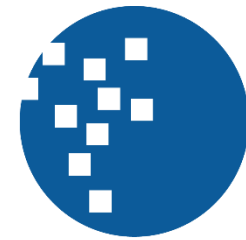


**AKTIVITAS *OPERATION STRATEGY CORE INTERN* DALAM
MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
PENGIRIMAN DI PAXEL INDONESIA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Classico Joydie Sumendap

00000074826

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**AKTIVITAS *OPERATION STRATEGY CORE INTERN* DALAM
MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
PENGIRIMAN DI PAXEL INDONESIA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Classico Joydie Sumendap

00000074826

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Classico Joydie Sumendap

Nomor Induk Mahasiswa : 00000074826

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**AKTIVITAS OPERATION STRATEGY CORE INTERV DALAM MENJAGA
DAN MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENGIRIMAN DI PAXEL
INDONESIA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, (28 Mei 2025)



Classico Joydie Sumendap

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

AKTIVITAS *OPERATION STRATEGY CORE INTERN* DALAM MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENGIRIMAN DI PAXEL INDONESIA

Oleh
Nama : Classico Joydie Sumendap
NIM : 00000074826
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan Kerja Magang Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, Juni 2025

Pembimbing


Eko Sigit Pramudito, S.T., M.M., CDM, CPM(Asia)

0302057904

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., Ç.B.O.

0323047801

iii
Aktivitas Operation Strategy..., Classico Joydie Sumendap, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**AKTIVITAS OPERATION STRATEGY CORE INTERN DALAM
MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
PENGIRIMAN DI PAXEL INDONESIA**

Oleh
Nama : Classico Joydie Sumendap
NIM : 00000074826
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 10 Juni 2025
Pukul 08.00 s/d 09.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing


Eko Sigit Pramono, S.T., M.M., CDM, CPM(Asia)
0302057904

Penguji


Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M
0314018302

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E, M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Classico Joydie Sumendap

NIM : 00000074826

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

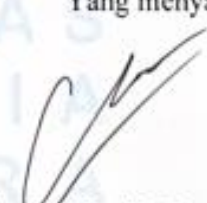
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS *OPERATION STRATEGY CORE INTERN* DALAM MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENGIRIMAN DI PAXEL INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, (28 Mei 2025)

Yang menyatakan,


Classico Joydie Sumendap

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: *AKTIVITAS OPERATION STRATEGY CORE INTERN DALAM MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENGIRIMAN DI PAXEL INDONESIA* dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S. Sos.,MBM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E, M.S.M., C.B.O. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Eko Sigit Pramudito, S.T., M.M., CDM, CPM(Asia) , sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Mba Rizkiandri Nursamsina, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada teman-teman yang berada di perusahaan Paxel, yaitu Helmi, Fadel, Nauval, Mba Asti, Kak Gima dan teman-teman dari Paxel lainnya yang membantu dan memberikan arahan selama proses magang.
7. Kepada sahabat terdekat penulis yang telah memberikan dukungan penuh dan arahan dalam pembuatan laporan magang.
8. Kepada teman-teman dari UMN Radio yang membantu memberikan dukungan atas penulisan karya ini, yaitu Hanif, BonBon, Delgo dan teman-teman dari UMN Radio lainnya.

9. Kepada teman-teman angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan penuh atas pembuatan Laporan Magang ini.

Semoga Laporan Magang ini, dapat menjadi manfaat dan bisa menambah ilmu bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna dan dengan rendah hati menerima segala bentuk kritik serta saran yang membangun dari para pembaca. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekeliruan atau kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Sebagai penutup, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam proses penyusunan laporan magang ini.

Tangerang, 2 Juni 2025



Classico Joydie Sumendap

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS OPERATION STRATEGY CORE INTERN DALAM MENJAGA DAN MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENGIRIMAN DI PAXEL INDONESIA

