

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Bank OCBC NISP Tbk merupakan bank tertua keempat yang didirikan di Indonesia. Bank ini didirikan pada tanggal 4 April 1941 di Bandung, dengan nama NV Nederlandsch Indische Spaar En Deposito Bank. PT Bank OCBC NISP Tbk tumbuh pesat pada tahun 1963, dengan Karmaka Surjaudaja menjabat sebagai Direktur Operasional. Pada awalnya bank berfokus kepada pelayanan usaha kecil dan menengah, melayani segmen UKM, Bank NISP menaikkan status operasional dari bank tabungan menjadi bank komersial. Bank NISP terus mengalami perkembangan dengan pesat meskipun di tengah kekacauan ekonomi dan politik, sehingga di tahun 1990 Bank NISP dinaikkan statusnya menjadi bank devisa. Pada tahun 1997, OCBC Bank-Singapura memilih Bank NISP sebagai partner lokal dalam pendirian Bank OCBC NISP. Sehingga pada tahun 2005 Singapura menaikkan kepemilikan sahamnya melalui akuisisi dan tender saham publik, menyebabkan OCBC Bank-Singapura menjadi pemilik saham mayoritas.



Gambar 2.1 Logo PT Bank OCBC NISP Tbk

Sumber : <https://images.app.goo.gl/EGYmk1iwyEt1PU4K6>

PT Bank OCBC NISP Tbk menawarkan beberapa keuntungan yang akan didapatkan oleh nasabah. Mulai dari simpanan dengan bunga yang kompetitif, layanan premier banking untuk nasabah prioritas, kartu kredit dengan berbagai keuntungan, solusi pinjaman yang fleksibel dan mudah, hingga kemudahan transaksi internasional.

- **Bunga yang Kompetitif:** PT Bank OCBC NISP Tbk menawarkan beberapa produk simpanan yang memiliki suku bunga menarik, seperti Tanda Premium, Tanda 360, Tanda 360 Plus dan TAKA Bunga Pasti.
- **Layanan Premier Banking:** Nasabah yang memiliki penempatan dana tertentu yang mencukupi tabungan premier, akan mendapatkan fasilitas eksklusif seperti, pendampingan oleh financial advisor, akses ke Executive Airport Lounge, diskon khusus, dan welcome gift.
- **Kartu Kredit:** Kartu kredit yang ditawarkan oleh PT Bank OCBC NISP Tbk juga memiliki keuntungan yang besar, seperti cicilan 0% dan promo khusus di berbagai *merchant*.
- **Pinjaman:** PT Bank OCBC NISP Tbk menyediakan berbagai produk pinjaman yang sangat baik, seperti KPR Easy Start (angsuran lebih rendah), KPR Kendali (kontrol lebih atas bunga dan pinjaman), dan Kredit Tanpa Agunan (KTA).
- **Transaksi Internasional:** Dengan adanya program Nyala, PT Bank OCBC NISP Tbk menawarkan kemudahan bertransaksi internasional, seperti menabung dalam 11 mata uang asing, tarik tunai bebas biaya, hingga kartu debit global wallet (belanja bebas biaya konversi dan tap-in-out di MRT dengan fitur *contactless*).

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai perusahaan perbankan, PT Bank OCBC NISP Tbk memiliki harapan besar untuk dapat membantu peningkatan kualitas hidup. Dengan begitu, PT Bank OCBC NISP Tbk memiliki visi dan misi sebagai berikut:

