

**PERAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAMIN
STANDARD KUALITAS PRODUK *HEATER* DI
PT. USAHA SAUDARA MANDIRI**



LAPORAN MBKM

Athaya Syahbiyama Setiyadi

00000075787

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAMIN
STANDARD KUALITAS PRODUK *HEATER* DI
PT. USAHA SAUDARA MANDIRI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Athaya Syahbiyama Setiyadi

00000075787

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Athaya Syahbiyama Setiyadi

Nomor Induk Mahasiswa 00000075787

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAMIN STANDARD KUALITAS PRODUK *HEATER* DI PT USAHA SAUDARA MANDIRI

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Mei 2025



Athaya Syahbiyama Setiyadi

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

**PERAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAMIN
STANDARD KUALITAS PRODUK *HEATER* DI
PT. USAHA SAUDARA MANDIRI**

Oleh

Nama : Athaya Syahbiyama Setiyadi

NIM : 00000075787

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 4 Juni 2025

Pukul 00.00 s/d 00.00 dan dinyatakan

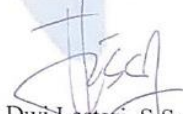
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

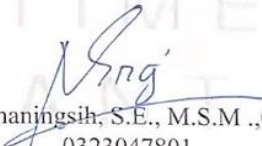
Pembimbing

Penguji


Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D
0316026404


Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M
0306088501

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

iii

Peran Quality Control Dalam Menakmin Standard Kualitas Produk Heater Di PT Usaha Saudara
Mandiri, Athaya Syahbiyama S, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul:

PERAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAMIN STANDARD KUALITAS PRODUK *HEATER* DI PT. USAHA SAUDARA MANDIRI

Oleh:

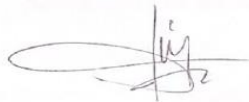
Nama : Athaya Syahbiyama Setiyadi
NIM : 00000075787
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Magang Universitas

Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 Mei 2024

Pembimbing



Ir. Arief Iswarivadi, M.Sc., Ph.D

0316026404

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

0323047801

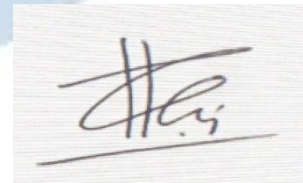
KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “PERAN QUALITY CONTROL DALAM MENJAMIN STANDARD KUALITAS PRODUK HEATER” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Rizqy, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Usaha Saudara Mandiri, yang menerima penulis untuk melakukan program MBKM.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan laporan praktik kerja magang ini. Segala bentuk bantuan dan perhatian yang diberikan telah memberikan kontribusi besar terhadap terselesaikannya laporan ini. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan, baik dari segi kata maupun isi. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta menambah wawasan dan informasi yang berkaitan dengan bidang yang menjadi fokus dalam kegiatan magang ini.

Tangerang, 27 Mei 2025



Athaya Syahbiyama Setiyadi

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAMIN STANDARD KUALITAS PRODUK *HEATER* DI PT USAHA SAUDARA MANDIRI

Athaya Syahbiyama Setiyadi

ABSTRAK

Laporan ini membahas pengalaman penulis selama melaksanakan kegiatan magang di PT Usaha Saudara Mandiri sebagai Quality Control Internship. Alasan pemilihan perusahaan ini adalah karena PT Usaha Saudara Mandiri merupakan produsen elemen pemanas (heater) terkemuka di Indonesia yang telah menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015. Selama magang, penulis terlibat langsung dalam berbagai proses Quality Control seperti pengujian produk jadi, pencatatan hasil pengujian, inspeksi bahan baku, dan penanganan barang cacat. Dalam pelaksanaannya, penulis menemukan beberapa kendala, seperti kurangnya pemahaman awal terhadap proses QC, sistem pencatatan hasil pengujian yang masih manual, serta miskomunikasi antara data dokumen dan kondisi aktual produk. Solusi yang dilakukan meliputi inisiatif belajar mandiri melalui observasi dan diskusi dengan pembimbing, usulan digitalisasi pencatatan menggunakan spreadsheet, serta verifikasi data secara teliti untuk menghindari kesalahan. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh pemahaman nyata mengenai pentingnya pengendalian kualitas dalam menjamin produk yang sesuai standar serta meningkatkan efisiensi operasional perusahaan. Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai penerapan Quality Control di dunia kerja nyata, khususnya di industri manufaktur.

Kata kunci: *Quality Control*, produk heater, standar kualitas, PT Usaha Saudara Mandiri, magang

The Role of Quality Control in Ensuring the Standard Quality of Heater Products at PT Usaha Saudara Mandiri

Athaya Syahbiyama Setiyadi

ABSTRACT (English)

This report discusses the author's experience during an internship at PT Usaha Saudara Mandiri as a Quality Control Intern. The company was selected because it is one of the leading heater element manufacturers in Indonesia and has implemented the ISO 9001:2015 quality management system. During the internship, the author was directly involved in various Quality Control processes such as final product testing, recording test results, inspecting raw materials, and handling defective items. Several challenges were encountered throughout the internship, including a lack of initial understanding of QC processes, manual recording systems, and miscommunication between documentation and actual product conditions. Solutions to these issues included independent learning through observation and discussions with supervisors, proposing the use of spreadsheets for digital documentation, and conducting thorough data verification to minimize errors. Through this experience, the author gained practical insights into the importance of quality control in ensuring product standards and improving operational efficiency. This report is expected to provide an overview of Quality Control implementation in a real work environment, particularly in the manufacturing industry.

Keywords: *Quality Control, heater products, quality standards, PT Usaha Saudara Mandiri, internship*

DAFTAR ISI

Contents

KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English)	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	6
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.1.1 Visi Misi	17
2.1.2 Kebijakan Mutu	17
2.2 Data Umum Perusahaan	18
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	18
2.4 Landasan Teori	25
2.4.1 Manajemen	25
2.4.2 Manajemen Operasional	26
2.4.3 <i>Quality Control</i>	27
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	29
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	29
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	31
3.2.1 Menerima barang Baru jadi dari tim produksi	34

3.2.2 Melakukan pengetestan barang baru jadi.....	35
3.2.3 Membuat Data Hasil Pengujian	43
3.2.4 Melakukan Penginputan Data.....	45
3.2.5 Melakukan pengembalian barang cacat produksi	48
3.2.6 Membuat SPK dan TTBJ	49
3.2.7 Pemusnahaan dokumen tidak terpakai/kadaluwarsa	51
3.3 Kendala yang Ditemukan	52
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	53
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	56
4.1 Simpulan.....	56
4.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nama Produk Heater Produksi United Heater	11
Tabel 2.2 Nama Produk Heater Kebutuhan Konsumen	15
Tabel 3. 1 Tugas Utama Penulis	31
Tabel 3. 2 Tugas Tambahan Penulis	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan	9
Gambar 2. 2 Serrtifikat Perusahaan	10
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 3. 1 Panel Output SCR	36
Gambar 3. 2 Tempat Thermocouple	37
Gambar 3. 3 Paperless Recorder	38
Gambar 3. 4 Alat Pemanas Air	40
Gambar 3. 5 Alat High Voltage	42
Gambar 3. 6 Data Hasil Pengujian.....	44
Gambar 3. 7 Dokumentasi Barang Jadi	45
Gambar 3. 8 Pembuatan SPK dan TTBJ.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	65
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	66
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	67
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	84
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	85
F. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	86
G. Semua Hasil Karya Tugas Yang dilakukan selama MBKM.....	87

