

**PERAN DAN AKTIVITAS
CHIEF EXECUTIVE OFFICER (CEO)
DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN
BISNIS GOBALL DI
SKYSTAR VENTURES**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Devin Tarangga

00000072515

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

PERAN DAN AKTIVITAS
CHIEF EXECUTIVE OFFICER (CEO)
DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN
BISNIS GOBALL DI
SKYSTAR VENTURES



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Devin Tarangga
00000072515

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Devin Tarangga

NIM : 00000072515

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**PERAN DAN AKTIVITAS *CHIEF EXECUTIVE OFFICER* (CEO) DALAM
MENINGKATKAN PERTUMBUHAN BISNIS GOBALL DI SKYSTAR
VENTURES**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 02 Juni 2025



Devin Tarangga

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN DAN AKTIVITAS *CHIEF EXECUTIVE OFFICER* (CEO) DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN BISNIS GOBALL DI SKYSTAR VENTURES

Oleh

Nama : Devin Tarangga

NIM : 00000072515

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 02 Juni 2025

Pembimbing


Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.S.M
0301087205

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M
NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN DAN AKTIVITAS *CHIEF EXECUTIVE OFFICER* (CEO) DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN BISNIS GOBALL DI SKYSTAR VENTURES

Oleh

Nama : Devin Tarangga

NIM : 00000072515

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 12 Juni 2025

Pukul 11:00 s/d 12:00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing



Eko Agus Prasetyo
Endarto, S.E., M.M.
(0301087205)

Penguji



Yoanita Alexandra,
S.E., B.A., M.Par.
(0313089201)

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
(0323047801)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Devin Tarangga
NIM : 00000072515
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN DAN AKTIVITAS *CHIEF EXECUTIVE OFFICER* (CEO) DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN BISNIS GOBALL DI SKYSTAR VENTURES

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 02 Juni 2025

Yang menyatakan,



Devin Tarangga

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang/skripsi ini dengan judul: **“PERAN DAN AKTIVITAS *CHIEF EXECUTIVE OFFICER* (CEO) DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN BISNIS GOBALL DI SKYSTAR VENTURES”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T. S.sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.S.M., sebagai Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kak Michelle Greysianti, & Kak Hoky Nanda, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian
6. Kepada Perusahaan Skystar Ventures, sebagai tempat inkubator bisnis GoBall yang telah memberikan fasilitas yang mendukung untuk mengembangkan bisnis penulis dan teman-teman, sehingga dapat menjalankan bisnis dengan baik
7. Kedua orang tua yang memberikan bantuan dukungan moral dan material

8. Kepada tim GoBall yang telah melakukan kerja sama yang baik dan kompak selama program kerja magang berlangsung.
9. Kepada teman teman saya yang selalu memberikan semangat dalam proses pengerjaan laporan magang
10. Kepada beberapa idola saya yang selalu menginspirasi dan menyemangati saya yaitu Enhypen dan NCT WISH

Penulis berharap laporan magang dengan judul **“PERAN DAN AKTIVITAS *CHIEF EXECUTIVE OFFICER* (CEO) DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN BISNIS GOBALL DI SKYSTAR VENTURES”** ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam berbagi pengalaman dan pengetahuan selama menjalani kegiatan magang.

Melalui laporan ini, penulis ingin membagikan proses, tantangan, serta pembelajaran yang diperoleh selama menjalankan peran sebagai CEO dalam program magang ini. Besar harapan penulis untuk menerima masukan yang bersifat membangun agar dapat menjadi bahan evaluasi dan pengembangan diri ke arah yang lebih baik di masa mendatang.

Tangerang, 02 Juni 2025



Devin Tarangga

PERAN DAN AKTIVITAS
CHIEF EXECUTIVE OFFICER (CEO)
DALAM MENINGKATKAN PERTUMBUHAN
BISNIS GOBALL DI
SKYSTAR VENTURES

Devin Tarangga

ABSTRAK

Laporan ini menggambarkan peran penulis sebagai Chief Executive Officer (CEO) dalam pengembangan GoBall, sebuah startup di industri makanan dan minuman (FnB), selama menjalani magang di Skystar Ventures. Inkubator ini dipilih karena memberikan akses ke bimbingan mentor dan jaringan profesional yang mendukung perkembangan startup. Sebagai CEO, penulis bertanggung jawab atas penyusunan strategi bisnis, pengelolaan operasional, serta pengembangan produk dan pasar. Penulis juga bekerja sama dengan jajaran eksekutif lainnya seperti CFO, CMO, CPO, dan COO untuk merancang serta menjalankan inisiatif strategis seperti pemasaran digital, pengelolaan keuangan, dan inovasi produk. Laporan ini menganalisis pertumbuhan GoBall melalui indikator seperti peningkatan brand awareness, jumlah pelanggan, dan jangkauan pasar. Selain itu, dibahas pula tantangan yang dihadapi dan strategi yang diterapkan dalam menjaga keberlangsungan bisnis di tengah persaingan pasar yang kompetitif.

