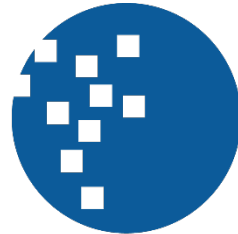


**PERAN INCOME AUDIT DALAM MENJAGA EFISIENSI
PERUSAHAAN DI THE RITZ-CARLTON JAKARTA,
MEGA KUNINGAN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Vika Salsabila Ono Alawe Halawa
00000072705

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

**PERAN INCOME AUDIT DALAM MENJAGA EFISIENSI
PERUSAHAAN DI THE RITZ-CARLTON JAKARTA,
MEGA KUNINGAN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Vika Salsabila Ono Alawe Halawa

00000072705

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

PERAN INCOME AUDIT DALAM MENJAGA EFISIENSI PERUSAHAAN DI THE RITZ-CARLTON JAKARTA, MEGA KUNINGAN

Oleh

Nama : Vika Salsabila Ono Alawe Halawa

NIM : 00000072705

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 02 Juni 2025

Pembimbing



Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.

NIDN : 0301087205

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M, C.B.O.

NIDN : 0323047801

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vika Salsabila Ono Alawe Halawa

Nomor Induk Mahasiswa : 00000072705

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Peran Income Audit dalam Menjaga Efisiensi Perusahaan di The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Vika Salsabila Ono Alawe Halawa)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**“PERAN INCOME AUDIT DALAM MENJAGA EFISIENSI
PERUSAHAAN DI THE RITZ-CARLTON JAKARTA,
MEGA KUNINGAN”**

Oleh

Nama : Vika Salsabila Ono Alawe Halawa
NIM : 00000072705
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

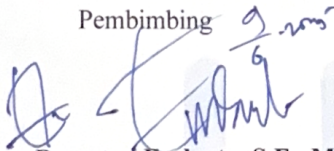
Telah diujikan pada hari Rabu, 4 Juni 2025

Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan

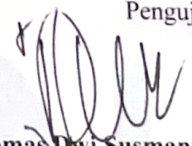
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

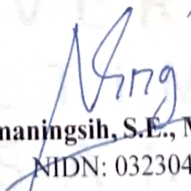
Pembimbing


Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.
NIDN: 0301087205

Penguji


Thomas Dwi Susmantoro, S.T., M.S.M.
NIDN: 0306037103

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vika Salsabila Ono Alawe Halawa

NIM : 00000072705

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN INCOME AUDIT DALAM MENJAGA EFISIENSI PERUSAHAAN DI THE RITZ-CARLTON JAKARTA, MEGA KUNINGAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Vika Salsabila Ono Alawe Halawa)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Peran Income Audit dalam Menjaga Efisiensi Perusahaan di The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.MB., M.M., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Para penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga laporan MBKM dapat diselesaikan secara maksimal.
7. Kepada Perusahaan The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan, dan para karyawan yang telah merangkul dan membimbing saya dengan baik selama magang berlangsung.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
9. Rekan-rekan dalam program magang atas kebersamaan dan dukungan selama pelaksanaan magang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan senantiasa penulis terima dengan tangan terbuka demi kesempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pembaca, khususnya bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang akuntansi perhotelan.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Vika Salsabila Ono Alawe Halawa)

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN INCOME AUDIT DALAM MENJAGA EFISIENSI PERUSAHAAN DI THE RITZ-CARLTON JAKARTA, MEGA KUNINGAN

(Vika Salsabila Ono Alawe Halawa)

ABSTRAK

Laporan magang ini berjudul "Peran *Income Audit* dalam Menjaga Efisiensi Perusahaan di The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan". Pemilihan The Ritz-Carlton Jakarta sebagai lokasi magang didasari oleh reputasinya sebagai hotel mewah berstandar internasional dengan sistem keuangan canggih, menawarkan lingkungan pembelajaran ideal bagi seorang *Income Audit Trainee*. Tugas utama penulis adalah membantu *Income Auditor* dalam verifikasi pendapatan harian dan penyusunan *Management Report* komprehensif, meliputi *Internal Bill Summary*, *Discount Outlet Summary*, *Rebate Summary*, *Void Summary*, dan *Open Check Summary*.