1. Visi Perusahaan

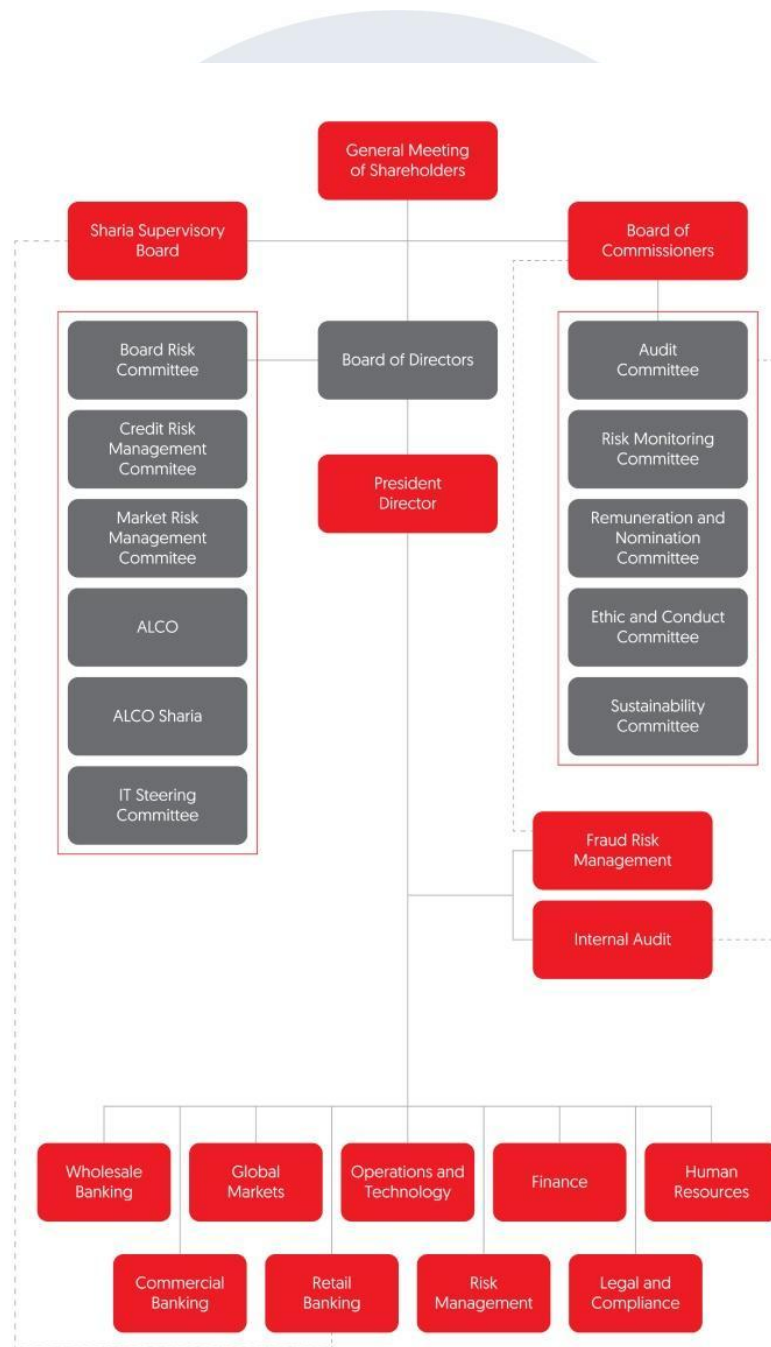
Menjadi mitra terpercaya untuk meningkatkan kualitas hidup.

2. Misi Perusahaan

- Memberikan solusi yang inovatif dan relevan melebihi harapan para pemangku kepentingan.
- Membangun kolaborasi yang saling menguntungkan berlandaskan kepercayaan dan kehati-hatian.
- Menciptakan lingkungan yang progresif dengan semangat kekeluargaan.