Kata kunci: CEO, GoBall, inovasi, Skystar Ventures, pertumbuhan bisnis.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***THE ROLE AND ACTIVITIES
OF THE CHIEF EXECUTIVE OFFICER (CEO)
IN INCREASING GOBALL BUSINESS
GROWTH AT
SKYSTAR VENTURES***

(Devin Tarangga)

ABSTRACT (English)

This report describes the author's role as Chief Executive Officer (CEO) in developing GoBall, a startup in the food and beverage (F&B) industry, during an internship at Skystar Ventures. The incubator was chosen for its access to mentorship and professional networks that support startup growth. As CEO, the author was responsible for business strategy, operational management, and product and market development. The author also collaborated with fellow executives—including the CFO, CMO, CPO, and COO—to plan and implement strategic initiatives such as digital marketing, financial management, and product innovation. The report analyzes GoBall's growth through indicators such as increased brand awareness, customer acquisition, and market reach. It also discusses the challenges faced and the strategies applied to maintain business continuity in a competitive market.

Keywords: *business growth, CEO, GoBall, innovation, Skystar Ventures.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEBUTUHAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English)	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB II	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Skystar Ventures	4
2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan Skystar Ventures	4
2.1.2 Visi Misi Skystar Ventures	6
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan Skystar Ventures	7
2.2 GoBall	10
2.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan GoBall	10
2.2.2 Visi Misi GoBall	11
2.2.3 Struktur Organisasi Bisnis Goball	11
BAB III	13
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	15
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	15
3.2.2 Uraian Kerja Magang	17
1. Menentukan Tujuan dan Arah Bisnis	17
2. Mengelola Operasional	19

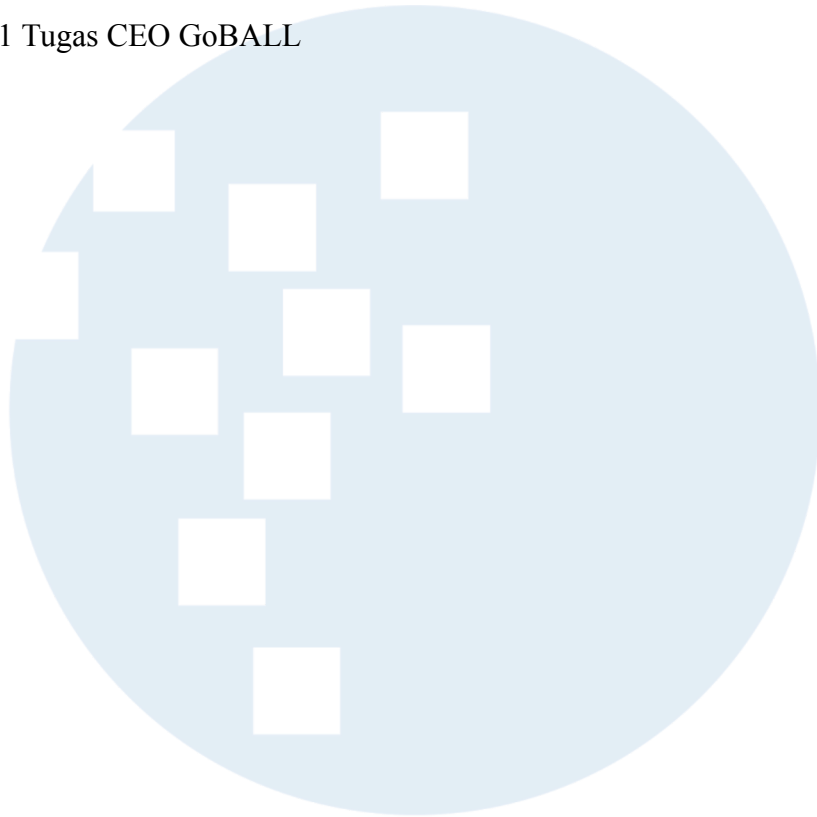
3. Pengembangan Produk	21
4. Penyusunan Strategi Marketing	23
5. Manajemen Keuangan	25
6. Pengelolaan Tim	27
7. Penguatan Identitas Merek	28
8. Membangun Hubungan Eksternal	29
9. Pengambilan Keputusan Utama	30
10. Analisis Hasil Penjualan Produk GoBall	31
11. Evaluasi dan Pemantauan Kinerja	32
12. Penyusunan Rencana Pengembangan	33
3.2.3 Kendala yang Ditemukan	34
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	36
BAB IV	38
SIMPULAN DAN SARAN	38
4.1 Simpulan	38
4.2 Saran	39
1. Untuk GoBall	40
2. Untuk Universitas	40
3. Untuk Mahasiswa yang Akan Magang	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	43



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas CEO GoBALL

15



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan Skystar Ventures	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Skystar Ventures	7
Gambar 2.3 Team Management Skystar Ventures	9
Gambar 2.4 Team Management GoBall	11
Gambar 3.1 Team Management GoBall	13
Gambar 3.2 Produk GoBall	18
Gambar 3.3 Pembelian Bahan Baku	20
Gambar 3.4 Menu GoBall (Teriyaki, Mentai, dan Rendang)	22
Gambar 3.5 Sosial Media dan Konten GoBall	24
Gambar 3.6 Booth Offline GoBall di Bazaar	25
Gambar 3.7 Maskot GoBall	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	43
Lampiran 1.2 Kartu MBKM (MBKM 02)	44
Lampiran 1.3 Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	45
Lampiran 1.4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	61
Lampiran 1.5 Surat Penerimaan MBKM (LoA)	62
Lampiran 1.6 Pengecekan Hasil Turnitin	63