Classico Joydie Sumendap

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman penulis selama menjalani program magang sebagai Operation Strategy Core Intern di PT Paxel Algorita Unggul, sebuah perusahaan logistik berbasis teknologi yang berfokus pada layanan pengiriman cepat dan efisien. Pemilihan perusahaan ini didasari oleh minat penulis dalam bidang logistik serta reputasi Paxel sebagai perusahaan yang adaptif terhadap kebutuhan pasar modern dengan sistem operasional yang terstruktur dan inovatif. Selama magang, penulis berkontribusi dalam proses analisis kesalahan pengiriman paket (*wrong tagging*), pengolahan data dengan Microsoft Excel, serta perhitungan efisiensi waktu penyortiran barang. Penulis menghadapi beberapa kendala seperti adaptasi terhadap sistem ERP Paxel CMS, tingginya volume data, pola kerja *hybrid*, dan tuntutan pekerjaan rutin yang membutuhkan konsistensi tinggi. Solusi yang diterapkan mencakup pembuatan panduan pribadi, otomatisasi laporan, manajemen waktu, serta komunikasi efektif dengan tim. Laporan ini memberikan gambaran nyata tentang proses kerja dalam industri logistik dan menunjukkan pentingnya akurasi data dalam mendukung efisiensi operasional.

Kata kunci: logistik, *wrong tagging*, analisis data, *operation*.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

OPERATION STRATEGY CORE INTERN ACTIVITIES in MAINTAINING and IMPROVING DELIVERY SERVICE QUALITY at PAXEL INDONESIA

Classico Joydie Sumendap

ABSTRACT

This internship report is based on the author's experience as an Operation Strategy Core Intern at PT Paxel Algoritma Unggul, a technology-based logistics company focusing on fast and efficient delivery services. The company was chosen due to the author's interest in the logistics sector and Paxel's reputation for its structured and innovative operational systems that adapt to modern market needs. During the internship, the author contributed to tasks such as analyzing delivery errors (wrong tagging), processing data using Microsoft Excel, and calculating time motion for sorting efficiency. Several challenges were encountered, including adapting to the Paxel CMS ERP system, handling large volumes of data, adjusting to a hybrid work pattern, and maintaining consistency in repetitive tasks. Solutions included creating personal guides, automating reporting processes, implementing effective time management, and maintaining strong communication with the team. This report offers a comprehensive overview of operational activities in the logistics industry and emphasizes the importance of data accuracy in supporting operational efficiency.

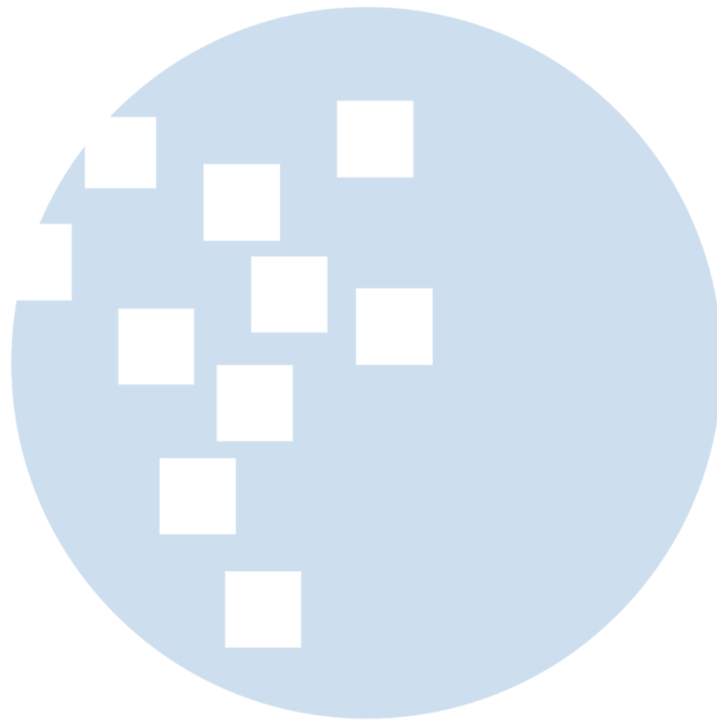
Keywords: logistics, wrong tagging, data analysis, operation.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
2.1.1 Visi Misi Perusahaan	8
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	8
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	11
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	12
3.2.1 Tugas Kerja Magang	13
3.2.2 Uraian Kerja Magang	14
3.3 Kendala yang Ditemukan	22
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	23
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	25
4.1 Simpulan	25

