

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo EXEED

PT EXEED INDO JAYA merupakan perusahaan yang bergerak di bidang distribusi dan layanan teknologi informasi di Indonesia. Didirikan pada tahun 2018 sebagai anak perusahaan dari PT ECS Indo Jaya, perusahaan ini telah menunjukkan komitmen yang kuat sejak awal berdirinya untuk menyediakan solusi teknologi yang inovatif dan berkualitas tinggi. PT ECS Indo Jaya sendiri dikenal sebagai salah satu distributor IT terkemuka di Indonesia, sehingga Exeed Indo Jaya mewarisi ekosistem bisnis yang solid dan memiliki pijakan kuat dalam industri. Sejak awal operasionalnya, PT EXEED INDO JAYA telah menargetkan berbagai segmen pasar dengan pendekatan profesional dan berorientasi pada kepuasan pelanggan.

Transformasi penting terjadi pada tahun 2021, ketika PT EXEED INDO JAYA resmi menjadi bagian dari VST ECS Group, sebuah grup perusahaan multinasional yang memiliki portofolio luas dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Melalui kolaborasi ini, PT EXEED INDO JAYA memperoleh

akses terhadap jaringan global, pengetahuan teknologi yang lebih dalam, serta peluang sinergi dalam pengembangan produk dan layanan. Langkah ini membuka peluang pertumbuhan yang lebih besar, sekaligus memperkuat posisinya di pasar nasional sebagai penyedia solusi TI yang tidak hanya menjual produk, tetapi juga menawarkan layanan jasa terpadu yang bernilai tambah.

Seiring dengan perkembangan perusahaan, PT EXEED INDO JAYA melakukan ekspansi bisnis dengan memperluas jenis layanan yang ditawarkan. Tidak lagi terbatas pada distribusi perangkat keras dan perangkat lunak, perusahaan kini juga menyediakan layanan teknis yang mencakup site survey, proses instalasi, hingga pemeliharaan sistem (maintenance). Dengan portofolio layanan yang lebih komprehensif ini, PT EXEED INDO JAYA mampu menjawab kebutuhan pelanggan secara lebih menyeluruh dan efisien, serta meningkatkan nilai yang ditawarkan kepada klien korporat di berbagai sektor industri.

Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya, PT EXEED INDO JAYA mengadopsi prinsip kerja Kaizen, yakni budaya kerja yang berfokus pada perbaikan berkelanjutan dan inovasi. Pendekatan ini mendorong seluruh karyawan untuk senantiasa mencari cara-cara baru dalam meningkatkan kualitas layanan, efektivitas operasional, dan kepuasan pelanggan. Melalui penerapan prinsip Kaizen, perusahaan tidak hanya berupaya untuk mempertahankan daya saingnya di pasar, tetapi juga berambisi untuk menjadi pemimpin dalam penyediaan solusi teknologi informasi yang adaptif terhadap perubahan zaman.

Komitmen perusahaan terhadap kualitas layanan dan inovasi turut tercermin dalam value proposition yang diusung oleh PT EXEED INDO JAYA. Beberapa nilai utama yang ditawarkan mencakup kemudahan dan komitmen dalam bertransaksi, yang dirancang untuk menyederhanakan ekosistem bisnis antara perusahaan dan mitra. Selain itu, dukungan yang kuat dari para rekanan, baik distributor maupun prinsipal teknologi ternama, memperkuat kredibilitas perusahaan dalam menghadirkan solusi terpercaya. PT EXEED INDO JAYA juga

memiliki tenaga profesional yang berpengalaman di lapangan, memastikan bahwa setiap proyek ditangani dengan keahlian teknis dan tanggung jawab yang tinggi.

Dengan menggabungkan kualitas layanan, dukungan teknologi global, serta budaya kerja yang progresif, PT EXEED INDO JAYA menempatkan dirinya sebagai mitra strategis yang andal dalam memenuhi kebutuhan teknologi informasi bagi dunia usaha. Visi jangka panjang perusahaan adalah menjadi entitas yang tidak hanya berorientasi pada profit, tetapi juga menciptakan dampak positif melalui solusi teknologi yang relevan, berkelanjutan, dan berfokus pada pelanggan.