2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



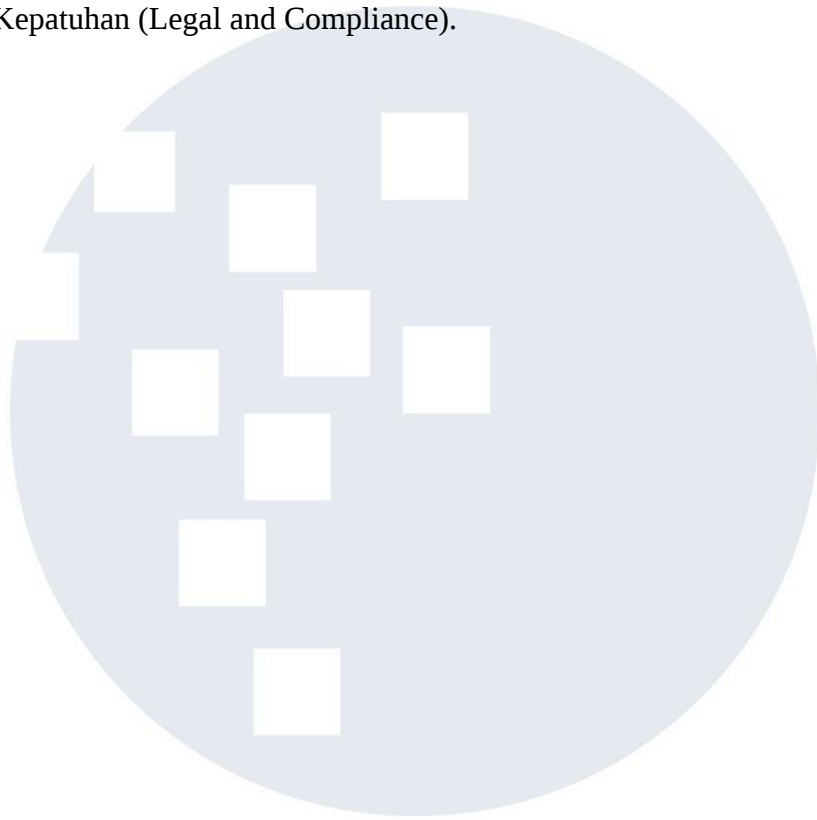
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Bank OCBC NISP Tbk

Sumber : <https://www.ocbc.id/id/tentang-ocbc-nisp/profile/struktur-organisasi>

PT Bank OCBC NISP Tbk memiliki struktur organisasi yang terdiri dari beberapa bagian, dimana terdiri dari:

- Kedudukan tertinggi dipegang oleh Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) yang menentukan kebijakan strategis dan mengawasi kinerja manajemen.
- Di bawahnya, terdapat Dewan Komisaris, yang bertanggung jawab atas pengawasan manajemen bank dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi serta tata kelola perusahaan yang baik.
- Dewan Komisaris didukung oleh beberapa komite, yaitu Komite Audit, Komite Pemantau Risiko, Komite Remunerasi dan Nominasi, Komite Etika dan Tata Kelola, serta Komite Keberlanjutan.
- Selain itu, terdapat Dewan Pengawas Syariah yang setara dengan dewan komisaris, yang bertugas mengawasi kepatuhan operasional bank terhadap prinsip-prinsip perbankan syariah.
- Dewan ini didukung oleh beberapa komite, seperti Komite Risiko, Komite Manajemen Risiko Kredit, Komite Manajemen Risiko Pasar, ALCO (Asset and Liability Committee), ALCO Syariah, serta Komite Pengarah TI.
- Selanjutnya, Dewan Direksi, yang dipimpin oleh Presiden Direktur, bertanggung jawab atas operasional keseharian bank dan implementasi strategi bisnis yang tepat untuk bank.
- Dalam upaya mendukung pengawasan dan pengelolaan risiko, terdapat Manajemen Risiko Kecurangan (Fraud Risk Management) dan Audit Internal.
- Dalam aspek operasional dan bisnis, bank ini memiliki beberapa divisi utama, di antaranya Perbankan Korporasi (Wholesale Banking), Pasar Global (Global Markets), Operasi dan Teknologi (Operations and Technology), Keuangan (Finance), serta Sumber Daya Manusia (Human Resources).
- Selain itu, terdapat layanan perbankan yang lebih spesifik, seperti Perbankan Komersial (Commercial Banking), Perbankan Ritel (Retail

Banking), Manajemen Risiko (Risk Management), serta Hukum dan Kepatuhan (Legal and Compliance).



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA