

**KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF EXECUTIVE
OFFICER DALAM TIM DE POFFERTJES BROS**



LAPORAN MBKM

**MUHAMMAD ZIDANE BINTANG RAMADHAN
00000075605**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF EXECUTIVE
OFFICER DALAM TIM DE POFFERTJES BROS**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana MANAJEMEN

MUHAMMAD ZIDANE BINTANG RAMADHAN

00000075605

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Zidane Bintang

Ramadhan Nomor Induk Mahasiswa 00000075605

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF EXECUTIVE OFFICER DALAM TIM DE POFFERTJES BROS

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 Mei 2025

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow 10000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and 'BOBF7AMX024743991'.

Muhammad Zidane Bintang Ramadhan

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul

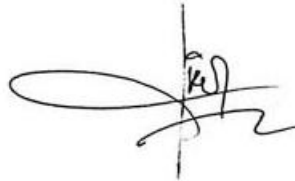
KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF EXECUTIVE OFFICER DALAM TIM DE POFFERTJES BROS

Oleh

Nama : Muhammad Zidane Bintang
Ramadhan NIM 00000075605
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan Kerja Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 30 Mei 2025
Pembimbing



Ir, Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D,
0316026404

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

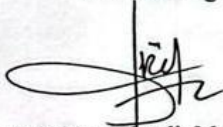
KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF EXECUTIVE OFFICER DALAM TIM DE POFFERTJES BROS

Oleh

Nama : Muhammad Zidane Bintang Ramadhan
NIM : 00000075605
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

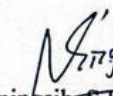
Telah diujikan pada hari Jumat, 13 Juni 2025
Pukul 15.00 s/d 16.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing



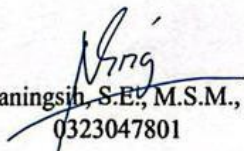
Ir, Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D.
0316026404

Penguji



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zidane Bintang Ramadhan

NIM : 00000075605

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

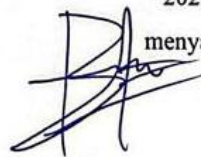
KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF EXECUTIVE OFFICER DALAM TIM DE POFFERTJES BROS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Mei

2025 Yang

menyatakan,



Muhammad Zidane Bintang Ramadhan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF EXECUTIVE OFFICER DALAM TIM DE POFFERTJES BROS**

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T.,S.Sos.,M.B.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, SE., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ir, Arief Iswariyadi, M.Sc.,Ph.D, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Hoky Nanda, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Skystar Ventures yang memberikan kesempatan untuk membuka program MBKM bagi penulis yang sangat penting sebagai pembelajaran kedepannya mengenai bisnis UMKM.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Kepada pacar saya Sourayya yang senantiasa memberikan dukungan selama proses penulisan kepada penulis

Semoga karya ilmiah ini bisa menjadi karya yang berguna untuk diri saya sendiri dan orang-orang yang membutuhkan, dan juga menjadi kebanggaan saya sebagai penulis karya ini. Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya dari kelalaian penulis dalam menyusun laporan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dengan kritik atau masukan yang diberikan untuk menjadi wawasan kedepannya.

Tangerang, 30 Mei 2025



Muhammad Zidane Bintang Ramadhan



KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF EXECUTIVE

OFFICER DALAM TIM DE POFFERTJES BROS

(Muhammad Zidane Bintang Ramadhan)

ABSTRAK

Laporan ini merupakan hasil dari kegiatan magang penulis sebagai Chief Executive Officer (CEO) dalam tim De Poffertjes Bros yang dilaksanakan melalui program inkubasi Skystar Ventures Universitas Multimedia Nusantara. Program ini bertujuan untuk membangun bisnis UMKM yang berdasarkan ide inovatif yang dikembangkan secara langsung oleh mahasiswa. Penulis bersama tim, memilih untuk mengembangkan usaha makanan manis bernama De Poffertjes dengan identik makanan khas Belanda yang masih jarang ditemukan di wilayah Gading Serpong. Kegiatan ini mencakup proses riset dan pengembangan resep, persiapan operasional, strategi pemasaran, hingga realisasi penjualan di tenant dan food bazar. Selama kegiatan magang berlangsung, ditemukan sejumlah kendala seperti keterbatasan akses lokasi, peralatan operasional yang kurang optimal, serta tantangan koordinasi tim. Namun, melalui mentoring intensif dan pendekatan kolaboratif, solusi diterapkan secara strategis. Pengalaman ini tidak hanya mengasah keterampilan manajerial dan kewirausahaan penulis, namun juga memberikan pemahaman mendalam mengenai tantangan nyata dalam membangun bisnis dari nol.

Kata kunci: Kewirausahaan, Strategi Bisnis, Inovasi Produk

KEGIATAN MAGANG SEBAGAI CHIEF EXECUTIVE

OFFICER DALAM TIM DE POFFERTJES BROS

(Muhammad Zidane Bintang Ramadhan)

ABSTRACT (English)

This report documents the author's internship experience as Chief Executive Officer (CEO) in the De Poffertjes Bros team, conducted under the Skystar Ventures incubation program at Universitas Multimedia Nusantara. The program aimed to build a student-driven MSME (Micro, Small, and Medium Enterprise) based on an innovative business idea. Together with the team, the author developed a dessert business offering poffertjes—a traditional Dutch snack still unfamiliar to many in the Gading Serpong area. The internship covered activities such as product research and development, operational planning, marketing strategies, and sales execution through tenant booths and food bazaars. Several challenges arose during the program, including location accessibility, suboptimal equipment, and coordination issues within the team. However, through intensive mentoring and collaborative efforts, strategic solutions were implemented. This experience not only sharpened the author's managerial and entrepreneurial skills but also provided valuable insights into the practical challenges of building a business from scratch.

Keywords: *Entrepreneurship, Business Strategy, Product Innovation*

DAFTAR ISI

Isi

JUDÜL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.1.1 Visi Misi Skystar Ventures	9
2.1.2 Visi Misi De Poffertjes Bros	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
2.2.1 Struktur Organisasi Skystar Ventures	11
2.2.2 Struktur Organisasi De Poffertjes Bros	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	18
3.1.2 Koordinasi	18
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	19
3.2.1 Aktivitas Skystar Ventures	22

3.2.2 Aktivitas De Poffertjes Bros	28
3.2 Kendala yang Ditemukan	44
3.3.1 Kendala Selama Mengikuti <i>Workshop</i>	45
3.3.2 Kendala yang Ditemukan Dalam Proses <i>RnD</i>	45
3.3 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	46
3.4.1 Solusi Atas Kendala Selama Mengikuti <i>Workshop</i>	47
3.4.2 Solusi Dalam Proses <i>R&D</i>	47
3.4.3 Solusi Dalam Realisasi Usaha	48
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	50
4.1 Simpulan	50
4.2 Saran	51
REFERENCES.....	53
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang	5
Tabel 3.1 Tugas dan Uraian Kerja Magang	19



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Skystar Ventures	6
Gambar 2.2 Logo Preffertjes	8
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Skystar Ventures	11
Gambar 2.4 Team Skystar Ventures	14
Gambar 2.5 Struktur Organisasi De Poffertjes Bros	16
Gambar 3.1 Workshop Skystar	23
Gambar 3.2 Dedicated Mentoring	25
Gambar 3.3 Kehadiran Wakil Bupati Tangerang di Booth.....	26
Gambar 3.4 Konsultasi Melalui Chat	27
Gambar 3.5 Melakukan Riset Adonan	29
Gambar 3.6 Pembelian untuk Persiapan Bahan Baku dan Peralatan.....	31
Gambar 3.7 Melakukan Riset & Pengembangan Produk.....	32
Gambar 3.9 Pembelian Peralatan Lanjutan.....	35
Gambar 3.10 Packaging Karton Food Grade	36
Gambar 3.11 Menjaga Bazaar	37
Gambar 3.12 Rencana Anggaran	38
Gambar 3.13 Perhitungan Anggaran.....	40
Gambar 3.14 Media Sosial De Poffertjes	41
Gambar 3.15 Profile Instagram De Poffertjes.....	42
Gambar 3.16 Presentasi Pitching.....	43
Gambar 3.17 Exhibition	44

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	55
Kartu MBKM (MBKM 02)	56
Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	57
Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	75
Surat Penerimaan MBKM (LoA)	76
Lampiran pengecekan hasil Turnitin	77

