

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

2.1.1 Profil Perusahaan

PT Humanindo Amana Properti merupakan perusahaan jasa penyedia agen property dengan menawarkan layanan untuk membuat pengolahan property melalui agen-agen yang sudah terverifikasi. Dengan itu PT Humanindo Amana Properti sebagai penyedia layanan yang menawarkan solusi bagi perusahaan atau individu dalam mengelola portofolio properti tanpa perlu menangani setiap aspek operasional secara langsung. Dengan menekankan efisiensi dan kepuasan klien, perusahaan ini berkomitmen untuk memberikan nilai tambah serta memperkuat posisi klien di industri properti. Kantor PT Humanindo Amana Properti berlokasi di Ruko Victoria Lane No. 10, Jl. Lingkar Barat, RT.003/RW.004, Kelurahan Panunggangan, Kecamatan Pinang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15143 (Human Resource Department PT Humanindo Amana Properti, 2022).

PT Humanindo Amana Properti terus berkembang dengan membangun komunitas profesional yang bersemangat, berani, dan aktif dalam menciptakan inovasi serta merancang pengembangan properti yang semakin maju. Dalam operasionalnya, PT Humanindo Amana Properti menerapkan prinsip kolaborasi dengan bekerja sama secara erat baik di dalam perusahaan maupun dengan klien. Visi perusahaan adalah menjadi penyedia layanan outsourcing sales properti terdepan dengan mengedepankan inovasi, profesionalisme, dan kepuasan klien. Sementara itu, misinya adalah menyediakan solusi manajemen properti melalui agen-agen yang terlatih dan bersertifikasi guna memastikan setiap transaksi

berlangsung dengan profesionalisme serta transparansi. (Human Resource Department PT Humanindo Amana Properti, 2025).

PT Humanindo Amana Properti merupakan perusahaan yang bergerak di sektor jasa properti, dengan fokus utama pada penyediaan layanan outsourcing agen penjualan properti. Didirikan pada tahun 2018, perusahaan ini beroperasi di bawah naungan Q Corp Indonesia, sebuah ekosistem bisnis yang menaungi berbagai unit usaha di bidang properti, teknologi, konstruksi, dan investasi. Dalam menjalankan operasionalnya, PT Humanindo Amana Properti berkomitmen untuk memberikan solusi inovatif dan efisien kepada klien dalam mengelola, memasarkan, dan mengembangkan aset properti secara profesional. Dengan kantor pusat yang berlokasi di Ruko Victoria Lane, Kota Tangerang Selatan, perusahaan ini telah berkembang pesat dari awalnya berjumlah puluhan karyawan menjadi ratusan tenaga kerja yang kompeten dan tersebar dalam berbagai proyek.

Sebagai penyedia layanan outsourcing agen properti, PT Humanindo Amana Properti menawarkan solusi bagi perusahaan pengembang properti, institusi, maupun individu yang ingin mengelola proses pemasaran properti secara efisien tanpa perlu membentuk tim internal sendiri. Perusahaan menyediakan tenaga agen properti yang telah melalui proses pelatihan, seleksi, dan sertifikasi untuk memastikan setiap agen memiliki kompetensi yang sesuai standar industri. Para agen ini bertugas memasarkan produk properti, melakukan pendekatan kepada calon pembeli, menyampaikan informasi produk, memfasilitasi negosiasi, hingga mendampingi proses transaksi. Seluruh proses tersebut dijalankan berdasarkan prosedur kerja yang sistematis dan etis, dengan tetap mengedepankan profesionalisme dan kepuasan klien sebagai prioritas utama.

Perusahaan ini memiliki banyak perusahaan yakni diantaranya PT Quanta Land Indonesia yang berfokus pada Real Estate berfokus pada real estate's Planning, Development & Investment Solution, PT Properti Teknologi Internasional yang memberikan layanan berupa real estate's Sales Software (SaaS), Project Marketing & Distribution App, PT Conq Design dan Bangun yang dikenal dengan real estate's Design, Construction & Management Solution, PT Telepot Co-Kitchen Corp sebagai perusahaan Cloud Kitchen yang memberikan fasilitas berupa infrastruktur yang digunakan bersama berbasis online untuk membangun restoran virtual masing-masing melalui aplikasi terpadu.



Gambar 2.1.1 Logo Perusahaan
Sumber : Dokumen Perusahaan

Dengan keberagaman unit bisnis yang dimiliki oleh PT Humanindo Amana Properti pastinya mempunyai keunggulan yang ditawarkan oleh masing-masing lini usaha. PT Humanindo Amana Properti terus berkembang sebagai penyedia solusi terpadu dalam industry property dan investasi. Hal ini menjadikannya sebagai perusahaan yang mampu memberikan layanan yang terbaik dalam perencanaan, pengembangan, pemasaran, hingga pengelolaan properti yang berkelanjutan dan bernilai tinggi.

2.1.2 Sejarah Perusahaan

PT Humanindo Amana Properti didirikan pada tahun 2018 sebagai perusahaan yang bergerak di bidang outsourcing dengan jumlah karyawan awal sekitar 10-50 orang. Seiring berjalannya waktu, perusahaan mengalami pertumbuhan pesat dan berkembang menjadi penyedia agen properti terakreditasi yang menawarkan layanan di sektor real estate. Sebagai bagian dari QCorp Indonesia, PT Humanindo Amana Properti berkomitmen untuk menciptakan nilai melalui berbagai strategi, seperti renovasi, penyewaan kembali, dan reposisi properti untuk berbagai kelas serta jenis aset. Dengan semangat inovasi dan kreativitas, perusahaan terus berkembang, membangun komunitas yang terdiri dari individu-individu bersemangat, berani, serta aktif dalam menciptakan solusi properti yang inovatif.

Sejak awal berdiri dengan jumlah karyawan sekitar 11-50 orang, PT Humanindo Amana Properti kini telah tumbuh menjadi perusahaan besar dengan ratusan karyawan aktif. Sebagai anak perusahaan dari QCorp Indonesia yang didirikan pada tahun 2018 oleh Nicholas Hum dan Denny Asalim PT Humanindo Amana Properti berada dalam ekosistem bisnis yang mencakup berbagai sektor. QCorp Indonesia juga menaungi beberapa perusahaan lain, seperti PT Quanta Land Indonesia yang berfokus pada real estate dan manajemen proyek, serta PT Properti Teknologi Internasional yang menyediakan layanan perangkat lunak penjualan (SaaS), marketplace, dan aplikasi distribusi. Sejak didirikan, PT Humanindo Amana Properti telah terlibat dalam berbagai proyek properti yang signifikan. Salah satu proyek utamanya adalah "Shila at Sawangan," sebuah pengembangan properti yang berlokasi di Sawangan. Selain itu, perusahaan juga tengah mempersiapkan proyek kerja sama dengan Lotte Land Indonesia dan Vasanta Group untuk pengembangan properti di kawasan yang sama.

Dengan pengalaman dan keahlian yang dimiliki, PT Humanindo Amana Properti terus berkontribusi dalam pengembangan sektor properti di Indonesia. Perusahaan menjalin kerja sama dengan berbagai mitra strategis untuk menghadirkan produk properti berkualitas dan inovatif. Melalui kolaborasi yang kuat, baik di dalam perusahaan maupun dengan klien, PT Humanindo Amana Properti terus mengembangkan perannya dalam industri real estate, menciptakan solusi yang relevan, serta merancang pembangunan yang semakin maju dan berkelanjutan.

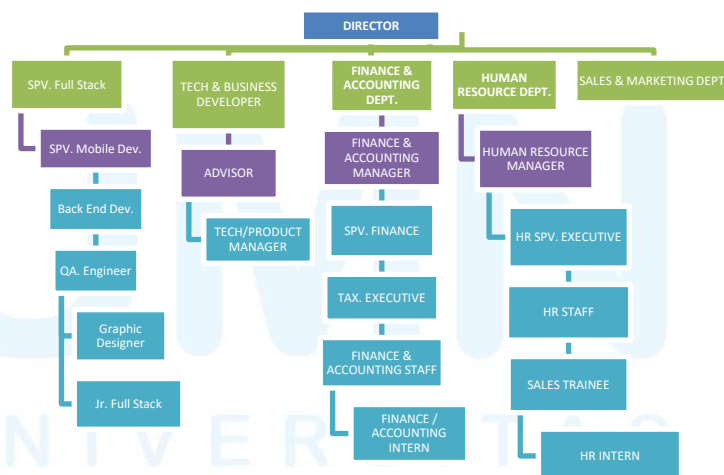
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi di PT Humanindo Amana Properti dirancang dengan pendekatan yang sistematis dan efisien guna mendukung pelaksanaan operasional perusahaan secara optimal. Penyusunan struktur ini tidak hanya berfokus pada pembagian tanggung jawab yang jelas, tetapi juga pada penciptaan mekanisme koordinasi yang efektif antarunit kerja. Hal ini dimaksudkan agar setiap bagian dalam perusahaan dapat menjalankan fungsinya dengan baik tanpa terjadi tumpang tindih, sekaligus memungkinkan adanya kolaborasi yang sinergis dalam mencapai tujuan jangka pendek maupun jangka panjang perusahaan. Kejelasan peran dan alur komunikasi yang terstruktur menjadi fondasi penting dalam mendukung stabilitas dan ketahanan organisasi di tengah tantangan bisnis yang terus berkembang.

Pada tingkatan strategis, PT Humanindo Amana Properti memiliki dewan komisaris dan direksi yang berperan penting dalam menetapkan arah perusahaan. Dewan komisaris bertugas untuk melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada direksi terkait keputusan strategis, sementara direksi bertanggung jawab atas pengelolaan dan pengambilan keputusan operasional. Keterlibatan aktif dari kedua unsur kepemimpinan ini sangat krusial untuk memastikan bahwa pengembangan bisnis dilakukan sesuai dengan prinsip tata kelola perusahaan yang baik, serta sejalan dengan visi dan

misi perusahaan. Dengan sistem pengawasan yang ketat dan manajemen yang adaptif, perusahaan dapat menghadapi dinamika pasar dengan lebih responsif dan terukur.

Di sisi pelaksanaan operasional sehari-hari, setiap unit bisnis maupun divisi dikelola oleh manajer yang memiliki kompetensi dan pengalaman sesuai bidangnya. Para manajer ini memainkan peranan penting dalam mengimplementasikan strategi perusahaan, menyusun rencana kerja tim, serta memastikan target operasional dapat tercapai secara efisien. Selain itu, koordinasi antarunit terus dijaga melalui rapat rutin dan laporan berkala agar seluruh proses kerja berjalan selaras dan saling mendukung. Dengan struktur organisasi yang kuat dan sumber daya manusia yang profesional, PT Humanindo Amana Properti mampu menjalankan fungsinya secara efektif dalam mengelola berbagai proyek properti dan menjawab kebutuhan masyarakat akan hunian berkualitas serta solusi properti yang berkelanjutan.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Humanindo Amana Properti
Sumber : Data Olahan Pribadi (2025)

2.3 Portofolio Perusahaan

PT Humanindo Amana Properti merupakan salah satu perusahaan pengembang yang terus menunjukkan kemajuan signifikan dalam sektor properti di Indonesia. Melalui berbagai proyek unggulan yang dikembangkan, perusahaan tidak hanya berkontribusi terhadap pembangunan infrastruktur dan kawasan hunian, tetapi juga berfokus pada peningkatan kualitas hidup masyarakat. Visi perusahaan dalam menciptakan hunian yang berkualitas, bernilai tinggi, dan ramah lingkungan tercermin dalam pendekatan desain serta perencanaan proyek yang menyeluruh. Dengan komitmen tersebut, PT Humanindo Amana Properti mampu menjawab kebutuhan akan tempat tinggal yang nyaman, modern, dan terintegrasi dengan baik di tengah dinamika perkembangan kota.

