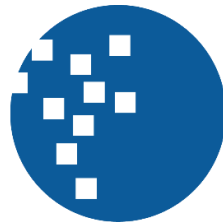


**PERAN HUMAN CAPITAL DALAM INDUSTRI PERHOTELAN
PADA HOTEL MERCURE TANGERANG CENTRE**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Michael Kelvin Saputra

00000072241

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN HUMAN CAPITAL DALAM INDUSTRI PERHOTELAN
PADA HOTEL MERCURE TANGERANG CENTRE**



Michael Kelvin Saputra

00000072241

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Michael Kelvin Saputra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000072241

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN HUMAN CAPITAL DALAM INDUSTRI PERHOTELAN PADA HOTEL MERCURE TANGERANG CENTRE

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Michael Kelvin Saputra)

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN HUMAN CAPITAL DALAM INDUSTRI PERHOTELAN PADA HOTEL MERCURE TANGERANG CENTRE

Oleh

Nama : Michael Kelvin Saputra

NIM : 00000072241

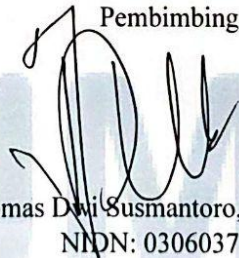
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 2 Juni 2025

Pembimbing



Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.S.M
NIDN: 0306037103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN HUMAN CAPITAL DALAM INDUSTRI PERHOTELAN PADA HOTEL MERCURE TANGERANG CENTRE

Oleh
Nama : Michael Kelvin Saputra
NIM : 00000072241
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : BISNIS

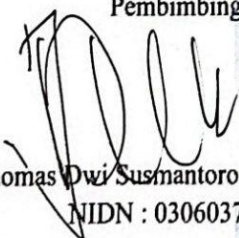
Telah diujikan pada hari Rabu, 4 Juni 2025

Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan

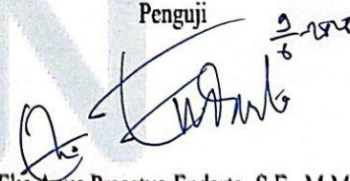
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

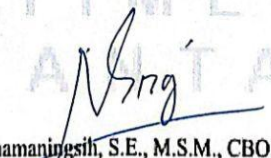
Pembimbing


Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.S.M
NIDN : 0306037103

Penguji


Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M
NIDN : 0301087205

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Michael Kelvin Saputra
NIM : 00000072241
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : BISNIS
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Peran Human Capital dalam Industri Perhotelan pada Hotel Mercure
Tangerang Centre”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Michael Kelvin Saputra)

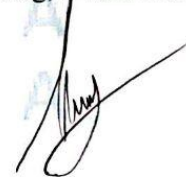
KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Peran Human Capital dalam Industri Perhotelan pada Hotel Mercure Tangerang Centre” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas BISNIS Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Dr. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Thomas Dwi Susmantoro, S.T., M.S.M, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Zahra Almirah, sebagai supervisor yang telah membimbing dan menambah wawasan selama kegiatan magang berlangsung dan atas selesainya laporan magang MBKM.
6. Kepada Perusahaan Hotel Mercure Tangerang Centre yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan berkembang.
7. Kepada Mercure Tangerang Centre, yang telah menerima sebagai peserta magang dan pengalaman berharga selama masa MBKM.
8. Bu Lilis Sulistiani, yang telah membantu, memotivasi, membimbing dan *support* selama kegiatan magang berlangsung.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Michael Kelvin Saputra)

Peran Human Capital dalam Industri Perhotelan pada Hotel Mercure Tangerang Centre