4.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN	30

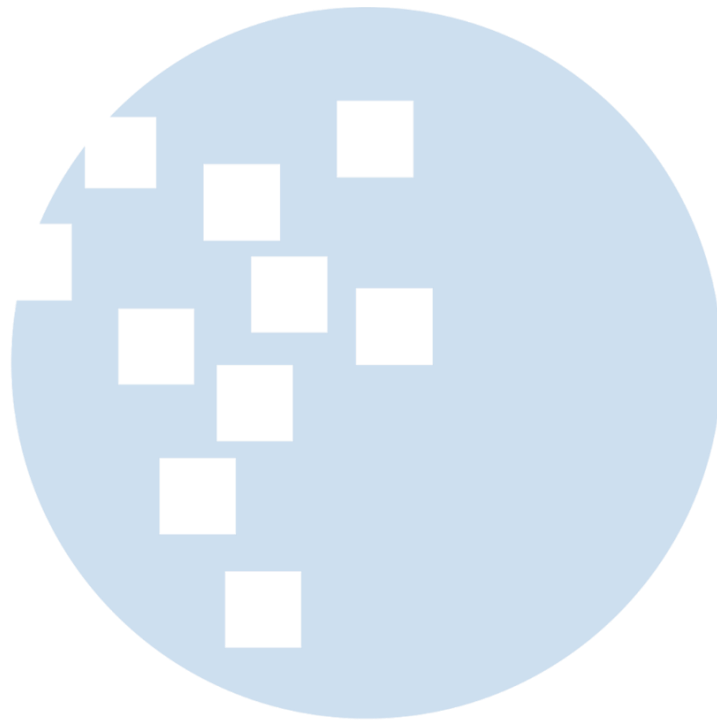


UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Lini Masa Kegiatan *Operation Strategy Core Intern* Paxel

10



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

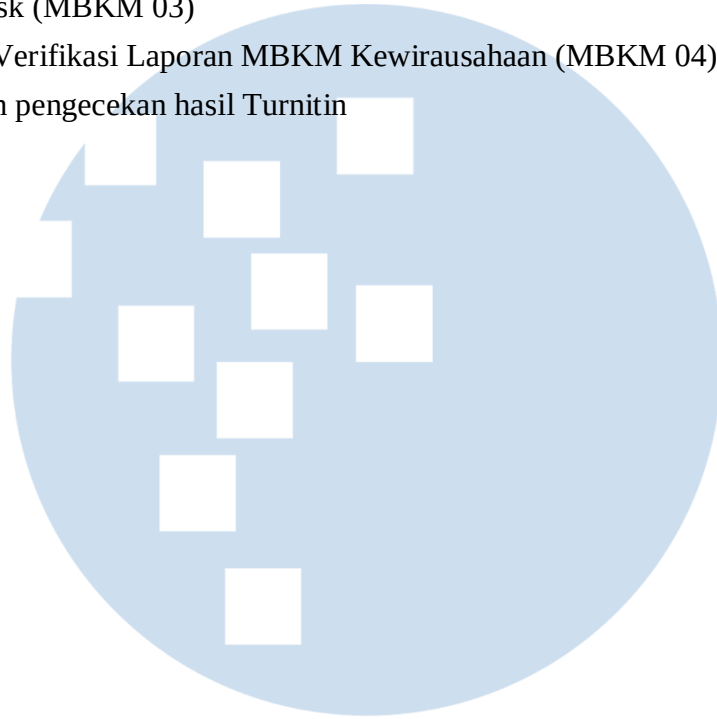
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan Paxel	5
Gambar 2.2 <i>Board of Director</i>	6
Gambar 2.3 Divisi yang diawasi oleh CEO	7
Gambar 2.4 Divisi yang diawasi oleh <i>Chief Operation Officer</i>	7
Gambar 2.5 Divisi yang diawasi oleh <i>Chief Technology Officer</i>	8
Gambar 2.6 Divisi yang diawasi oleh <i>Chief Commercial Officer</i>	8
Gambar 3.1 Software ERP Paxel	11
Gambar 3.2 Data Alamat <i>wrong tagging</i>	12
Gambar 3.3 Data Rate <i>wrong tagging</i> mingguan	13
Gambar 3.4 Data <i>wrong tagging</i> mingguan	13
Gambar 3.5 Data <i>wrong tagging</i> harian	14
Gambar 3.6 Proses Menghitung <i>Time & Motion</i>	19



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	26
Kartu MBKM (MBKM 02)	27
Daily Task (MBKM 03)	28
Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	37
Lampiran pengecekan hasil Turnitin	38



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA