

**PERAN OPERATION INTERN DALAM
PRAKTIK KERJA MAGANG DI PT SURYA MULTI
PRINTINDO**



LAPORAN MBKM

**Michael Wijaya
00000077733**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN OPERATION INTERN DALAM PRAKTIK KERJA
MAGANG DI PT SURYA MULTI PRINTINDO**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Michael Wijaya

00000077733

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Michael Wijaya

Nomor Induk Mahasiswa : 00000077733

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**“PERAN OPERATION INTERN DALAM PRAKTIK KERJA MAGANG
DI PT SURYA MULTI PRINTINDO”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Michael Wijaya)

NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan MBKM dengan judul
**PERAN OPERATION INTERN DALAM
PRAKTIK KERJA MAGANG DI PT SURYA MULTI PRINTINDO**

Oleh

Nama : Michael Wijaya
NIM : 00000077733
Program Studi : Management
Fakultas : Bisnis

Telah diSetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 2 Juni 2025

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR

NIDN : 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.

NIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
**“PERAN OPERATION INTERN DALAM PRAKTIK KERJA MAGANG
DI PT SURYA MULTI PRINTINDO”**

Oleh

Nama : Michael Wijaya
NIM : 00000077733
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 04 Juni 2025
Pukul 14.00 s/d 15.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi.,
M.M., CIQaR
NIDN : 0305027607

Penguji


Angelina Theodora Ratna
Primantina, S.E., M.M.
NIDN : 0313097403

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Michael Wijaya
NIM : 00000077733
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PERAN OPERATION INTERN DALAM PRAKTIK KERJA MAGANG DI PT SURYA MULTI PRINTINDO”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Michael Wijaya)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Kerja Magang ini dengan judul: “PERAN OPERATION MANAGEMENT INTERN DALAM PRAKTIK KERJA MAGANG DI PT SURYA MULTI PRINTINDO” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Satu Jurusan Manajemen Pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Dani Priyanto, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT Surya Multi Printindo yang telah memberikan kesempatan untuk belajar dan berkembang serta mendapatkan pengalaman baru.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Saya berharap karya ilmiah ini dapat berguna untuk mahasiswa atau mahasiswi yang ingin magang kedepannya, dan dapat memotivasi dan memberi bekal untuk mereka disaat mereka magang nantinya meskipun karya ilmiah ini banyak memiliki kekurangan.

Tangerang, 2 Juni 2025



(Michael Wijaya)



PERAN OPERATION INTERN DALAM PRAKTIK KERJA MAGANG DI PT SURYA MULTI

PRINTINDO

Michael Wijaya

ABSTRAK

PT Surya Multi Printindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang percetakan dan pengemasan, khususnya produksi box dan stiker untuk berbagai kategori produk seperti makanan, minuman, dan skincare. Pemilihan perusahaan ini didasari oleh posisi strategis sebagai pemain yang mapan dalam industri percetakan dan pengemasan Indonesia, dengan keragaman klien dari berbagai sektor industri yang memberikan exposure terhadap kompleksitas operasional manufaktur. Selama periode magang, penulis menjalankan tugas-tugas penting meliputi quality control produksi, pencatatan purchase order, pembuatan scheduling produksi, dan penyelesaian masalah operasional. Kendala utama yang ditemukan mencakup overlap produk yang menyebabkan bottleneck produksi, masalah pengeleman yang tidak optimal pada produk box, dan inkonsistensi warna dalam proses pencetakan. Solusi yang diimplementasikan meliputi sistem prioritas pesanan berbasis matriks kriteria dinamis, standarisasi proses pengeleman dengan kontrol lingkungan, dan penerapan color management system yang lebih ketat. Pengalaman magang ini memberikan pemahaman komprehensif tentang penerapan teori manajemen operasi dalam industri manufaktur serta mengembangkan keterampilan analitis dan pemecahan masalah dalam konteks operasional nyata.

Kata kunci: Surya Multi Printindo, *Quality Control*, Manufaktur, Percetakan, Pengemasan.

THE ROLE OF OPERATIONS INTERN IN THE INTERNSHIP PROGRAM AT PT SURYA MULTI PRINTINDO

Michael Wijaya

ABSTRACT (English)

PT Surya Multi Printindo is a company engaged in printing and packaging, specifically producing boxes and stickers for various product categories such as food, beverages, and skincare. The company selection was based on its strategic position as an established player in Indonesia's printing and packaging industry, with diverse clients from various industrial sectors providing exposure to manufacturing operational complexity. During the internship period, the author performed important tasks including production quality control, purchase order recording, production scheduling, and operational problem solvings. The main challenges encountered included product overlap causing production bottlenecks, suboptimal gluing problems in box products, and color inconsistency in the printing process. Implemented solutions included a dynamic criteria matrix-based order priority system, gluing process standardization with environmental control, and stricter color management system implementation. This internship experience provided comprehensive understanding of operations management theory application in manufacturing industry and developed analytical and problem-solving skills in real operational contexts.

Keywords: Surya Multi Printindo, *Quality Control, Manufacturing, Printing, Packaging,*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT (English)	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.1.1 Visi Misi.....	9
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	15
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	15
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	16
3.2.1 Tugas Kerja Magang	16
3.2.1 Uraian Kerja Magang.....	17
3.3 Kendala yang Ditemukan	36
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	37
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	42
4.1 Simpulan	42
4.2 Saran.....	45
4.2.1 Perusahaan.....	45
4.2.2 Universitas.....	46
4.2.3 Mahasiswa yang akan magang.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Tugas Kerja Magang.....	16
-----------------------------------	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan Surya Multi Printindo	8
Gambar 2.1 Struktur Perusahaan Dyandra.....	11
Gambar 3.1 Kedudukan Koordinasi Operation Management Intern	15
Gambar 3.2 Quality Control Finishing.....	21
Gambar 3.3 Quality Control Mesin Cetak Box.....	22
Gambar 3.4 Quality Check Warna Produk	24
Gambar 3.5 Quality Check dari Color Range Customers	26
Gambar 3.6 Dokumentasi Hasil	27
Gambar 3.7 Data PO Perusahaan	29
Gambar 3.8 Kendala Produksi	33



DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	51
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	52
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	53
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	76
E. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	77

