

**Analisis Proses Account Receivable (AR) dan Kontribusinya dalam
Manajemen Keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta**



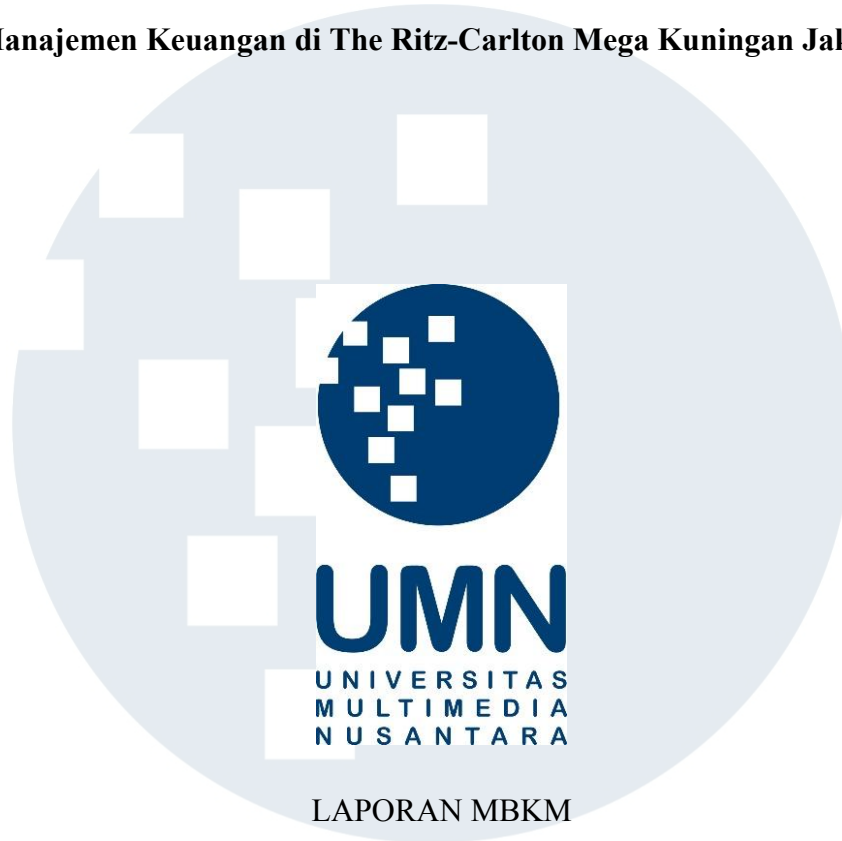
Silvy Laurensia

00000075615

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

**Analisis Proses Account Receivable (AR) dan Kontribusinya dalam
Manajemen Keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Silvy Laurensia

00000075615

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

Analisis Proses Account Receivable (AR) dan Kontribusinya dalam Manajemen Keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta, Silvy Laurensia, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Silvy Laurensia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000075615

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Analisis Proses Account Receivable (AR) dan Kontribusinya dalam Manajemen Keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 05 Juni 2025



Silvy Laurensia

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul
**ANALISIS PROSES ACCOUNT RECEIVABLE (AR) DAN
KONTRIBUSINYA DALAM MANAJEMEN KEUANGAN DI THE
RITZ-CARLTON MEGA KUNINGAN JAKARTA**

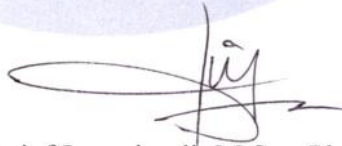
Oleh

Nama : Silvy Laurensia
NIM : 00000075615
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Magang Universitas
Multimedia Nusantara

Tangerang, 28 Mei 2025

Pembimbing



Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D

NIDN: 0316026404

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Silvy Laurensia

NIM : 00000075615

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Proses Account Receivable (AR) dan Kontribusinya dalam Manajemen Keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Mei 2025

Yang menyatakan,



(Silvy Laurensia)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
Analisis Proses Account Receivable (AR) dan Kontribusinya dalam Manajemen
Keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta

Oleh
Nama : Silvy Laurensia
NIM : 00000075615
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 05 Juni 2025
Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

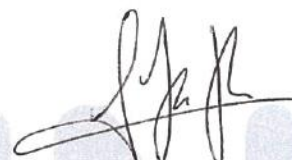
Pembimbing



Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D

0316026404

Penguji



Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M.

