

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Motomax.id adalah platform e-commerce yang terpercaya dalam menyediakan aksesoris sepeda motor dengan banyak pilihan produk berkualitas tinggi untuk pengendara yang ingin meningkatkan penampilan, kenyamanan, dan performa berkendara mereka. Perusahaan memahami pentingnya aksesoris bagi para pecinta otomotif, yang bukan hanya praktis tetapi juga dapat mencerminkan karakter dan gaya berkendara. Didirikan pada tahun 2018, Motomax.id telah mengalami perkembangan pesat sejalan dengan meningkatnya permintaan terhadap aksesoris berkualitas di Indonesia.

Tidak hanya menawarkan berbagai aksesoris dari berbagai merek terkemuka dan terpercaya, Motomax.id juga menciptakan dan memproduksi produk unggulan dengan merek mereka sendiri. Setiap produk dirancang dengan fokus yang mendalam pada kualitas, keamanan, ketahanan, serta mengikuti tren terbaru di industri otomotif, memastikan bahwa semua ekspektasi pengendara modern dapat terpenuhi. Dengan tujuan untuk menyediakan solusi aksesoris motor yang lengkap, inovatif, dan terjangkau, Motomax.id berfungsi sebagai mitra andal bagi penggemar otomotif di seluruh Indonesia.

Sejak awal, Motomax.id telah menempatkan diri sebagai perusahaan digital yang memanfaatkan kekuatan e-commerce untuk menjangkau konsumen di berbagai daerah Indonesia. Selain mengoperasikan toko online di marketplace seperti Shopee dan Tokopedia, Motomax.id juga mengembangkan saluran media sosial sebagai sarana untuk promosi, edukasi, dan interaksi langsung dengan pelanggan. Strategi ini mendekatkan perusahaan dengan komunitas pengguna sepeda motor dan konsumen yang melek teknologi.

Motomax.id juga unggul dalam pelayanan. Tim internal yang profesional mencakup divisi pemasaran, multimedia, penyiaran langsung, hingga administrasi e-commerce yang berkolaborasi untuk memberikan pengalaman berbelanja yang memuaskan. Model kerja yang fleksibel dan kreatif memungkinkan perusahaan untuk cepat beradaptasi terhadap tren pasar dan perubahan perilaku pembeli.

Perusahaan secara berkelanjutan mengembangkan produk dan strategi pemasaran guna mempertahankan pertumbuhan yang stabil. Melalui berbagai inisiatif promosi seperti diskon musiman, paket produk, hingga kolaborasi dengan komunitas motor lokal, Motomax.id semakin dikenal oleh pengendara sepeda motor, terutama generasi muda yang mencari produk bergaya dan berkualitas.

Dengan visi menjadi pemimpin pasar dalam penyediaan aksesoris sepeda motor yang berkualitas tinggi dan misi untuk menawarkan solusi berkendara yang stylish, aman, dan nyaman, Motomax.id akan terus berinovasi dan memperluas jangkauan bisnisnya. Semangat ini menjadi dasar dari semua aktivitas operasional dan strategi yang dijalankan perusahaan.



Gambar 2.1. Logo Motomax

2.1.1 Visi Misi

Visi

- Kepuasan Pelanggan Memberikan layanan pelanggan yang responsif dan berkomitmen terhadap kepuasan pelanggan.
- Inspirasi Otomotif Menjadi inspirasi bagi komunitas otomotif dalam hal gaya, keamanan, dan kenyamanan di jalan raya.

Misi

Kemudahan Transaksi Menjadi penyedia aksesoris kendaraan motor terkemuka di Indonesia dengan menghadirkan produk berkualitas tinggi, inovatif, dan sesuai kebutuhan para pengendara.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Motomax

Motomax.id memiliki struktur organisasi yang tersusun secara sistematis untuk menunjang aktivitas bisnis, terutama di bidang pemasaran, produksi konten multimedia, live commerce, serta pengelolaan e-commerce. Struktur ini memastikan setiap divisi dapat menjalankan fungsinya secara optimal demi mendukung pertumbuhan perusahaan.

1. Manager (Pak Nuri)
 - Manager adalah posisi puncak dalam struktur ini yang bertanggung jawab atas keseluruhan jalannya operasional perusahaan.

