

MANAJEMEN ADMINISTRASI OPERASIONAL
DI PT RUKITA BHINNEKA INDONESIA



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

THARADIVA

00000072251

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS DAN EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Tharadiva

Nomor Induk Mahasiswa : 00000072251

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

MANAJEMEN ADMINISTRASI OPERASIONAL DI PT RUKITA BHINNEKA INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, Selasa 27 Mei 2025



Tharadiva

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

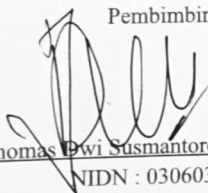
Laporan MBKM dengan judul
**MANAJEMEN ADMINISTRASI OPERASIONAL
DI PT RUKITA BHINNEKA INDONESIA**

Oleh

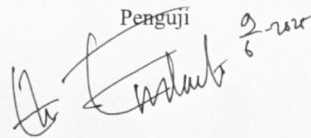
Nama : Tharadiva
NIM : 00000072251
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 4 Juni 2025
Pukul 16.00 s/d 17.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

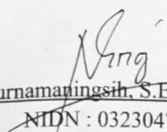
Pembimbing


Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.S.M.
NIDN : 0306037103

Penguji


Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.
NIDN : 0301087205

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, penulis yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tharadiva
NIM : 00000072251
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah penulis yang berjudul:

MANAJEMEN ADMINISTRASI OPERASIONAL DI PT RUKITA BHINNEKA INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalty* Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Tangerang, Selasa 27 Mei 2025

Yang menyatakan,



Tharadiva

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

MANAJEMEN ADMINISTRASI OPERASIONAL DI PT RUKITA BHINNEKA INDONESIA

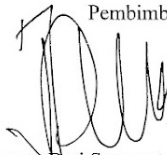
Oleh

Nama : Tharadiva
NIM : 00000072251
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan Ketua Prodi Manajemen untuk
diajukan pada Sidang Ujian Kerja Magang di Universitas Multimedia Nusantara

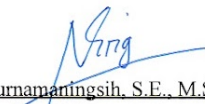
Tangerang, Selasa 27 Mei 2025

Pembimbing



Thomas Dwi Susmantoro, S.T., M.S.M.
NIDN : 0306037103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
NIDN : 0323047801

N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “MANAJEMEN ADMINISTRASI OPERASIONAL DI PT RUKITA BHINNEKA INDONESIA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana 1 Jurusan Manajemen Pada Bisnis dan Ekonomi Universitas Multimedia Nusantara. penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Thomas Dwi Susmanto, S.T., M.S.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM.
5. Novi Irfania, dan Fitria Bagus Hutami sebagai Mentor dan Supervisor di Perusahaan PT Rukita Bhinneka Indonesia.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi jalan untuk penulis menjadi sarjana yang baik dan siap terutama dalam menghadapi tantangan di kehidupan yang akan ditempuh setelah lulus perkuliahan.

Tangerang, Selasa 27 Mei 2025



(Tharadiva)

MANAJEMEN ADMINISTRASI OPERASIONAL

DI PT RUKITA BHINNEKA INDONESIA

Tharadiva

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama menjalani program magang sebagai Admin Operasional di PT Rukita Bhinneka Indonesia selama lebih dari empat bulan. Rukita merupakan perusahaan proptech yang menawarkan layanan hunian sewa jangka panjang berbasis teknologi. Penempatan magang dilakukan di divisi operasional dengan fokus pada pengelolaan administrasi *laundry*, termasuk input data transaksi add-ons, pembagian informasi benefit, serta penanganan dan analisis kasus *laundry*.

Tujuan dari magang ini adalah untuk mengaplikasikan ilmu manajemen operasional secara nyata, serta memahami dinamika kerja di industri jasa berbasis teknologi. Selama pelaksanaan magang, penulis menghadapi beberapa kendala, seperti sistem administrasi yang masih manual, SOP yang belum matang, serta *bug* dalam sistem internal. Solusi yang penulis usulkan meliputi otomatisasi sistem kerja, penyempurnaan SOP melalui evaluasi bersama vendor, serta pengembangan sistem informasi yang stabil.

Pengalaman ini membekali penulis dengan keterampilan teknis dan analitis, serta pemahaman mendalam tentang pentingnya administrasi operasional yang efisien dalam menunjang kualitas layanan di perusahaan teknologi properti.

Kata kunci: *magang, manajemen operasional, administrasi, laundry, properti berbasis teknologi*

OPERATIONAL ADMINISTRATION MANAGEMENT

AT PT RUKITA BHINNEKA INDONESIA

Tharadiva

ABSTRACT (English)

This internship report is based on my experience during an internship program as an Operational Admin at PT Rukita Bhinneka Indonesia for more than four months. Rukita is a proptech company providing long-term rental housing services supported by technology. The internship was conducted in the operational division, focusing on laundry administration tasks, including data input of add-on transactions, benefit sharing, and laundry case handling and analysis.

The purpose of this internship was to apply operational management knowledge in real-world scenarios and to understand the dynamics of working in a tech-based service industry. During the internship, I encountered several challenges, such as manual data systems, immature SOPs, and bugs in the internal system. I proposed solutions including system automation, SOP improvements through vendor collaboration, and the development of a more reliable information system.

This experience equipped me with technical and analytical skills, along with a deep understanding of the importance of efficient operational administration in supporting service quality in a property technology company.

Keywords: *internship, operational management, administration, laundry, property technology*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT (English).....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	7
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	11
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	12
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	18
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	21
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	23
4.1 Simpulan.....	23
4.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA.....	27
LAMPIRAN.....	28