Michael Kelvin Saputra

ABSTRAK

Laporan ini bertujuan untuk mengkaji peran Human Capital, khususnya dari aspek administrasi Human Resources (HR), dalam mendukung pencapaian kinerja operasional hotel di Mercure Tangerang Centre. Dalam industri perhotelan, akurasi data karyawan, efisiensi pengelolaan payroll, serta ketepatan pelaporan keuangan dan administratif menjadi elemen penting dalam menjaga stabilitas operasional dan pengendalian biaya. Melalui kegiatan magang sebagai Admin HR, penulis berperan langsung dalam berbagai aktivitas seperti penghitungan payroll untuk Daily Worker, Casual Worker, dan Trainee; rekap absensi dan iuran BPJS; pembuatan kontrak; pengelolaan invoice transportasi, kebersihan, dan keamanan; hingga dukungan pada pelaksanaan event internal HR. Hasil observasi menunjukkan bahwa peran administratif HR tidak hanya bersifat pendukung, tetapi juga strategis dalam memastikan kelancaran proses kerja dan pengambilan keputusan manajerial. Dengan demikian, kontribusi Admin HR terbukti memiliki dampak signifikan terhadap peningkatan efisiensi, akuntabilitas, serta kinerja hotel secara keseluruhan.

Kata kunci: Human Capital, Admin HR, Payroll, Absensi, BPJS, Invoice Operasional, Kinerja Hotel, Mercure Tangerang Centre, Daily Worker, Efisiensi Administratif, Industri Perhotelan

The Role of Human Capital in the Hospitality Industry at Mercure Tangerang Centre Hotel

Michael Kelvin Saputra

ABSTRACT

This report aims to examine the role of Human Capital, particularly from the administrative aspect of the Human Resources (HR) division, in supporting the operational performance of Mercure Tangerang Centre. In the hospitality industry, accuracy in employee data, efficiency in payroll management, and precision in financial and administrative reporting are crucial elements in maintaining operational stability and cost control. Through an internship experience as an HR Admin, the writer was directly involved in various activities such as payroll calculations for Daily Workers, Casual Workers, and Trainees; attendance tracking; BPJS (social security) contributions; contract drafting; and the management of operational invoices related to transportation, waste, and security. Additionally, the role involved supporting internal HR events and activities. The observations reveal that the HR administrative function is not only supportive but also strategic in ensuring the smoothness of workflows and managerial decision-making. Therefore, the contribution of HR Administration plays a significant role in enhancing efficiency, accountability, and overall hotel performance.

Keywords: *Human Capital, HR Administration, Payroll, Attendance, BPJS, Operational Invoices, Hotel Performance, Mercure Tangerang Centre, Daily Worker, Administrative Efficiency, Hospitality Industry*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.4 Metode dan Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.1.1 Profil Perusahaan.....	7
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	16
2.1.2.1 Visi.....	16
2.1.2.2 Misi.....	16
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
Gambar 2. 17 Gambar Hotel Mercure Tangerang Centre.....	16
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	18
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	19
3.2.1 Tugas yang Dilakukan.....	19
3.2.2 Uraian Tugas yang Dilakukan.....	22
3.2.3 Kendala yang Ditemukan.....	32
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	33

BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN.....	35
4.1 Simpulan.....	35
4.2 Saran.....	37
4.2.1. Bagi Perusahaan.....	37
4.2.2 Bagi Universitas Multimedia Nusantara.....	37
4.2.3. Bagi Mahasiswa/i.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN.....	40