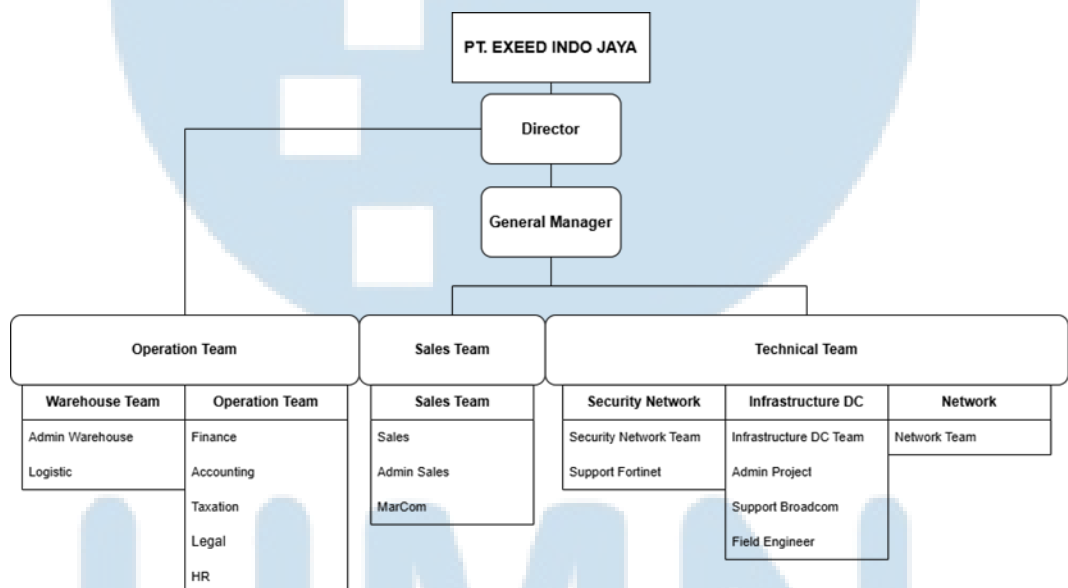
2.1.1 Visi Misi

Sebagai perusahaan yang berfokus pada solusi teknologi informasi, PT EXEED INDO JAYA memiliki visi jangka panjang untuk menjadi penyedia solusi IT terdepan yang mampu memberdayakan bisnis melalui transformasi digital dan keunggulan operasional. Visi ini menunjukkan orientasi perusahaan yang tidak hanya berfokus pada distribusi produk, tetapi juga pada pemberian nilai tambah melalui inovasi dan integrasi teknologi dalam operasional bisnis klien. Guna mendukung pencapaian visi tersebut, perusahaan menetapkan misi strategis berupa penyediaan produk dan layanan berkualitas tinggi yang didukung oleh proses instalasi dan pemeliharaan profesional.

Nilai-nilai inti perusahaan, seperti kemudahan akses layanan, kenyamanan dalam bertransaksi, serta dukungan teknis yang menyeluruh, tercermin dalam seluruh tahapan kerja yang diimplementasikan oleh tim PT EXEED INDO JAYA. Setiap proyek pelanggan dijalankan melalui proses sistematis yang terdiri dari site survey, assessment kebutuhan, instalasi sistem, hingga layanan maintenance pasca implementasi. Perusahaan juga memiliki keunggulan kompetitif berupa tim teknis bersertifikasi yang mampu memberikan solusi secara terintegrasi dan tepat guna. Keberadaan tenaga ahli ini memungkinkan perusahaan tidak hanya memenuhi kebutuhan teknologi pelanggan, tetapi juga turut berkontribusi dalam mendorong efisiensi operasional dan keberhasilan transformasi digital yang berkelanjutan.

Dengan visi dan misi yang jelas, serta nilai-nilai yang terimplementasi dalam praktik kerja harian, PT EXEED INDO JAYA semakin menunjukkan perannya sebagai mitra strategis bagi perusahaan-perusahaan yang ingin bertransformasi menuju digitalisasi. Melalui kombinasi layanan profesional, kapabilitas teknis yang kuat, dan komitmen pada inovasi, perusahaan terus berupaya meningkatkan kualitas layanan serta memperkuat posisinya dalam ekosistem industri teknologi informasi di Indonesia.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT EXEED