Salah satu proyek strategis yang menjadi perhatian utama perusahaan saat ini adalah Shila at Sawangan, sebuah kawasan hunian eksklusif yang terletak di wilayah Sawangan. Proyek ini dirancang dengan mengusung konsep hunian modern yang berpadu harmonis dengan unsur hijau dan alami, sehingga menciptakan lingkungan yang tidak hanya estetis, tetapi juga mendukung gaya hidup sehat dan berkelanjutan. Dalam pengembangannya, Shila at Sawangan menawarkan berbagai fasilitas premium seperti area terbuka hijau, pusat kebugaran, ruang komunal, dan sistem keamanan yang terintegrasi, guna menunjang kenyamanan serta ketenangan para penghuninya. Proyek ini juga diposisikan sebagai kawasan hunian ideal bagi masyarakat urban yang mendambakan keseimbangan antara kehidupan perkotaan dan kedekatan dengan alam.

Selain fokus pada pengembangan kawasan hunian, PT Humanindo Amana Properti juga menunjukkan langkah progresif melalui kerja sama strategis dalam pengembangan proyek berskala besar. Perusahaan menjalin kolaborasi dengan Lotte Land Indonesia dan Vasanta Group dalam sebuah proyek *mixed-use* yang juga berlokasi di Sawangan. Proyek ini dirancang untuk menciptakan kawasan terpadu yang mencakup area residensial, fasilitas komersial, serta ruang publik yang multifungsi. Dengan demikian, kawasan ini tidak hanya difungsikan sebagai

tempat tinggal, tetapi juga sebagai pusat kegiatan ekonomi dan sosial yang dinamis dan berkelanjutan. Kerja sama ini menunjukkan komitmen perusahaan dalam menciptakan nilai tambah bagi masyarakat melalui sinergi antar pelaku industri properti.

Dalam merealisasikan berbagai proyek tersebut, PT Humanindo Amana Properti memanfaatkan keunggulan kompetitif yang dimiliki, baik dari sisi pengalaman maupun pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pasar properti di Indonesia. Inovasi dalam perencanaan tata ruang, pemanfaatan teknologi konstruksi terkini, serta pendekatan desain yang adaptif menjadi kunci keberhasilan perusahaan dalam menghadirkan solusi properti yang relevan dan tahan terhadap perubahan tren. Setiap proyek yang dikembangkan tidak hanya mempertimbangkan aspek estetika dan fungsi, tetapi juga menitikberatkan pada keberlanjutan lingkungan serta keterjangkauan bagi segmen pasar yang dituju.

Melalui penguatan portofolio proyek dan kemitraan strategis, PT Humanindo Amana Properti menegaskan posisinya sebagai pengembang properti yang progresif dan visioner. Perusahaan secara konsisten berupaya menjadi bagian dari transformasi sektor properti nasional dengan menghadirkan produk dan layanan yang berkualitas tinggi serta berorientasi pada masa depan. Keberhasilan proyek-proyek yang tengah dikembangkan tidak hanya akan memperkuat posisi perusahaan di industri, tetapi juga memberikan kontribusi positif terhadap pembangunan kota yang lebih terstruktur, inklusif, dan berkelanjutan. Dalam jangka panjang, upaya ini diharapkan mampu memberikan manfaat nyata tidak hanya bagi pelanggan, tetapi juga bagi masyarakat luas dan para pemangku kepentingan lainnya.