0314018302

Ketua Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Purnamaningsih, SE., M.S.M., C.B.O
NIDN: 0323047801

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan magang ini dengan judul: “Analisis Proses Account Receivable (AR) dan Kontribusinya dalam Manajemen Keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ratih Rahayu, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT Mutiara Permata Mulia sebagai hotel Ritz-Carlton Mega Kuningan, Jakarta.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Kepada rekan-rekan dan partner atas bantuan informasi yang proaktif, serta dukungan yang diberikan selama periode magang dan penyusunan laporan ini.

Semoga karya ilmiah ini tidak hanya memenuhi salah satu syarat kelulusan, namun juga dapat memberikan wawasan baru dan bermanfaat bagi pembaca, serta menjadi bekal berharga bagi pengembangan profesionalisme saya di masa depan.

Tangerang, 28 Mei 2025



(Silvy Laurensia)



Analisis Proses Account Receivable (AR) dan Kontribusinya dalam Manajemen Keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta, Silvy Laurensia, Universitas Multimedia Nusantara

Analisis Proses Account Receivable (AR) dan Kontribusinya dalam Manajemen Keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta

(Silvy Laurensia)

ABSTRAK

Laporan magang ini merangkum pengalaman praktik kerja lapangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta pada periode 9 Januari - 11 Juli 2025, dengan fokus pada divisi Finance/Accounting sebagai Trainee Account Receivable (AR). Pemilihan The Ritz-Carlton didasarkan pada reputasi perusahaan yang bergengsi dan legendaris di industri perhotelan, diharapkan dapat menjadi batu loncatan karir di masa depan. Selama masa magang, penulis menghadapi beberapa kendala, di antaranya proses adaptasi dengan lingkungan korporat yang memakan waktu 1-2 bulan, serta kebutuhan waktu 3 bulan untuk menguasai tugas-tugas AR secara lancar. Manajemen waktu menjadi tantangan tersendiri dalam menyeimbangkan penulisan laporan, kegiatan harian, dan jam kerja yang padat. Kendala terbesar adalah jarak tempuh yang jauh antara tempat tinggal di Gading Serpong dan lokasi kerja di Jakarta Selatan, yang memakan waktu 4 jam perjalanan pulang-pergi setiap hari. Solusi yang diterapkan adalah konsistensi dalam pengembangan diri, efisiensi waktu dalam pembagian tugas, serta adaptasi terhadap ritme kerja yang tinggi. Laporan ini memberikan gambaran mengenai proses pembelajaran, tantangan, dan solusi yang dihadapi selama magang, serta kontribusi penulis dalam mendukung efisiensi departemen keuangan di The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta.

Kata kunci: Magang Account Receivable (AR), Industri Perhotelan, Manajemen Keuangan, The Ritz-Carlton

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

ABSTRACT (English)

This internship report summarizes the practical work experience at The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta from January 9 to July 11, 2025, focusing on the Finance/Accounting division as an Account Receivable (AR) Trainee. The Ritz-Carlton was chosen based on its prestigious and legendary reputation in the hospitality industry, with the expectation that it would serve as a stepping stone for future career development. During the internship, the author encountered several challenges, including the adaptation process to the corporate environment, which took 1-2 months, and the need for 3 months to master AR tasks proficiently. Time management posed a significant challenge in balancing report writing, daily activities, and demanding work hours. The most significant obstacle was the long commute between the author's residence in Gading Serpong and the workplace in South Jakarta, which consumed 4 hours of travel time daily. Solutions implemented included consistency in self-development, efficient time allocation for tasks, and adaptation to the high work pace. This report provides an overview of the learning process, challenges faced, and solutions implemented during the internship, as well as the author's contribution to supporting the efficiency of the finance department at The Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta.

Keywords: *Account Receivable (AR) Internship, Hospitality Industry, Financial Management, The Ritz-Carlton*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	II
HALAMAN PERSETUJUAN	III
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	IV
HALAMAN PENGESAHAN	V
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK	VIII
<i>ABSTRACT (English)</i>	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.1.1 Visi Misi	7
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	8
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	11
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	11
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	13
3.3 Kendala yang Ditemukan	45
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	47
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	50
4.1 Simpulan	50
4.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