Selama kegiatan magang, penulis ditempatkan pada dua posisi yang memiliki peran penting dalam mendukung operasional perusahaan, yaitu sebagai bagian dari **Sales Team** dan juga sebagai anggota **Technical Team**, khususnya di bagian **Admin Project**. Dalam peran sebagai anggota Sales Team, penulis berkontribusi dalam aktivitas yang berkaitan dengan penawaran produk atau layanan kepada pelanggan, serta membantu proses administrasi penjualan. Sementara itu, dalam peran sebagai bagian dari Technical Team di posisi Admin Project, penulis terlibat dalam pengelolaan data proyek, koordinasi teknis antara tim internal dan eksternal, serta membantu penyusunan dokumen yang diperlukan dalam

pelaksanaan proyek. Kedua posisi ini memberikan penulis pemahaman yang lebih luas mengenai proses kerja di perusahaan, baik dari sisi penjualan maupun teknis, serta keterampilan dalam menjalin komunikasi, mengelola dokumen, dan bekerja secara tim.

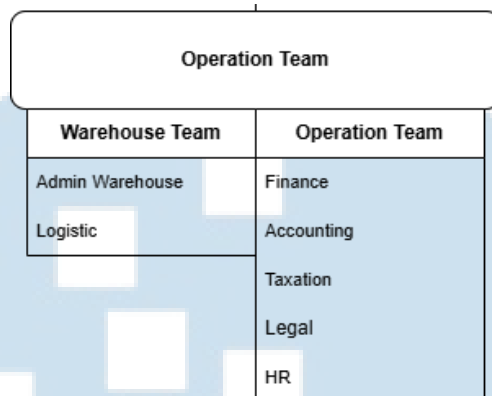
1. *Director*

Sebagai pimpinan tertinggi di PT EXEED INDO JAYA, *Director* memiliki peran utama dalam menetapkan arah strategis dan kebijakan perusahaan secara menyeluruh. Tugas utama dari posisi ini adalah memimpin jalannya perusahaan, mengawasi kinerja seluruh divisi, serta mengambil keputusan penting yang berdampak pada keberlangsungan dan pertumbuhan perusahaan, baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. *Director* juga berperan aktif dalam menjalin hubungan strategis dengan mitra bisnis, vendor utama, dan stakeholder lainnya guna memperluas jaringan perusahaan serta memastikan PT EXEED INDO JAYA tetap kompetitif di industri teknologi informasi.

2. *General Manager*

Berada langsung dibawah *Director* dan memiliki tanggung jawab untuk mengelola kegiatan operasional harian di seluruh lini perusahaan. Posisi ini bertugas merancang dan mengimplementasikan strategi operasional yang efektif dan efisien, serta memastikan sinergi antar tim, yaitu *Operation Team*, *Sales Team*, dan *Technical Team* berjalan dengan baik. *General Manager* juga bertugas mengawasi kinerja tim, memberikan arahan strategis, serta memastikan bahwa layanan yang diberikan kepada klien sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Selain itu, *General Manager* bertanggung jawab dalam melakukan evaluasi kerja dan menyusun laporan kinerja divisi kepada *Director* secara berkala.

3. *Operation Team*



2.4 Struktur *Operation Team*

Divisi *Operation* bertanggung jawab untuk memastikan proses logistik, distribusi, dan pengelolaan barang berjalan lancar dan tertib. Dalam struktur ini, *Operation Team* terbagi menjadi dua sub-tim, yaitu *Warehouse Team* dan *Operation Logistik*. *Warehouse Team* memiliki tanggung jawab dalam pengelolaan gudang, termasuk penerimaan, penyimpanan, dan pendistribusian barang secara tertib dan efisien. Mereka juga bertugas melakukan stok opname dan menjamin keamanan barang selama penyimpanan. Sementara itu, tim *Operation* bertugas dalam pengaturan pengiriman barang ke klien, bekerja sama dengan pihak ekspedisi, serta memastikan barang diterima dalam kondisi baik dan tepat waktu. Kedua sub-tim ini secara keseluruhan mendukung kelancaran rantai pasok yang menjadi tulang punggung operasional perusahaan.

