

**PERAN *CHIEF PRODUCTION OFFICER* DALAM
MENGELOLA PROSES PRODUKSI PADA USAHA GOBALL**



**VONNIA
00000071927**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PERAN *CHIEF PRODUCTION OFFICER* DALAM
MENGELOLA PROSES PRODUKSI PADA USAHA GOBALL**



LAPORAN MAGANG

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**VONNIA
00000071927**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vonnia
NIM : 00000071927
Program studi : Manajemen

Laporan Magang dengan judul:

PERAN *CHIEF PRODUCTION OFFICER* DALAM MENGELOLA PROSES PRODUKSI PADA USAHA GOBALL

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk laporan magang yang telah saya tempuh

Tangerang, 27 Mei 2025



UMMA
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul

**PERAN *CHIEF PRODUCTION OFFICER* DALAM MENGELOLA
PROSES PRODUKSI PADA USAHA GOBALL**

Oleh

Nama : Vonnia
NIM : 00000071927
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Mei 2025

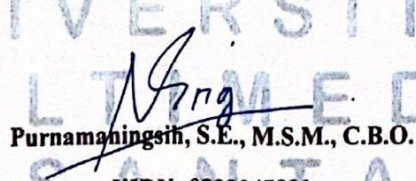
Pembimbing



Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M.

NIDN: 0314018302

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

PERAN *CHIEF PRODUCTION OFFICER* DALAM MENGELOLA PROSES PRODUKSI PADA USAHA GOBALL

Oleh

Nama : Vonnia
NIM : 00000071927
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 12 Juni 2025

Pukul 08.00 s.d 09.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M.

NIDN: 0314018302

Penguji

Thomas Dwi Susmantoro, S.T., M.S.M

NIDN: 0306037103

Ketua Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

NIDN: 0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vonnia
NIM : 00000071927
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN CHIEF PRODUCTION OFFICER DALAM MENGELOLA
PROSES PRODUKSI PADA USAHA GOBALL**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Mei 2025

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



(Vonnia)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Peran *Chief Production Officer* Dalam Mengelola Proses Produksi Pada Usaha GoBall” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kak Michelle Greysianti, sebagai *Program Officer* Skystar Ventures serta pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan, pengalaman, masukan, dan saran yang membantu dalam terselesaikannya Laporan Magang ini.
6. Kepada Perusahaan Skystar Ventures, sebagai tempat inkubator bisnis GoBall yang telah memberikan fasilitas dan membantu perkembangan bisnis usaha GoBall sehingga dapat berjalan dengan baik.
7. Kepada Tim GoBall, sebagai tim sepejuangan yang telah bekerja sama membangun usaha ini dengan baik selamam program magang.
8. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses magang ini berlangsung.
9. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan seluruhnya yang telah membantu ikut serta dalam menyelesaikan laporan saya baik secara langsung maupun tidak langsung.

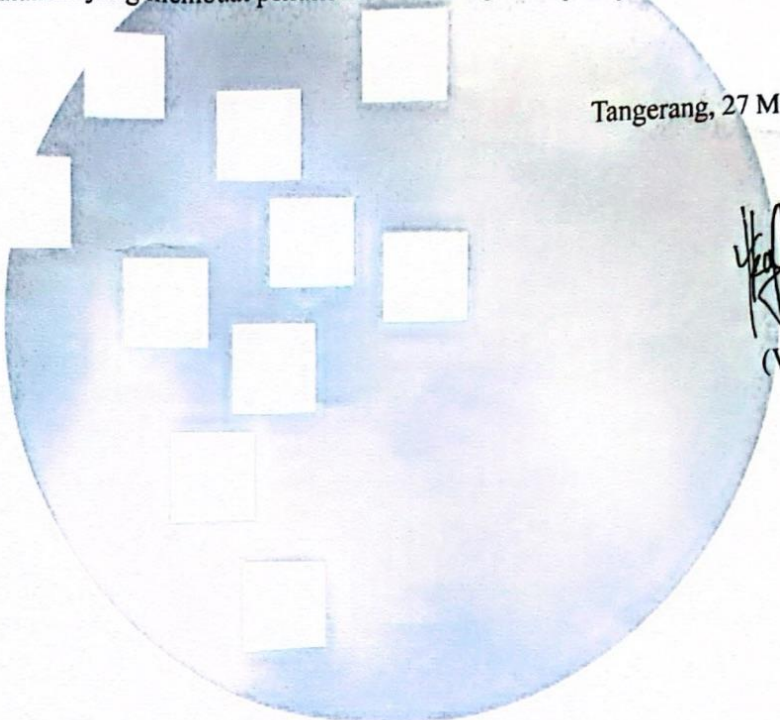
Semoga laporan magang yang telah penulis buat dengan judul “Peran *Chief Production Officer* Dalam Mengelola Proses Produksi Pada Usaha GoBall” dapat berbagi pengalaman dan pengetahuan atas kegiatan kerja magang kepada pembaca

dari Laporan Proses Kerja Magang ini. Besar harapan penulis bisa mendapatkan masukan yang bersifat membangun, agar penulis dapat menjadikannya sebagai pengalaman yang membuat penulis lebih baik lagi kedepannya.

