

DAFTAR PUSTAKA

- Admin. (2025, May 20). *Mengenal Retensi Karyawan, Manfaat dan Cara Meningkatkan*. <https://www.kelolahr.id/mengenal-retensi-karyawan-manfaat-dan-cara-meningkatkannya/>
- Ardtech. (2023, September 12). *Manajemen Sumber Daya Manusia di Industri Perhotelan: Kunci Sukses Hotel yang Berkualitas - Hotel & Tourism Business Creative & Digital Tourism*. Hotel & Tourism Business Creative & Digital Tourism. <https://www.ciputra.ac.id/htb/manajemen-sumber-daya-manusia-di-industri-perhotelan-kunci-sukses-hotel-yang-berkualitas/>
- Hafizha, M. R. (2023, February 14). Magang adalah: definisi, manfaat, cara kerja, serta tipsnya. *Detikbali*. <https://www.detik.com/bali/berita/d-6568547/magang-adalah-definisi-manfaat-cara-kerja-serta-tipsnya>
- Indonesia, B. P. S. (2023, December 29). *Statistik Hotel dan Akomodasi Lainnya di Indonesia 2023*. Badan Pusat Statistik Indonesia. <https://www.bps.go.id/id/publication/2023/12/29/d9c277bd3ad62674f53e454a/statistik-hotel-dan-akomodasi-lainnya-di-indonesia-2023.html>
- Yohannes, M. (2025, April 17). Pengertian Hotel, Jenis, dan Klasifikasinya. *Traveloka*. <https://www.traveloka.com/id-id/explore/tips/klasifikasi-jenis-jenis-hotel-acc/27223>
- Resita. (2023, November 23). *Kenali Lebih Dalam Pajak Hotel dan Restoran*. Pajakku. <https://artikel.pajakku.com/kenali-lebih-dalam-pajak-hotel-dan-restoran/>
- Firdaus, F. (2023, March 6). Sejarah dan Profil Hotel Sultan yang Resmi Diambil Alih Negara dari Pontjo Sutowo. *KOMPAS.com*. <https://www.kompas.com/tren/read/2023/03/06/210000565/sejarah-dan-profil-hotel-sultan-yang-resmi-diambil-alih-negara-dari-pontjo?page=all>
- Thesultan. (2024, October 23). *The Sultan Hotel & Residence Jakarta - Situs Resmi*. The Sultan Hotel & Residence Jakarta. <https://sultanjakarta.com/id/>

- Hilton. (2025, April 29). *Hilton Brands | Global hospitality Company*. Hilton Corporate. <https://www.hilton.com/en/corporate/>
- Singgasana Hotels. (n.d.). <https://singgasanahotels.com/id/>
- Erri, Adinda, Saputra, Astuti, Suhendri, Silaen, Farida, Fauzi, Tanjung, Wulandari, & Sari. (2023). *Kinerja Karyawan dan Gaya Kepemimpinan: Tinjauan Pustaka* [Tinjauan Pustaka]. <https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/B11A/2020/B.131.20.0042/B.131.20.0042-05-BAB-II-20231223032929.pdf>
- Jones, P., Sulastiyono, Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta, Endy, M., Bohlander, G., Snell, S., Dessler, G., Armstrong, J., & Kotter, J. P. (2023). *Industri Perhotelan: Tinjauan Tingkat Hunian Kamar Hotel di Jakarta 2020-2023*. In *Tinjauan Tingkat Hunian Kamar Hotel Di Jakarta 2020-2023* [Book]. http://repository.poltekpar-nhi.ac.id/2437/1/PA_201923369_BAB%20I.pdf
- Nelson, A., & Apriyana, T. (2024). FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RETENSI KARYAWAN DI RUMAH SAKIT DI KOTA BATAM. *EKUILNOMI : Jurnal Ekonomi Pembangunan Vol 6 No 2 Mei 2024*, 6, 2614–7181. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://jurnal.usi.ac.id/index.php/ekuilnomi/article/view/243&ved=2ahUKewjc_rOs4ciNAXWa2jgGHccGFAoQFnoECBkQAQ&usq=AOvVaw1Nng0ci3dKf7ip87dq9vHQ
- Absenku, A. (2024, January 19). *Peran dan Tanggung Jawab HRD dalam Pengelolaan SDM*. Absenku Professional. <https://absenku.com/peran-dan-tanggung-jawab-hrd-dalam-pengelolaan-sdm/>
- Yunila, F., Ermawati, K. C., & Akiriningsih, T. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan Guest Relation Officer terhadap kepuasan tamu di Hotel JW Marriott Surabaya. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 16, 2581–2688. <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2584396&va>

[l=24305&title=Pengaruh+Kualitas+Pelayanan+Guest+Relation+Officer+T
erhadap+Kepuasan+Tamu+di+Hotel+JW+Marriott+Surabaya](#)

Armand, P. S. (2023). PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KUALITAS KERJA TRAINEE DI THE RITZ-CARLTON JAKARTA, PACIFIC PLACE. *D4 Thesis, Poltekpar NHI*.
http://repository.poltekpar-nhi.ac.id/2437/1/PA_201923369_BAB%20I.pdf

Aktivitas Human Resources Department di Swiss-Belhotel Maleosan Manado - UKDLSM Repository. (n.d.). <https://repo.unikadelasalle.ac.id/2386/>

Pengelolaan Perhotelan sebagai Tulang Punggung Ekonomi Pariwisata Nasional. (n.d.).
<https://www.unisbank.ac.id/v3/pengelolaan-perhotelan-sebagai-tulang-punggug-ekonomi-pariwisata-nasional/>

