang dilakukan mencakup peningkatan komunikasi dengan supervisor dan penggunaan tools digital untuk efisiensi kerja. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pemahaman akademis, tetapi juga meningkatkan keterampilan praktis mahasiswa dalam mengelola sumber daya manusia di industri alat berat.

Kata Kunci: Magang, Human Resources Development, Penilaian Kinerja, Kompensasi dan Benefit, Distribusi Alat Berat

THE ROLE OF HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT INTERNS IN THE HEAVY EQUIPMENT DISTRIBUTION INDUSTRY AT PT. BERCA MANDIRI PERKASA

Demas Andhika Setiyawan

ABSTRACT (English)

Internships are one of the effective programs initiated by universities to introduce students to the professional world and the work industry directly. This report discusses the roles and experiences of an intern in the Human Resources Development (HRD) division at PT. Berca Mandiri Perkasa, a company engaged in the heavy equipment distribution industry. The selection of this company was based on the increasingly complex challenges in the industrial world and the strategic role of HRD in supporting employee performance and development. During the internship, the student contributed to various HRD activities including recruitment, employee data management, performance appraisal, and the calculation of compensation and benefits. Several challenges encountered included cultural differences, generational gaps, distance, and other factors. Solutions implemented involved improving communication with supervisors and utilizing digital tools to enhance work efficiency. This experience not only enriched the student's academic understanding but also improved their practical skills in managing human resources within the heavy equipment industry.

Keywords: *Internship, Human Resources Development, Performance Appraisal, Compensation and Benefits, Heavy Equipment Distribution*

DAFTAR ISI

Contents

KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK.....	8
ABSTRACT (English).....	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
BAB I	
PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang.....	14
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
1.4. Metode dan Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	8
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	13
2.1.1.1 Visi.....	14
2.1.1.2 Misi.....	14
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
2.2.1 Struktur Penuh Perusahaan.....	17
2.2.2 Struktur HR & GA perusahaan.....	21
2.3 Kegiatan Operasional Perusahaan.....	25
2.4 Tinjauan Pustaka.....	30
2.4.1 Manajemen.....	30
2.4.2 Proses Manajemen.....	31
2.4.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.4.4 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	35
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	41
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	41
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	42

3.2.1 Tugas yang Dilakukan.....	42
3.2.2 Uraian Tugas yang Dilakukan.....	46
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	69
3.3.1 Kendala yang Dihadapi.....	70
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	71
3.4.1 Solusi yang Diterapkan dan Rekomendasi.....	71
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN.....	75
4.1 Simpulan.....	75
4.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas yang Dilakukan

43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Penyebaran Cabang PT. Berca Mandiri Perkasa.....	3
Gambar 2.1 Business line & Product.....	9
Gambar 2.2 Logo PT. Altrak 1978.....	10
Gambar 2.3 Logo PT. Berca Mandiri Perkasa.....	11
Gambar 2.4 Produk PT. ALTRAK 1978.....	12
Gambar 2.4 Produk PT. Berca Mandiri Perkasa.....	13
Gambar 2.5 Struktur Keseluruhan Perusahaan (Singkat).....	17
Gambar 2.6 Keseluruhan Struktur HR Departemen.....	22
Gambar 2.7 Business line BMP.....	27
Gambar 2.8 Customer PT. Berca Mandiri Perkasa.....	29
Gambar 3.1 Kedudukan dan Koordinasi Penulis.....	40
Gambar 3.2 Data Hasil tes MCU Karyawan.....	46
Gambar 3.3 Contoh Salah Satu Poster Recruitment yang Dibuat.....	48
Gambar 3.4 Tampilan Awal Jobstreet untuk Screening.....	49
Gambar 3.5 DISC Test.....	50
Gambar 3.6 Alat Skoring Tes DISC.....	51
Gambar 3.7 Alat tes PAPI.....	52
Gambar 3.8 Alat Skoring Tes IST.....	53
Gambar 3.9 PAULI Test (Sumber : IDN Times).....	54
Gambar 3.10 Alat tes Wartegg.....	55
Gambar 3.11 Contoh BAUM TEST.....	56
Gambar 3.12 DAP Test.....	56
Gambar 3.13 Kondisi Tes di PT. Berca Mandiri Perkasa.....	58
Gambar 3.14 Kondisi Tes di salah satu SMK.....	58
Gambar 3.15 Database Karyawan yang Masih Dalam Tahap Penilaian Kontrak.....	59
Gambar 3.16 Form Penilaian Karyawan Kontrak.....	60
Gambar 3.17 Laporan lembur Karyawan.....	62
Gambar 3.18 Formulir Lembur Karyawan.....	62
Gambar 3.19 DAR Karyawan.....	63
Gambar 3.20 Form Kendaraan karyawan.....	63
Gambar 3.21 Sheets perhitungan lembur Karyawan.....	64
Gambar 3.22 Surat laporan penyelesaian UPD karyawan.....	65
Gambar 3.23 Pengecekan absen karyawan.....	66
Gambar 3.24 Rekap Survey Tempat.....	68
Gambar 4.1 Recruitment Flowchart.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	82
B. Kartu MBKM - MBKM 02	83
C. Daily Task MBKM - MBKM 03	84
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	93
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	94
F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	95
G. Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	99