Tangerang, 27 Mei 2025



(Vonnia)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN *CHIEF PRODUCTION OFFICER* DALAM MENGELOLA PROSES PRODUKSI PADA USAHA GOBALL

Vonnia

ABSTRAK

GoBall merupakan usaha yang bergerak di bidang *food and beverages* dengan mengusung konsep *grab and go*. GoBall dibentuk melalui Program Wirausaha Merdeka dan saat ini dikembangkan dalam inkubasi bisnis Skystar Ventures yang didirikan oleh Universitas Multimedia Nusantara dan Kompas Gramedia Group. GoBall menghadirkan produk *rice ball* sebagai solusi praktis dan mengenyangkan terutama bagi mahasiswa dan pekerja yang memiliki aktivitas padat. GoBall juga hadir sebagai solusi permasalahan kebiasaan masyarakat yang sering melewatkan sarapan karena keterbatasan waktu dan pilihan makanan yang praktis namun tetap mengenyangkan.

Selama berlangsungnya program magang, penulis menjabat sebagai *Chief Production Officer* (CPO) yang bertanggung jawab atas perencanaan, pelaksanaan, evaluasi produk hingga inovasi produk berdasarkan preferensi pasar. Penulis juga terlibat dalam pengelolaan bahan baku, *trial and error* produk, hingga proses penjualan produk GoBall. Dalam pelaksanaannya, penulis mengalami beberapa tantangan seperti ketidakkonsistenan hasil produksi, kesulitan dalam memilih *supplier*, dan ketidaksesuaian ekspektasi pasar pada produk GoBall. Melalui bimbingan mentor dari Skystar Ventures, penulis mendapatkan pengarahan terkait pengelolaan dan kinerja bisnis. Penulis berhasil mengembangkan sistem produksi yang lebih efisien dan menghasilkan inovasi baru. Melalui pengalaman magang ini, penulis mendapatkan pembelajaran yang mendalam tentang kemampuan wirausaha dan diharapkan dapat meningkatkan usaha GoBall.

Kata kunci : Bisnis, GoBall, Produksi, Wirausaha

THE ROLE OF THE CHIEF PRODUCTION OFFICER IN MANAGING THE PRODUCTION PROCESS IN A GLOBAL BUSINESS

Vonnia

ABSTRACT

GoBall is a business engaged in the food and beverage sector with the concept of grab and go. GoBall was formed through the Independent Entrepreneurship Program and is currently being developed in the Skystar Ventures business incubation founded by Multimedia Nusantara University and Kompas Gramedia Group. GoBall presents rice ball products as a practical and filling solution, especially for students and workers who have busy activities. GoBall is also present as a solution to the problem of people's habits who often skip breakfast due to time constraints and practical but still filling food choices.

