

**Optimalisasi Administrasi Distribusi di PT. Indah Sri Rejeki Ciater untuk
mencapai Efisiensi Operasional**



LAPORAN MAGANG

CINDY AVANDEL

00000074834

MANAGEMENT

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Cindy Avandel

Nim : 00000074834

Program studi : Manajemen

Laporan Magang dengan judul:

Optimalisasi Administrasi Distribusi di PT. Indah Sri Rejeki Ciater untuk mencapai Efisiensi Operasional

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27/Mei/2025



Cindy Avandel

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul

Optimalisasi Administrasi Distribusi di PT. Indah Sri Rejeki Ciater untuk mencapai Efisiensi Operasional

Oleh

Nama : Cindy Avandel

NIM : 00000074834

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Magang Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 27 Mei 2025

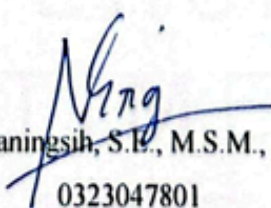
Pembimbing



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M.

0301056103

**Ketua Program Studi
Manajemen**



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul

Optimalisasi Administrasi Distribusi di PT. Indah Sri Rejeki Ciater untuk mencapai Efisiensi Operasional

Oleh

Nama : Cindy Avandel

NIM : 00000074834

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 9 Juni 2025 Pukul 16.00 s.d 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



Dr. Yosef Budi Susanto, M.M.

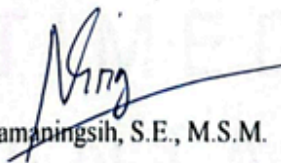
0301056103



Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.

0320089001

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

0323047801

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cindy Avandel
NIM : 00000074834
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan Magang/Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Optimalisasi Administrasi Distribusi di PT. Indah Sri Rejeki Ciater untuk mencapai Efisiensi Operasional”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Mei 2025

Yang menyatakan,



Cindy Avandel

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Optimalisasi Administrasi Distribusi di PT. Indah Sri Rejeki Ciater untuk mencapai Efisiensi Operasional” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Yosef Budi Susanto, M.M., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan Budi Chrismawan
6. Orang Tua, Teman dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 27 Mei 2025



Cindy Avandel

Optimalisasi Administrasi Distribusi di PT. Indah Sri Rejeki Ciater untuk mencapai Efisiensi Operasional

(Cindy Avandel)

ABSTRAK

Laporan ini mendokumentasikan pengalaman kerja magang di PT. Indah Sri Rejeki Ciater dari 6 Februari 2025, dengan menempati posisi sebagai *Operasional Administration Intern*. Di era perkembangan teknologi yang dimana semua sudah beralih digital yang lebih inovatif, perusahaan harus bisa menyesuaikan dengan perubahan dan perkembangan teknologi tersebut, terutama dalam sistem pengelolaan dan operasional yang ada dalam suatu perusahaan.

Selama magang, penerapan teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Metode yang digunakan mencakup analisis dalam memahami bagaimana integrasi antara administrasi dan operasional mendukung kelancaran distribusi serta teknologi berperan penting dalam efisiensi operasional guna memperkuat operasional bisnis di masa depan.

Pelaksanaan magang di PT Indah Sri Rejeki Ciater telah memberikan pengalaman berharga bagi penulis, khususnya dalam memahami proses operasional administrasi di sektor distribusi energi gas LPG non-subsidi. Dengan demikian, kegiatan magang ini tidak hanya memberikan pengalaman kerja praktis, tetapi juga menjadi sarana pembelajaran strategis dalam memahami bagaimana integrasi antara administrasi dan operasional mendukung kelancaran distribusi energi, serta bagaimana penerapan prinsip etika kerja, transparansi, dan keselamatan menjadi bagian tak terpisahkan dari keberhasilan bisnis yang berkelanjutan.

Kata kunci: Operasional, Analisis Data

Optimization of Distribution Administration at PT Indah Sri Rejeki Ciater to Achieve Operational Efficiency

(Cindy Avandel)

ABSTRACT (English)

This report documents the internship work experience at PT. Indah Sri Rejeki Ciater from February 6, 2025, by occupying the position of Operational Administration Intern. In the era of technological development where everything has turned digital which is more innovative, companies must be able to adapt to these technological changes and developments, especially in the management and operational systems that exist in a company.

During the internship, the application of technology to improve the company's operational efficiency. The method used includes analysis in understanding how integration between administration and operations supports smooth distribution and technology plays an important role in operational efficiency to strengthen future business operations.

The internship at PT Indah Sri Rejeki Ciater has provided valuable experience for the author, especially in understanding the administrative operational process in the non-subsidized LPG gas energy distribution sector. Thus, this internship activity not only provides practical work experience, but also a strategic learning tool in understanding how the integration between administration and operations supports the smooth distribution of energy, as well as how the application of work ethics, transparency and safety principles is an integral part of sustainable business success.

Keywords: *Operational, Data Analysis*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
ABSTRAK.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	11
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Maksud dan Tujuan, dan Manfaat Kerja Magang.....	14
1.2.1. Maksud Kerja Magang.....	14
1.2.2. Tujuan Kerja Magang.....	14
1.2.3. Manfaat Magang.....	15
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	16
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	16
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	17
BAB II.....	20
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	20
2.1.1. Peran dalam Sistem Distribusi Energi Nasional.....	22
2.1.2. Jaringan Agen dan Hubungan dengan Mitra Teknis.....	23
2.1.3. Komitmen terhadap Keselamatan dan Kualitas Layanan.....	23
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
2.3. Staff & Karyawan PT. Indah Sri Rejeki Ciater.....	25
2.4. Professional Business Ethics.....	26
2.5. Industry Model Validation.....	28

BAB III.....	26
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	26
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	27
3.2.1 Tugas yang Dilakukan.....	28
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	31
3.2.3 Kendala yang Ditemukan.....	37
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	40
BAB IV.....	46
4.1 Kesimpulan.....	46
4.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SPBE PT. Indah Sri Rejeki.....	21
Gambar 2.2 Penghargaan Pertamina Marketing award 2020.....	22
Gambar 2.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
Gambar 2.5.1 Industry Model Validation.....	28
Gambar 3.2.1 Tugas Kerja Magang.....	35
Gambar 3.2.2 Tugas Kerja Magang.....	38
Gambar 3.2.3 Tugas Kerja Magang.....	41
I. Foto Perusahaan.....	55
II. Foto Bimbingan.....	58
III. Lembar Penerimaan.....	59
IV. Lembar Verifikasi Magang.....	60
V. Form Bimbingan.....	61
VI. Cover Letter MBKM.....	62
VII. Kartu MBKM.....	63
VIII. Lembar Daily Task.....	64
IX. Lembar Turnitin.....	87