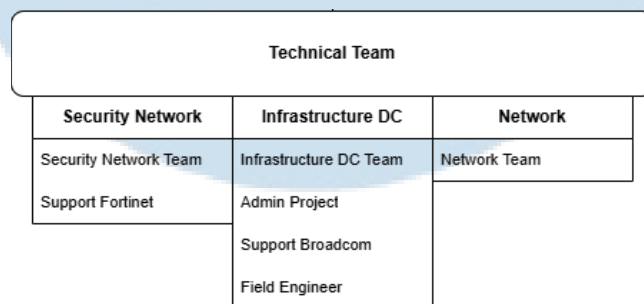
4. *Sales Team*



2.5 Struktur *Sales Team*

Divisi ini berfokus pada kegiatan pemasaran dan penjualan produk maupun layanan teknologi informasi yang ditawarkan perusahaan. *Sales Team* bertanggung jawab untuk mencapai target penjualan melalui strategi yang efektif serta pendekatan yang sesuai dengan karakteristik klien. Tim ini juga berperan dalam membangun hubungan jangka panjang dengan klien melalui proses konsultasi kebutuhan, negosiasi, hingga penutupan penjualan. Selain itu, *Sales Team* aktif menjalin komunikasi dengan mitra bisnis seperti distributor dan prinsipal, guna memastikan ketersediaan produk dan dukungan yang optimal dalam mendukung proses penjualan.

5. Technical Team



2.6 Struktur *Technical Team*

Divisi teknis PT EXEED INDO JAYA terdiri dari tiga sub-divisi, yaitu *Security Network*, *Infrastructure DC* (Data Center), dan *Network Team*. *Security Network Team* bertugas dalam merancang dan mengimplementasikan sistem keamanan jaringan yang andal, seperti *firewall* dan sistem anti-intrusi, untuk menjaga integritas dan keamanan data klien. *Infrastructure DC Team* bertanggung jawab dalam penyediaan solusi data center, termasuk instalasi server, sistem backup, serta pemeliharaan sistem pusat data klien. Sedangkan *Network Team* mengelola sistem jaringan komputer klien secara menyeluruh, mulai dari instalasi perangkat jaringan seperti router dan switch, pemantauan koneksi, hingga troubleshooting jaringan. Ketiga subdivisi ini bekerja sama untuk

memberikan layanan teknis yang menyeluruh dan terintegrasi kepada klien.

2.3 Skill yang Dibutuhkan di Bidang *Operation*

Dalam mendukung kelancaran aktivitas operasional perusahaan, posisi *Intern Sales* dan *Project Admin* memiliki peran penting yang memerlukan keterampilan khusus. Untuk posisi ***Intern Sales***, keterampilan komunikasi yang baik menjadi kunci utama karena *intern* diharapkan mampu menjalin hubungan yang profesional dengan klien maupun rekan kerja. Selain itu, kemampuan negosiasi dan presentasi juga sangat dibutuhkan agar mampu meyakinkan calon klien mengenai produk atau layanan yang ditawarkan perusahaan. *Intern Sales* juga dituntut untuk memiliki pemahaman dasar mengenai produk IT serta mampu menggunakan perangkat lunak penunjang seperti CRM (*Customer Relationship Management*), Microsoft Excel, dan email bisnis. Keakuratan dalam pencatatan data penjualan dan kecepatan dalam merespons permintaan klien menjadi indikator penting dalam mengukur kinerja posisi ini.

Sementara itu, untuk posisi ***Project Admin***, keterampilan organisasi dan manajemen waktu sangat diperlukan. *Project Admin* bertugas membantu pengelolaan administrasi proyek, seperti penjadwalan kegiatan, pencatatan progress, dan pengelolaan dokumen proyek. Oleh karena itu, ketelitian dan kemampuan dalam bekerja dengan berbagai format laporan menjadi sangat penting. Kemampuan menggunakan perangkat lunak perkantoran seperti Microsoft Excel, Word, serta aplikasi kolaborasi seperti Google Workspace, Trello, atau Microsoft Teams merupakan nilai tambah. Selain itu, *Project Admin* juga dituntut memiliki kemampuan komunikasi yang baik karena perlu berkoordinasi dengan tim teknis, sales, dan kadang dengan klien, guna memastikan semua informasi proyek terdokumentasi dengan jelas dan tepat waktu.

Secara umum, baik *Intern Sales* maupun *Project Admin* dituntut untuk mampu bekerja di bawah tekanan, memiliki inisiatif yang tinggi, dan mampu

beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis dan berbasis teknologi. Penguasaan *soft skills* seperti tanggung jawab, etika kerja, serta kemampuan kerja tim menjadi penunjang penting dalam mendukung efektivitas kerja di bidang operation.