Selama pelaksanaan, kendala yang dihadapi meliputi kompleksitas sistem akuntansi perhotelan serta tekanan akurasi tinggi dan adaptasi terminologi industri. Kendala ini diatasi melalui inisiatif proaktif dalam bertanya, mempelajari prosedur internal, serta meningkatkan komunikasi dan koordinasi. *Management Report* yang dihasilkan terbukti vital bagi manajemen untuk memantau kinerja finansial *real-time* dan mengambil keputusan strategis. Magang ini menyimpulkan bahwa peran *Income Audit* esensial dalam menjaga integritas pendapatan dan mendukung efisiensi operasional hotel bintang lima, sekaligus meningkatkan pemahaman teknis dan keterampilan non-teknis penulis.

Kata Kunci: *Income Audit*, The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan, *Management Report*, Kendala Magang, Efisiensi Perusahaan.

**PERAN INCOME AUDIT DALAM MENJAGA EFISIENSI PERUSAHAAN
DI THE RITZ-CARLTON JAKARTA,
MEGA KUNINGAN**

(Vika Salsabila Ono Alawe Halawa)

ABSTRACT (English)

This internship report is titled "The Role of Income Audit in Maintaining Company Efficiency at The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan." The selection of The Ritz-Carlton Jakarta as the internship location was driven by its reputation as a luxurious international-standard hotel renowned for operational excellence and sophisticated financial systems, offering an ideal learning environment for an Income Audit Trainee. The primary task undertaken was assisting the Income Auditor in daily revenue verification and the compilation of comprehensive Management Reports, including the Internal Bill Summary, Discount Outlet Summary, Rebate Summary, Void Summary, and Open Check Summary.

During the internship, the author encountered several challenges, including the complexity of the hotel's accounting information systems (Opera PMS, Micros POS), high accuracy demands with daily deadlines, and the need to adapt to specific industry terminology. These challenges were overcome through proactive questioning, meticulous note-taking, studying internal procedures, and enhancing communication and coordination with relevant departments. This experience underscored that the Management Reports generated by Income Audit are vital instruments for management to monitor real-time financial performance, identify anomalies, and make timely strategic decisions to maintain efficiency and prevent losses. Therefore, the role of Income Audit is not merely limited to numerical verification but serves as the frontline in safeguarding revenue integrity and supporting the operational efficiency of a five-star hotel. This internship significantly enhanced the author's technical understanding of hotel accounting and honed analytical, communication, and professionalism skills.

Keywords: *Income Audit, The Ritz-Carlton Jakarta, Mega Kuningan, Management Report, Internship Challenges, Internship Solutions, Financial Efficiency.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iiiv
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT (English)</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.1.1 Sejarah Singkat	9
2.1.2. Visi Misi	10
2.1.3 Fasilitas yang Dimiliki	12
2.1.4 Jenis dan Fasilitas Kamar	13
2.1.5 Fasilitas Tamu Lainnya	14
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	14
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	18
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	21

3.2.1 Membuat <i>Management Report</i>	27
3.3 Kendala yang Ditemukan	37
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	38
3.5 Hasil yang Didapatkan	39
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	40
4.1 Simpulan	40
4.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	45



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu dan Tugas Pelaksanaan Kerja Magang Perusahaan

21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PDB Pariwisata dan Devisa Sektor Pariwisata	2
Gambar 1.2 Tingkat Hunian Hotel Berbintang Tahun 2009-2023	3
Gambar 2.1 Logo The Ritz-Carlton	9
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan Departemen <i>Accounting</i>	15
Gambar 3.1 Alur Kerja Membuat <i>Management Report</i>	20
Gambar 3.2 <i>Cover Management Report</i>	28
Gambar 3.3 <i>Internal Bill Summary</i>	29
Gambar 3.4 <i>Outlet Discount Summary</i>	31
Gambar 3.5 <i>Discount Bill</i>	31
Gambar 3.6 <i>Rebate</i>	33
Gambar 3.7 <i>Void Summary</i>	34
Gambar 3.8 <i>Void Control Report</i>	34
Gambar 3.9 <i>Open Check Report</i>	35
Gambar 3.10 <i>Unpaid Check Report Bill</i>	36



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM – MBKM 01	46
Kartu MBKM – MBKM 02	47
Daily Task MBKM – MBKM 03	48
Lembar Verifikasi Laporan MBKM – MBKM 04	123
Surat Penerimaan MBKM (LoA)	124
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	127
Semua Hasil Karya Tugas yang Dilakukan Selama MBKM	131