5

Tabel 3.2.1 Uraian Kerja Magang

14

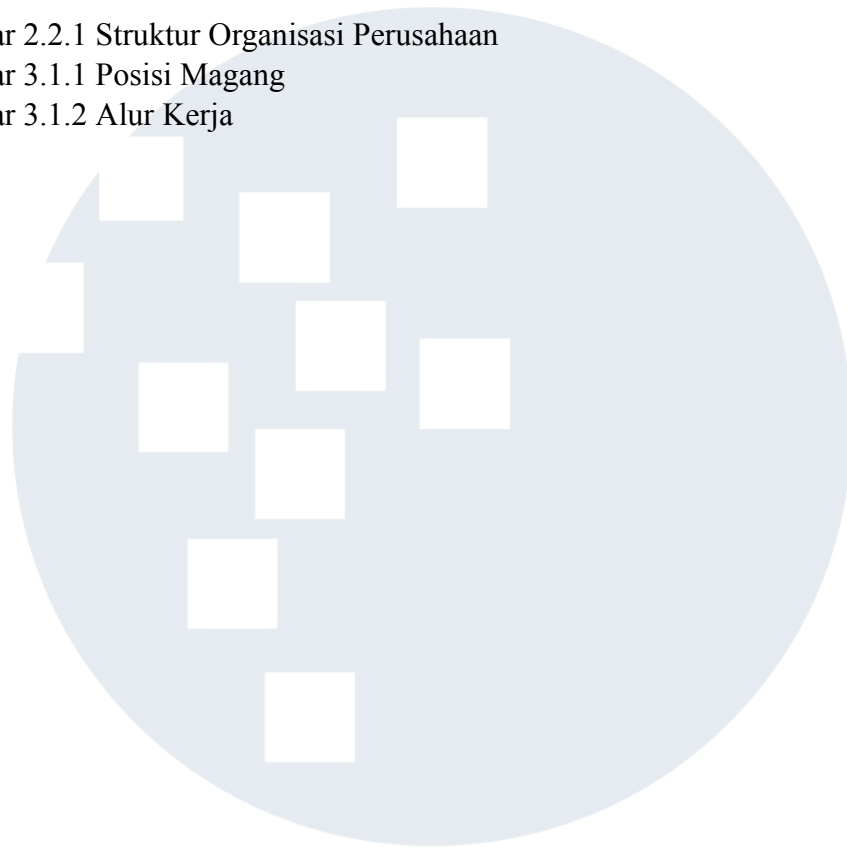


UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	8
Gambar 3.1.1 Posisi Magang	11
Gambar 3.1.2 Alur Kerja	13

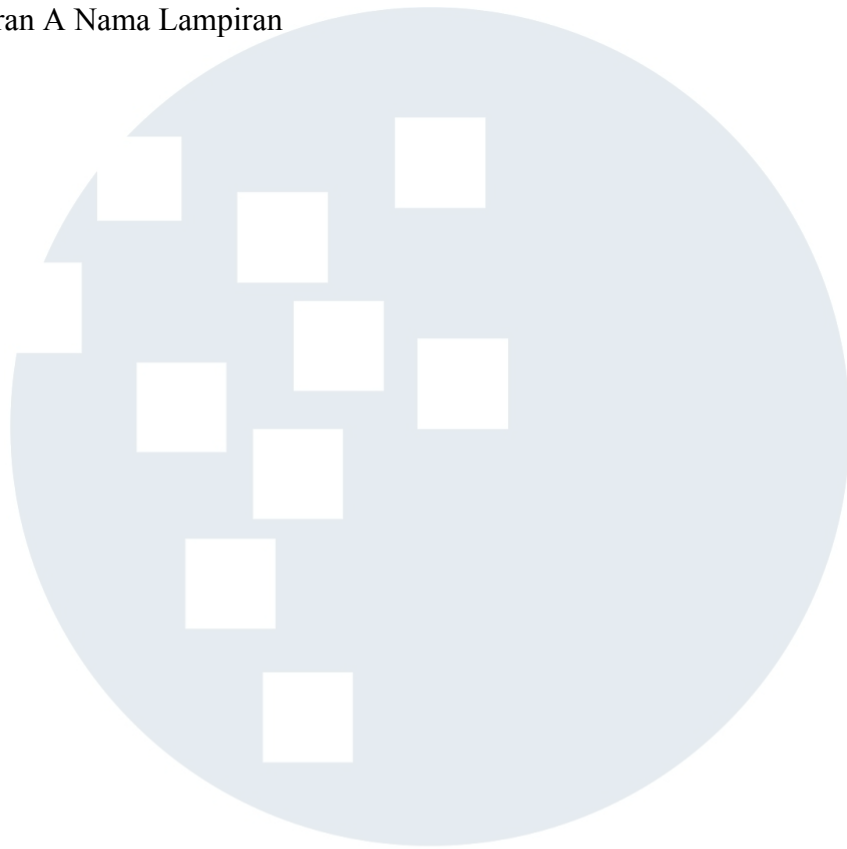


UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Nama Lampiran

10



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA