

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Wijoyo, T. A. (2023). Operasional departemen housekeeping di dalam hotel.
BADAN PENERBIT STIEPARI PRESS.
<https://badanpenerbit.stiepari.org/index.php/stieparipress/article/view/149>

Jurnal

Dewi, K., & Limbong, M. T. U. (2025). Faktor kepuasan pelanggan buffet breakfast di The Trans Luxury Hotel Bandung. *Jurnal Sains Manajemen*, 7(1), 17.
<https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsm/index>

Febiola, N., Handaru, A. W., & Wolor, C. W. (2025). Pengaruh soft skill, hard skill, dan motivasi terhadap kesiapan kerja mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 3(5), 237–277.

Rusli, M. A., & Beddu, M. (2022). Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada Hotel Grand Kartika. *Jurnal Kewirausahaan*, 9(1).