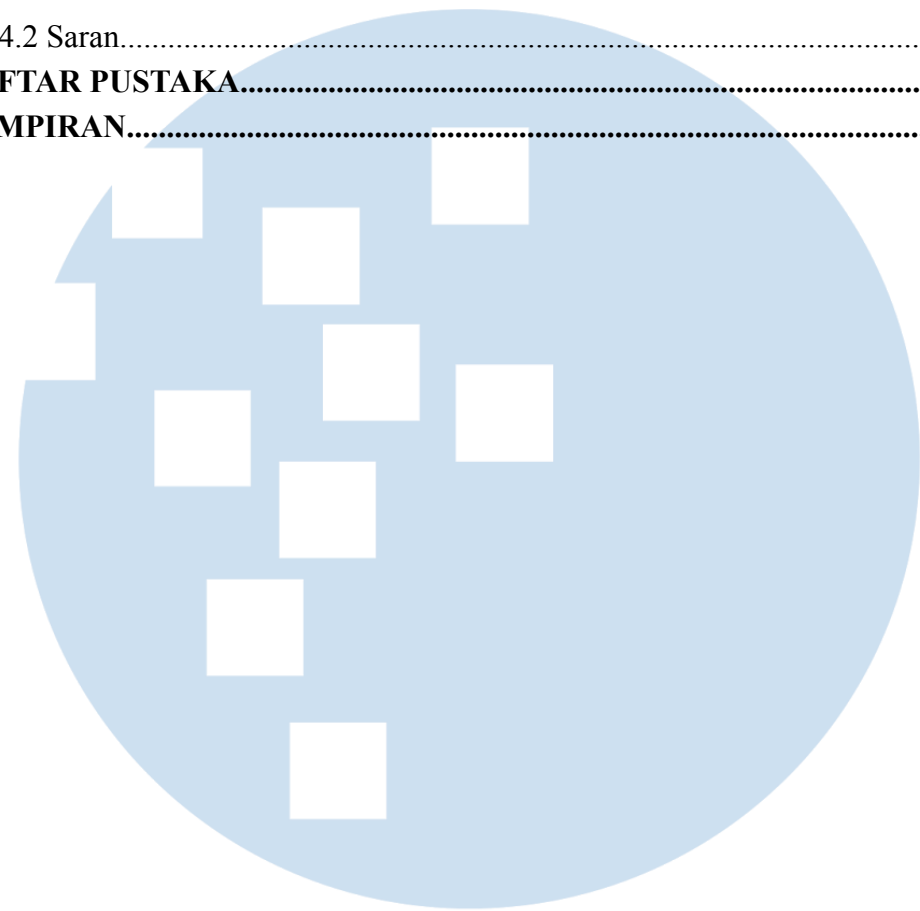
During the internship program, the author served as Chief Production Officer (CPO) who was responsible for planning, implementing, evaluating products to product innovation based on market preferences. The author was also involved in managing raw materials, product trial and error, to the GoBall product sales process. In its implementation, the author experienced several challenges such as inconsistency in production results, difficulty in choosing suppliers, and inconsistency in market expectations for GoBall products. Through the guidance of a mentor from Skystar Ventures, the author received direction regarding business management and performance. The author succeeded in developing a more efficient production system and producing new innovations. Through this internship experience, the author gained in-depth learning about entrepreneurial skills and is expected to improve GoBall's business.

Keywords : *Business, Entrepreneurship, GoBall, Production*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEBUTUHAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	6
2.1.1 Visi Misi Perusahaan.....	7
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	7
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	11
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	13
3.2.1 Tugas Kerja Magang.....	13
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	15
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	34
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	35
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN.....	37
4.1 Simpulan.....	37

4.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	42



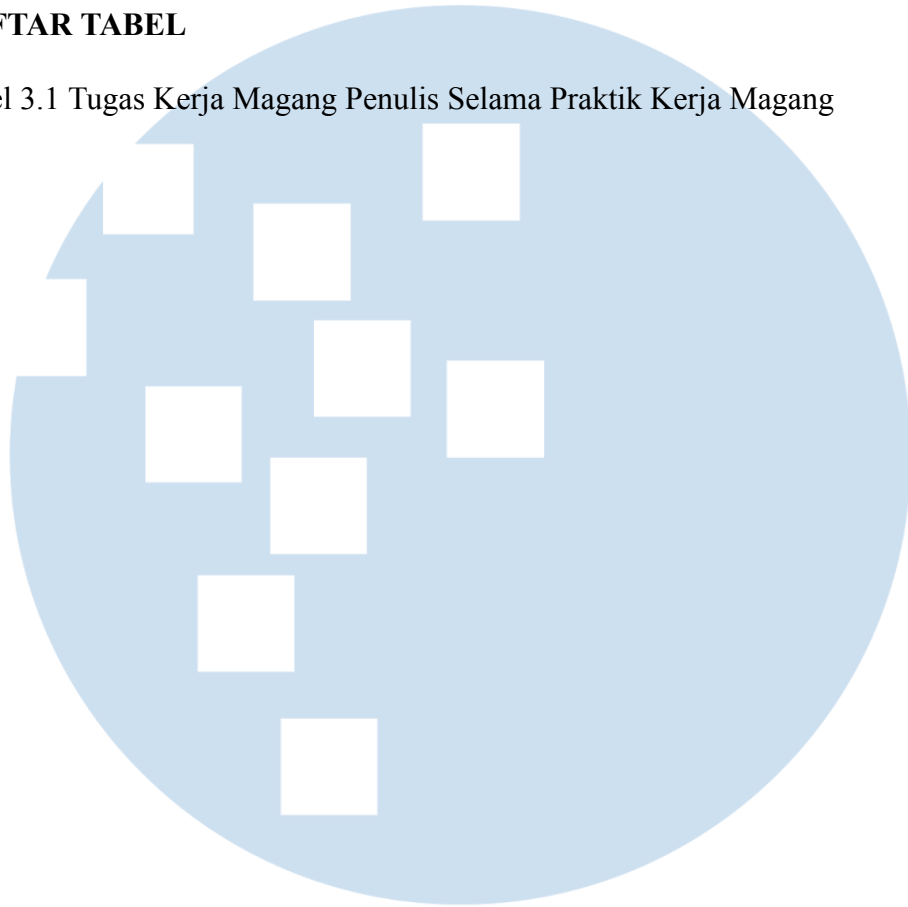
UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Kerja Magang Penulis Selama Praktik Kerja Magang

13



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

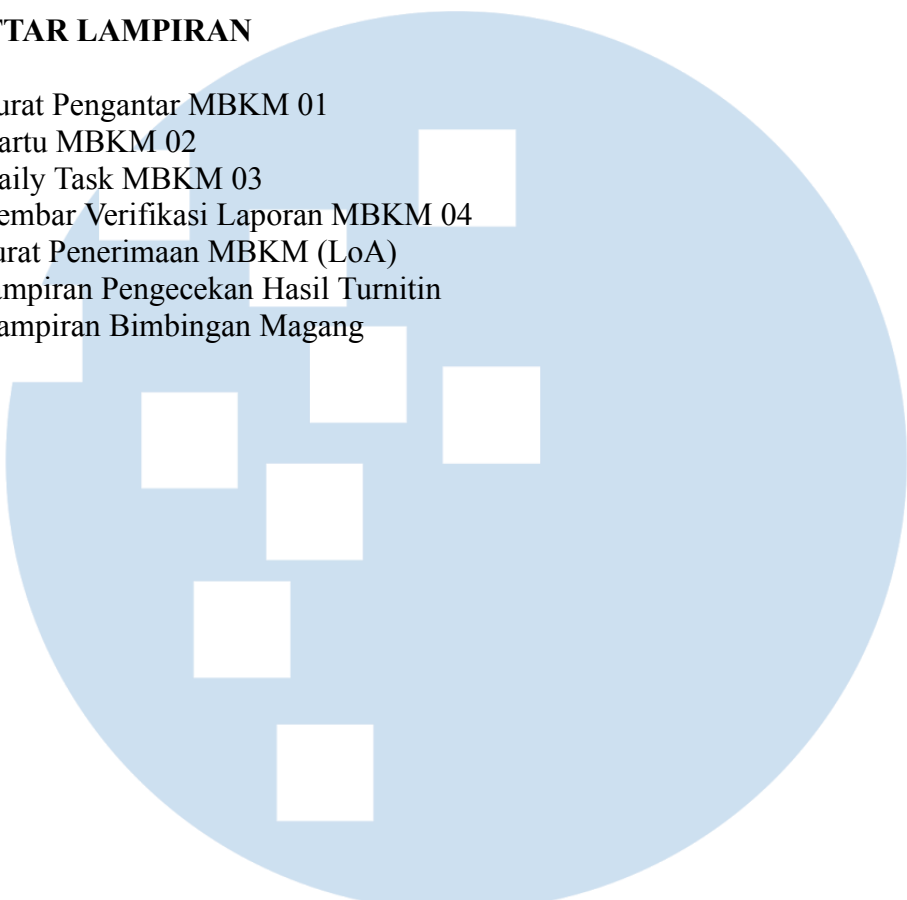
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Skystar Ventures	6
Gambar 2.2 <i>Management Team</i> Skystar Ventures	7
Gambar 3.1 Kedudukan Magang	11
Gambar 3.2 <i>Market Positioning brand</i> GoBall	16
Gambar 3.3 Hasil <i>Google Form</i>	17
Gambar 3.4 <i>Pitch Deck</i> GoBall	18
Gambar 3.5 <i>Pitch Deck</i> GoBall	19
Gambar 3.6 <i>Moodboard</i> GoBall	21
Gambar 3.7 Pilihan Logo GoBall	21
Gambar 3.8 <i>Color Palette Fix</i> GoBall	22
Gambar 3.9 Logo Akhir GoBall	23
Gambar 3.10 Melakukan Riset Bahan Baku di Pasar	24
Gambar 3.11 Pembelian untuk <i>restock</i> bahan baku	25
Gambar 3.12 Koordinasi dengan COO terkait pembelian bahan baku	26
Gambar 3.13 GoBall Varian Rendang	27
Gambar 3.14 GoBall Varian Salmon Mentai	27
Gambar 3.15 GoBall Varian Teriyaki	28
Gambar 3.16 GoBall Varian Nasi Uduk dan Nasi Kuning	28
Gambar 3.17 Proses <i>Trial and Error</i>	30
Gambar 3.18 Jawaban Survei Dari Konsumen	30
Gambar 3.19 Proses Inovasi Varian Baru	31
Gambar 3.20 Dokumentasi Proses Produksi	32



DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM 01	42
B. Kartu MBKM 02	43
C. Daily Task MBKM 03	44
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04	62
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	63
F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	64
G. Lampiran Bimbingan Magang	66



UMN

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A