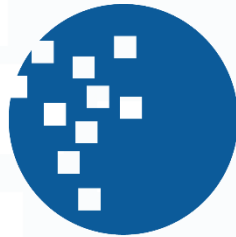


AKTIVITAS *GENERAL LEDGER PAYMENT* DAN PAJAK

DI PT MAYORA INDAH TBK



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

RATU ALIYA KHAIRUNNISA

00000077243

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

AKTIVITAS *GENERAL LEDGER PAYMENT* DAN PAJAK

DI PT MAYORA INDAH TBK



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Ratu Aliya Khairunnisa

00000077243

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ratu Aliya Khairunnisa

Nomor Induk Mahasiswa : 000077243

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

AKTIVITAS *GENERAL LEDGER PAYMENT* DI PT MAYORA INDAH TBK

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Ratu Aliya Khairunnisa)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul

AKTIVITAS *GENERAL LEDGER PAYMENT* DI PT MAYORA INDAH TBK

Oleh

Nama : Ratu Aliya Khairunnisa
Nomor Induk Mahasiswa : 00000077243
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 2 Juni 2025

Pembimbing


Kanon Montinsen Wongkar, S.H., M.H.
NIDN : 0301078204

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN : 0323047801

MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

AKTIVITAS *GENERAL LEDGER PAYMENT* DAN PAJAK DI PT MAYORA INDAH TBK

Oleh

Nama : Ratu Aliya Khairunnisa
NIM : 00000077243
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 4 Juni 2025

Pukul 15.00 s/d 16.00 dan dinyatakan

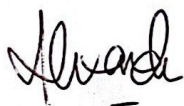
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing


Kanon Mompisen Wongkar, S.H, M.H.
NIDN : 0301078204

Penguji


Yoanita Alexandra, S.E., B.A., M.
NIDN : 0313089201

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ratu Aliya Khairunnisa
NIM : 00000077243
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS *GENERAL LEDGER PAYMENT* DI PT MAYORA INDAH TBK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Ratu Aliya Khairunnisa)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Aktivitas General Ledger Payment di PT MAYORA Indah Tbk” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan manajemen Pada fakultas bisnis di Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E.,M.S.M.,C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Kanon Mommsen Wongkar, S.H., M.H., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Keluarga terutama Ayah dan Ibu yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
6. Kepada Perusahaan PT Mayora Indah Tbk yang telah memberikan kesempatan dan pengalaman berharga kepada penulis selama menjalani program magang.
7. Ibu Devina Haryanto, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian
8. Viola Silviana, yang telah menjadi pembimbing sekaligus rekan yang suportif selama kegiatan magang di PT Mayora Indah Tbk.

9. Monica Gresia Geraldine, yang telah menjadi pembimbing sekaligus rekan yang suportif selama kegiatan magang di PT Mayora Indah Tbk.
10. Dea Carolina dan Nabila Ramadhan, atas dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang berarti selama proses penyusunan laporan magang ini.
11. Muhammad Aghil Syarif, atas dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang berarti selama proses penyusunan laporan magang ini.

Semoga karya ilmiah ini tidak hanya memberikan manfaat dan wawasan bagi para pembaca, tetapi juga dapat menjadi kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi dan perpajakan. Penulis berharap laporan ini dapat membantu mahasiswa lain maupun pihak terkait dalam memahami proses praktik kerja di industri serta mendorong peningkatan kualitas pembelajaran dan profesionalisme di masa mendatang.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Ratu Aliya Khairunnisa)

AKTIVITAS *GENERAL LEDGER PAYMENT*

DI PT MAYORA INDAH TBK

(Ratu Aliya Khairunnisa)

ABSTRAK

Pada Laporan ini penulis akan membahas tentang aktivitas aktivitas General Ledger Payment di PT Mayora Indah Tbk, sebuah perusahaan multinasional yang bergerak di bidang industri makanan dan minuman. Pemilihan PT Mayora Indah Tbk sebagai objek studi didasari oleh reputasinya serta perkembangan sebagai perusahaan publik yang memiliki sistem keuangan dan akuntansi yang sudah terkomputerisasi dengan baik. Aktivitas General Ledger Payment menjadi fokus karena perannya yang penting dalam proses pencatatan transaksi pembayaran perusahaan, yang secara langsung memengaruhi akurasi laporan keuangan. Selama pelaksanaan kegiatan ini, ditemukan beberapa kendala seperti keterlambatan input data pembayaran, kurangnya pemahaman staf terhadap sistem ERP (Enterprise Resource Planning), serta perbedaan persepsi dalam pencatatan beberapa transaksi. Solusi yang diterapkan untuk mengatasi kendala tersebut antara lain adalah pelatihan internal kepada staf keuangan, perbaikan SOP pembayaran, serta evaluasi berkala terhadap alur kerja sistem. Melalui penelitian ini, diharapkan pembaca dapat memahami proses *General Ledger Payment* serta pentingnya penerapan sistem akuntansi yang efektif dan efisien untuk mendukung transparansi dan akuntabilitas dalam pelaporan keuangan perusahaan.

Kata kunci: General Ledger, Payment, ERP, laporan keuangan, Mayora

AKTIVITAS *GENERAL LEDGER PAYMENT*

DI PT MAYORA INDAH TBK

(Ratu Aliya Khairunnisa)

ABSTRACT (English)

This report discusses the General Ledger Payment activities at PT Mayora Indah Tbk, a multinational company engaged in the food and beverage industry. The selection of PT Mayora Indah Tbk as the subject of study is based on its reputation as a public company with a well-computerized financial and accounting system. General Ledger Payment is the main focus due to its crucial role in recording payment transactions, which directly affect the accuracy of the company's financial statements. Several challenges were encountered during the process, including delays in payment data entry, limited staff understanding of the Enterprise Resource Planning (ERP) system, and differing perceptions in transaction recording. Solutions implemented include internal training for finance staff, improvement of payment standard operating procedures (SOP), and regular evaluations of system workflows. This report aims to provide readers with a clearer understanding of the General Ledger Payment process and the importance of implementing an effective and efficient accounting system to support transparency and accountability in financial reporting.

Keywords: *General Ledger, Payment, ERP, SOP, financial report*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT (English).....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.4. Sistematika Penulisan Laporan Magang.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	8
2.1.1 Logo PT Mayora Indah Tbk.....	9
2.1.2 Visi Misi.....	9
2.1.3 7 Principles of MAYORA GROUP.....	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	11
2.3 Bidang Usaha dan Unit Usaha PT Mayora Indah Tbk.....	14
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	16
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	16
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	18
3.2.1. Tugas Yang Dilakukan.....	18
3.2.2. Perangkat Lunak yang Digunakan.....	23
3.2.3. Uraian Pelaksanaan Praktik Kerja Magang.....	28
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	55

3.3.1. Pemindahan Posisi Magang.....	55
3.3.2. Kendala Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	56
3.3.3. Kendala Ketidaksesuaian Nomor Faktur Pajak.....	57
3.3.4. Proses <i>Approval</i> yang Masih Bergantung pada <i>Manual Checking</i>	57
3.3.5 Dokumentasi Manual dan Pengarsipan Fisik.....	58
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	58
3.4.1. Solusi atas Perubahan Jobdesc.....	59
3.4.2. Solusi atas Kendala Perangkat.....	60
3.4.3. Solusi atas Kendala Kesalahan Nomor Faktur.....	60
3.4.4. Solusi untuk Proses Approval yang Masih Manual.....	61
3.4.5. Solusi untuk Dokumentasi Manual dan Pengarsipan Fisik.....	62
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	63
4.1 Simpulan.....	63
4.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Mayora Indah Tbk.....	9
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi.....	12
Gambar 3.1 Logo Aplikasi SAP.....	23
Gambar 3.2 Logo Website CORETAX.....	25
Gambar 3.3 Menu FGR pada Portal Mayora.....	28
Gambar 3.4 Tampilan Dokumen FGR.....	29
Gambar 3.5 Lampiran Dokumen Surat Jalan.....	30
Gambar 3.6 Lampiran Surat Jalan FGR.....	32
Gambar 3.7 Tampilan Dokumen FGR.....	32
Gambar 3.8 Dokumen FGR setelah <i>Approvement</i>	33
Gambar 3.9 Menu TDT pada Portal Mayora.....	35
Gambar 3.10 Tampilan Dokumen TDT.....	36
Gambar 3.11 Tampilan Dokumen TDT.....	37
Gambar 3.12 Lampiran Surat Jalan pada TDT.....	38
Gambar 3.13 Dokumen TDT setelah <i>Approvement</i>	38
Gambar 3.14 Menu <i>Expedition Claim</i> pada Portal Mayora.....	40
Gambar 3.15 Tampilan Dokumen <i>Expedition Claim</i>	41
Gambar 3.16 Pengecekan Lampiran Berita Acara.....	42
Gambar 3.17 Dokumen <i>Expedition Claim</i> setelah <i>Approvement</i>	43
Gambar 3.18 Tampilan Dokumen <i>Batch</i> Serah Faktur Pajak.....	44
Gambar 3.19 Tampilan Website Portal Mayora.....	45
Gambar 3.20 Tampilan Menu <i>Receive</i> Faktur Pajak.....	46
Gambar 3.21 Tampilan <i>Batch</i> Faktur Setelah <i>Receive</i>	47
Gambar 3.22 Tampilan Menu SAP.....	48
Gambar 3.23 Tampilan Menu SAP.....	49
Gambar 3.24 Tampilan Menu SAP.....	49
Gambar 3.25 Tampilan <i>Spreadsheet</i> Data Mei.....	50
Gambar 3.26 Tampilan Website CORETAX.....	51
Gambar 3.27 Tampilan Menu E-Faktur.....	51
Gambar 3.28 Lampiran Pencarian Dokumen Pajak Masukan.....	52
Gambar 3.29 Tampilan Menu Edit Faktur Pajak.....	53
Gambar 3.30 Tampilan Sukses Pengkreditan Faktur Pajak.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Job Description</i>.....	20
---	-----------



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM - MBKM 01.....	66
Kartu MBKM - MBKM 02.....	67
<i>Daily Task</i> MBKM - MBKM 03.....	68
Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	92
Lampiran Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	93
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	94