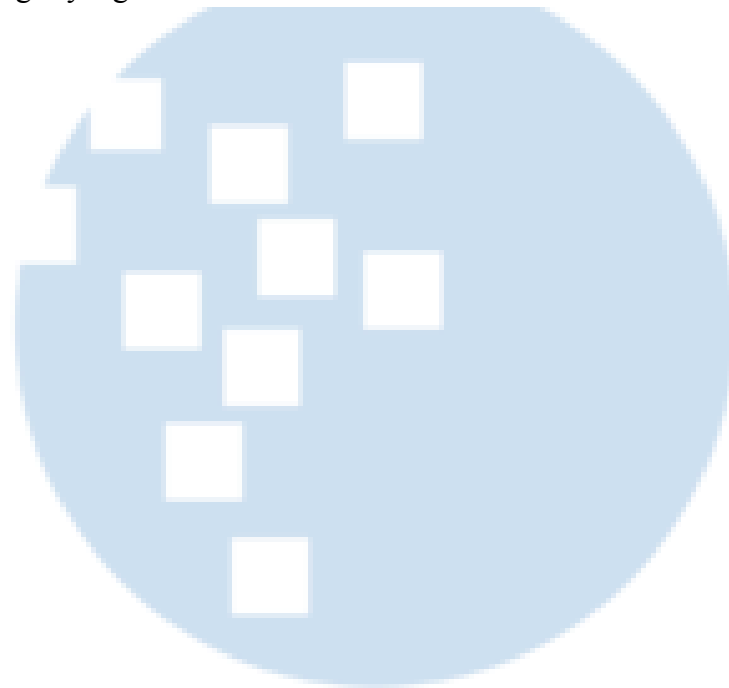


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Hotel Mercure Tangerang Centre.....	8
Gambar 2. 2 Gambar Lobby Mercure Tangerang Centre.....	8
Gambar 2. 3 Gambar Lobby Mercure Tangerang Centre.....	9
Gambar 2. 4 Gambar Pawela Lounge Mercure Tangerang Centre.....	9
Gambar 2. 5 Gambar Pawela Lounge Mercure Tangerang Centre.....	10
Gambar 2. 6 Gambar Superior room Mercure Tangerang Centre.....	10
Gambar 2. 7 Gambar Deluxe room Mercure Tangerang Centre.....	11
Gambar 2. 8 Gambar Junior suite room Mercure Tangerang Centre.....	11
Gambar 2. 9 Gambar Executive suite room Mercure Tangerang Centre.....	12
Gambar 2. 10 Gambar Arumbae Restaurant Mercure Tangerang Centre.....	12
Gambar 2. 11 Gambar Pool & Fitness Centre Mercure Tangerang Centre.....	13
Gambar 2. 12 Gambar Room Spa Mercure Tangerang Centre.....	13
Gambar 2. 13 Gambar Room Meeting Room Mercure Tangerang Centre.....	14
Gambar 2. 14 Gambar Room Meeting Room Mercure Tangerang Centre.....	14
Gambar 2. 15 Gambar Sosial Media Instagram Mercure Tangerang Centre.....	15
Gambar 2. 16 Gambar Website Accor Mercure Tangerang Centre.....	15
Gambar 2. 17 Gambar Hotel Mercure Tangerang Centre.....	16
Gambar 3. 1 Gambar Struktur HRD Mercure Tangerang Centre.....	18
Gambar 3. 2 Gambar penghitungan payroll di Mercure Tangerang Centre.....	22
Gambar 3. 3 Gambar penghitungan iuran BPJS kesehatan Mercure Tangerang Centre.....	23
Gambar 3. 4 Gambar penghitungan invoice grab & bluebird di Mercure Tangerang Centre.....	24
Gambar 3. 5 Gambar penghitungan pengeluaran tenaga kerja di Mercure Tangerang Centre.....	25
Gambar 3. 6 Gambar penghitungan absen di Mercure Tangerang Centre.....	25
Gambar 3. 7 Gambar pembuatan voucher di Mercure Tangerang Centre.....	26
Gambar 3. 8 Gambar pelaksanaan event jumat berkah di Mercure Tangerang Centre.....	27
Gambar 3. 9 Gambar pengelolaan inventaris di Mercure Tangerang Centre.....	28
Gambar 3. 10 Gambar mengatur wawancara karyawan baru di Mercure Tangerang Centre.....	29
Gambar 3. 11 Gambar pembuatan poster event HRD Mercure Tangerang Centre.....	30
Gambar 3. 12 Gambar mempersiapkan kelengkapan dan kebersihan kantin di Mercure Tangerang Centre.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	16
Tabel 3. 1 Tugas yang Dilakukan.....	21



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	40
Lampiran 2 Kartu MBKM (MBKM 02).....	41
Lampiran 3 Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	42
Lampiran 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04).....	56
Lampiran 5 Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....	57
Lampiran 6 Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	61