- Tugas utamanya mencakup mengkoordinasikan antar-divisi, mengarahkan strategi bisnis, mengelola sumber daya, serta memonitor pencapaian target perusahaan.
2. Marketing (Ervi Handayani)
 - Divisi Marketing bertugas menyusun strategi promosi, meningkatkan brand awareness, dan mendorong penjualan produk.
 - Selain itu, Marketing bekerja sama erat dengan tim Multimedia dan Host Live dalam merancang kampanye pemasaran yang kreatif dan efektif.
 3. Multimedia (Budi)
 - Multimedia berperan dalam produksi konten visual seperti foto produk, video promosi, dan desain grafis.
 - Tim ini mendukung kebutuhan pemasaran dan kegiatan live streaming dengan menyediakan materi digital yang menarik dan berkualitas.
 4. Intern Marketing (Patrick)
 - Sebagai bagian dari tim Marketing, Intern membantu tugas-tugas seperti pembuatan konten, menjalankan campaign skala kecil, analisis pasar, serta aktivitas administratif lainnya di bawah bimbingan Marketing.

Sementara itu, Patrick Thengono menjabat sebagai anak magang marketing & Administrasi. Patrick beroperasi langsung di bawah supervisi Ibu Ervi Handayani dari Departemen Pemasaran. Selama masa magangnya, Patrick aktif berpartisipasi dalam berbagai aktivitas, mulai dari merancang konten promosi, bertindak sebagai pembawa acara live streaming, menyusun teks untuk media sosial dan marketplace, hingga membantu tugas administratif toko online di Shopee dan Tokopedia.

Penulis juga secara rutin berkolaborasi dengan tim lain seperti Multimedia, Host Live, dan Admin E-commerce untuk memastikan bahwa semua kegiatan berjalan tanpa hambatan. Dalam struktur organisasi, Patrick melaporkan hasil kerjanya kepada Kepala Departemen Pemasaran, yang selanjutnya akan disampaikan kepada Manajer utama, yakni Pak Nuri.
 5. Host Live (Eli Sahrin, Keyla, Jusmi, Elsa)

- Tim Host Live bertanggung jawab atas sesi live streaming untuk memperkenalkan dan mempromosikan produk secara langsung kepada audiens.
 - Eli Sahrin berperan sebagai koordinator tim Host Live, sedangkan Keyla, Jusmi, dan Elsa mendukung aktivitas live dengan membawakan acara, berinteraksi dengan penonton, dan mendorong penjualan.
6. Admin E-commerce (Nike)
- Admin E-commerce bertugas mengelola operasional toko online, termasuk pengunggahan produk, manajemen stok, penanganan promo, hingga proses transaksi di berbagai marketplace.
7. Support E-commerce (Dwi)
- Dwi mendukung Admin E-commerce dalam hal pengelolaan pesanan, pelayanan pelanggan, pengaturan pengiriman, serta menangani keluhan konsumen untuk memastikan kepuasan pelanggan tetap terjaga.

Alur Kerja Umum:

- Manager mengoordinasikan seluruh divisi, mulai dari Marketing, Host Live, hingga Admin E-commerce.
- Marketing menjalankan program pemasaran yang didukung oleh Multimedia dan Intern.
- Host Live memaksimalkan promosi produk secara langsung melalui sesi live streaming.
- Admin E-commerce dan Support menjaga kelancaran operasional di platform online untuk mendukung semua aktivitas pemasaran dan penjualan.

2.3 Produk Perusahaan

Motomax.id menjual aksesoris kendaraan, khususnya sepeda motor, baik dari produsen ternama maupun melalui produksi internal dengan merek sendiri.

Produk yang tersedia berkualitas tinggi, bermanfaat, dan berdesain stylish, serta mengikuti tren otomotif terkini. Tujuan utama Motomax.id adalah memberikan solusi berkendara yang lebih aman, nyaman, dan modis bagi penggemar kendaraan roda dua di Indonesia. Berikut ini adalah beberapa produk unggulan yang dijual oleh perusahaan tersebut:

2.3.1. Shockbraker



Gambar 2.3 Produk Shock Breaker

Salah satu produk unggulan Motomax.id adalah shockbreaker, komponen penting dalam sistem suspensi sepeda motor yang berfungsi untuk menyerap guncangan dari permukaan jalan dan memberikan kenyamanan maksimal bagi pengendara. Motomax.id menawarkan berbagai jenis shockbreaker yang kompatibel dengan berbagai merek dan tipe motor, termasuk motor matic, bebek, hingga sport.

Shockbreaker yang dijual tersedia dalam berbagai pilihan merek ternama seperti X-Speed, Shock Doctor dan Biyondi hingga merek internal Motomax.id yang dirancang dengan spesifikasi tinggi dan harga yang kompetitif.

Beberapa fitur utama dari produk shockbreaker Motomax.id antara lain:

- Adjustable preload untuk menyesuaikan kekerasan peredam sesuai kebutuhan.
- Desain ergonomis dan sporty yang menambah nilai estetika motor.
- Bahan berkualitas tinggi seperti baja tahan karat dan aluminium CNC.

Tersedia dalam berbagai warna dan ukuran untuk memberikan pilihan luas kepada pelanggan.

Selain menjual produk siap pakai, Motomax.id juga memberikan layanan konsultasi kepada pelanggan untuk membantu memilih shockbreaker yang sesuai dengan karakteristik motor dan gaya berkendara masing-masing.

2.3.2. Master Rem dan Kopling



Gambar 2.4 Produk Master Rem



Gambar 2.5 Produk Master Rem Oval

Master rem adalah komponen penting dalam sistem pengereman sepeda motor yang berfungsi untuk mengatur tekanan hidrolik dari tuas rem ke kaliper, sehingga menghasilkan pengereman yang responsif dan aman. Motomax.id menghadirkan berbagai varian master rem aftermarket yang tidak hanya berkualitas tinggi, tetapi juga memiliki nilai estetika bagi penggemar modifikasi motor.

Produk master rem dari Motomax.id memiliki karakteristik sebagai berikut:

- **Desain racing dan ergonomis:** Dengan tuas yang dirancang presisi dan mudah digenggam, master rem Motomax memberikan kenyamanan saat digunakan, terutama untuk penggunaan harian maupun balap.
- **Bahan material unggulan:** Menggunakan bahan **aluminium CNC** yang kuat, tahan panas, dan tidak mudah aus, serta dilengkapi lapisan anodized anti-karat dalam berbagai pilihan warna menarik.
- **Tabung minyak rem terintegrasi:** Beberapa model dilengkapi dengan tabung minyak rem transparan built-in yang modern dan memudahkan pengecekan level minyak rem.
- **Fitur adjustable lever:** Pengguna dapat menyesuaikan jarak tuas rem dari grip stang sesuai kenyamanan tangan, mendukung ergonomi saat berkendara.

- **Kinerja responsif:** Tekanan hidrolik lebih optimal sehingga pengereman terasa lebih pakem dan stabil.

Produk ini kompatibel untuk berbagai tipe motor sport dan matic seperti Yamaha R15, Honda CBR, Aerox, NMAX, dan lainnya. Master rem dari Motomax.id memberikan kombinasi ideal antara keamanan, performa, dan tampilan visual yang agresif.

2.3.3. Bracket Box



Gambar 2.6 Produk Bracket Box

Bracket box adalah salah satu produk fungsional yang ditawarkan oleh Motomax.id untuk mendukung kebutuhan berkendara jarak jauh maupun harian. Produk ini berfungsi sebagai rangka atau penyangga yang digunakan untuk memasang **box motor** (top box atau side box) secara aman dan stabil pada bagian belakang motor. Bracket box sangat penting terutama bagi pengendara ojek online, ekspedisi, atau traveler yang membutuhkan ruang penyimpanan tambahan.

Motomax.id menyediakan bracket box dengan spesifikasi unggulan, antara lain:

- **Material kuat dan tahan lama:** Dibuat dari bahan besi tebal berkualitas tinggi dan dilapisi dengan cat powder coating anti karat, bracket ini tahan terhadap beban berat dan kondisi cuaca ekstrem.
- **Desain presisi dan custom-fit:** Dirancang khusus untuk berbagai jenis motor seperti Yamaha NMAX, Honda Vario, Aerox, hingga PCX, dengan bentuk mengikuti rangka motor sehingga pemasangan menjadi mudah dan presisi.
- **Kompatibel dengan berbagai merk box:** Seperti Givi, Shad, KMI, Kappa, dan box universal lainnya.
- **Dilengkapi dengan plat dudukan:** Untuk memudahkan pemasangan box tanpa perlu modifikasi tambahan.
- **Model variasi:** Tersedia dalam tipe bracket belakang, bracket samping, hingga **3-side bracket** untuk pemasangan box kanan-kiri-belakang sekaligus.

Produk bracket box dari Motomax.id tidak hanya menambah fungsionalitas motor, tetapi juga meningkatkan keamanan barang bawaan pengendara saat berkendara jauh.

2.3.4. Cover CVT



Gambar 2.7 Produk Cover CVT

Cover CVT (Continuously Variable Transmission) merupakan pelindung komponen transmisi otomatis pada motor matic. Komponen ini penting karena bagian CVT terdiri dari belt, pulley, dan roller yang bekerja terus menerus selama motor digunakan, sehingga perlu perlindungan dari debu, air, dan benturan eksternal. Motomax.id menghadirkan cover CVT berkualitas tinggi dengan sentuhan estetika dan fungsionalitas sekaligus.

Keunggulan cover CVT dari Motomax.id meliputi:

- **Desain stylish dan modern:** Tersedia dalam model transparan, berwarna anodized, atau berlogo khusus yang menambah tampilan sporty pada motor.
- **Bahan kuat dan tahan panas:** Menggunakan material aluminium CNC atau plastik ABS tebal yang tahan terhadap suhu tinggi dan benturan ringan.
- **Sirkulasi udara optimal:** Beberapa varian memiliki desain ventilasi khusus agar suhu di dalam ruang CVT tetap stabil dan mencegah overheating.

- **Pemasangan plug & play:** Cocok untuk motor-motor populer seperti Yamaha NMAX, Aerox, Honda Vario, Scoopy, Beat, dan lainnya, tanpa perlu modifikasi rumit.
- **Proteksi maksimal:** Mencegah masuknya debu, pasir, atau cipratan air yang dapat mempercepat keausan komponen CVT.

Dengan cover CVT dari Motomax.id, pengendara tidak hanya mendapatkan perlindungan ekstra untuk motor, tetapi juga tampilan yang lebih menarik dan berkelas.

2.3.5. Cover Radiator



Gambar 2.8 Cover Radiator

Cover radiator adalah pelindung penting yang berfungsi untuk menjaga permukaan radiator dari risiko kerusakan akibat kerikil, debu, atau benturan saat berkendara. Radiator merupakan bagian vital yang mengatur suhu mesin, sehingga keamanannya perlu diperhatikan.

Motomax.id menghadirkan berbagai varian cover radiator dengan spesifikasi unggulan, antara lain:

- **Material kokoh dan tahan panas:** Terbuat dari bahan **stainless steel** atau **aluminium** berkualitas tinggi, yang mampu bertahan terhadap panas mesin dan tidak mudah berkarat.
- **Desain laser-cut presisi:** Cover dirancang dengan teknologi pemotongan laser untuk menghasilkan pola yang presisi dan estetis. Beberapa motif mencantumkan nama atau logo motor seperti CBR, R15, GSX-R, NMAX, dan lainnya.
- **Pemasangan mudah (plug and play):** Didesain agar dapat langsung dipasang padaudukan bawaan motor tanpa modifikasi tambahan.
- **Sirkulasi udara optimal:** Meskipun berfungsi sebagai pelindung, lubang-lubang desainnya tetap memungkinkan udara masuk dengan lancar untuk pendinginan maksimal.

Produk ini sangat populer di kalangan pengguna motor sport dan touring karena memberikan perlindungan ekstra sekaligus tampilan visual yang lebih gagah dan premium.

2.3.6. Cover Knalpot



Gambar 2.9 Produk Cover Knalpot

Cover knalpot atau pelindung knalpot merupakan aksesoris penting yang berfungsi untuk menjaga pengendara dan penumpang dari panas knalpot, serta menambah nilai estetika kendaraan. Motomax.id menawarkan produk cover knalpot dengan perpaduan fungsionalitas dan gaya modern.

Spesifikasi unggulan dari cover knalpot Motomax.id meliputi:

- **Bahan tahan panas dan tahan benturan:** Menggunakan material seperti plastik ABS tebal, karbon sintetis, hingga plat besi lapis cat tahan panas.
- **Model universal dan khusus:** Tersedia dalam versi universal untuk berbagai jenis motor, dan versi spesifik untuk motor seperti Yamaha NMAX, Honda ADV, PCX, Aerox, dll.
- **Desain sporty dan premium:** Beberapa produk hadir dengan motif karbon, model lubang-lubang ventilasi, atau aksen warna anodized yang cocok untuk tampilan motor modifikasi.
- **Mudah dipasang:** Dirancang dengan sistem baut yang sederhana sehingga dapat dipasang oleh pengguna tanpa keahlian teknis khusus.

Dengan memasang cover knalpot, pengguna tidak hanya menjaga keselamatan dari risiko luka bakar, tetapi juga memberikan tampilan finishing yang lebih rapi dan menarik pada bagian samping motor.

2.3.7. Spion Motor



Gambar 2.10 Produk Spion Motor



Gambar 2.11 Produk Spion Motor



Gambar 2.12 Produk Spion Motor

Spion motor merupakan komponen penting dalam aspek keselamatan berkendara, karena berfungsi untuk memberikan visibilitas area belakang dan samping kendaraan. Di Motomax.id, spion tidak hanya dianggap sebagai elemen fungsional, tetapi juga sebagai elemen estetika yang dapat meningkatkan tampilan motor.

Motomax.id menyediakan berbagai pilihan spion motor aftermarket dengan keunggulan sebagai berikut:

- **Desain variatif dan stylish:** Mulai dari model klasik, retro, hingga racing atau futuristik, sesuai dengan preferensi gaya pengguna.
- **Bahan berkualitas:** Terbuat dari kombinasi logam ringan (aluminium CNC) dan kaca anti-silau (blue mirror), spion Motomax tahan terhadap cuaca ekstrem dan tidak mudah berkarat.
- **Wide angle view:** Permukaan kaca cermin dirancang cembung untuk memberikan sudut pandang lebih luas dan mengurangi blind spot.
- **Fitur adjustable & foldable:** Beberapa model dapat dilipat dan diputar menyesuaikan posisi berkendara atau saat parkir di tempat sempit.
- **Pemasangan universal:** Cocok digunakan pada berbagai jenis motor matic, bebek, maupun sport dengan baut 10 mm atau adapter tambahan.

Spion dari Motomax.id tidak hanya meningkatkan keselamatan, tetapi juga memberikan kesan modifikasi premium bagi motor konsumen.

2.3.8. Stang Stabilizer



Gambar 2.13 Produk Stang Stabilizer

Stang motor dan stabilizer merupakan bagian dari sistem kemudi yang tidak hanya menentukan kenyamanan dan kestabilan saat berkendara, tetapi juga berkontribusi terhadap penampilan keseluruhan motor, khususnya pada motor sport dan touring.

Motomax.id menyediakan berbagai jenis stang dan stabilizer yang cocok untuk berbagai kebutuhan pengendara:

a. Stang Motor

- Model fatbar dan stang jepit: Tersedia berbagai jenis seperti stang model fatbar, stang jepit racing, atau stang standar yang kompatibel dengan motor sport maupun matic.

- Material ringan dan kuat: Dibuat dari aluminium alloy yang ringan namun tetap kokoh, serta tidak mudah bengkok.
- Pilihan warna anodized: Memberikan tampilan elegan dan modern sesuai selera pengguna.
- Kenyamanan berkendara: Desain stang mempengaruhi postur duduk dan kendali, sehingga pengguna dapat memilih model yang sesuai kebutuhan (harian atau touring).

b. Stabilizer / Steering Damper

- Fungsi utama: Mengurangi getaran dan goyangan stang saat berkendara dengan kecepatan tinggi, terutama di jalan tidak rata atau saat menikung tajam.
- Pemasangan fleksibel: Bisa dipasang pada motor sport seperti CBR, GSX, R15, dan lainnya, dengan dudukan universal atau bracket khusus.
- Kualitas premium: Menggunakan teknologi hydraulic damping yang bisa diatur tingkat kekakuannya (adjustable), menjaga kestabilan dan kontrol kendaraan.

Kombinasi antara stang dan stabilizer yang tepat akan meningkatkan handling motor, kenyamanan, dan tampilan visual yang lebih gagah. Produk-produk ini sangat diminati oleh komunitas motor sport, modifikator, hingga pengendara harian yang mengutamakan performa.