

Implementasi Quality Control dalam Mendukung Efisiensi Operasional PT
Sariling Aneka Energi



LAPORAN MAGANG

Vanessa Riyadi

00000078391

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Fakultas Bisnis

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul

**IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* DALAM MENDUKUNG
EFISIENSI OPERASIONAL SARILING ANEKA ENERGI**

Oleh

Nama : Vanessa Riyadi

NIM : 00000077831

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Magang MBKM Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 30 Mei 2025

Pembimbing


Dr. Amanda Setiornimi, S.Psi., M.M., CIQaR
0305027607

Ketua Program Studi
Manajemen

Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO
0323047801

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vanessa Riyadi

NIM : 00000077831

Program Studi : Management

Fakultas : Fakultas Bisnis

Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Implementasi *Quality Control* dalam Mendukung Efisiensi Operasional PT Sariling Aneka Energi.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 Mei 2025

Yang menyatakan,



(Vanessa Riyadi)

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vanessa Riyadi

Nomor Induk Mahasiswa : 00000077831

Program studi : Management

Laporan Magang dengan judul:

Implementasi *Quality Control* dalam Mendukung Efisiensi Operasional PT Sariling Aneka Energi.

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 Mei 2025

UMN

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA



(Vanessa Riyadi)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang MBKM dengan judul

**IMPLEMENTASI QUALITY CONTROL DALAM MENDUKUNG
EFISIENSI OPERASIONAL PT SARILING ANEKA ENERGI.**

Oleh

Nama : Vanessa Riyadi
NIM : 00000077831
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 4 Juni 2025
Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Penguji.

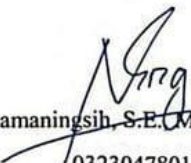

Angelina Theodora Ratna Primantina,
S.E., M.Ma
0313097403

Pembimbing


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi.,
M.M., CIQaR
0305027607

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO
0323047801

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan karya ilmiah ini dengan judul: “**Implementasi Quality Control dalam Mendukung Efisiensi Operasional PT Sariling Aneka Energi.**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manage Pada fakultas bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Jaenal Abidin Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan Magang Penelitian.
6. Kepada keluarga yang mendukung dalam finansial dan memotivasi penulis hingga dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai pengalaman dan pembelajaran yang diperoleh selama menjalani program magang. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa yang akan menjalani magang.

Tangerang, 30 Mei 2025



(Vanessa Riyadi)

Implementasi Quality Control dalam Mendukung Efisiensi Operasional PT Sariling Aneka Energi

(Vanessa Riyadi)

ABSTRAK

Laporan ini disusun berdasarkan kegiatan magang yang dilakukan di PT Sariling Aneka Energi selama lima bulan, terhitung sejak 10 Februari hingga 30 Mei 2025. Penulis ditempatkan di bawah Divisi Support, khususnya pada bagian Quality Control, dengan tanggung jawab utama membantu proses validasi data produk sebelum ditayangkan di platform e-Katalog LKPP. Kegiatan ini mencakup verifikasi spesifikasi teknis, pengecekan dokumen vendor, penyesuaian gambar produk, serta koordinasi lintas divisi. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh pemahaman praktis tentang penerapan manajemen kualitas, termasuk prinsip Total Quality Management (TQM) dan Cost of Quality (COQ). Penulis juga terlibat dalam pengamatan proses supply chain, termasuk kunjungan ke gudang untuk mencocokkan data digital dengan kondisi fisik barang. Magang ini memberikan pengalaman nyata dalam mengintegrasikan teori manajemen operasi ke dalam praktik kerja, serta membentuk keterampilan profesional dalam komunikasi, kedisiplinan, dan penyelesaian masalah.

Kata kunci: Magang, Manajemen Operasi, Quality Control, e-Katalog, TQM, COQ

**Implementasi Quality Control dalam Mendukung Efisiensi Operasional PT
Sariling Aneka Energi**
(Vanessa Riyadi)

ABSTRACT (English)

This report is based on an internship conducted at PT Sariling Aneka Energi over a five-month period, from February 10 to May 30, 2025. The author was assigned to the Support Division, specifically within the Quality Control team, with primary responsibilities including assisting in product data validation before publication on the LKPP e-Catalog platform. The activities included verifying technical specifications, checking vendor documents, adjusting product images, and coordinating across divisions. Through this internship, the author gained practical insights into quality management practices, particularly the application of Total Quality Management (TQM) and Cost of Quality (COQ) principles. The author was also involved in observing supply chain processes, including warehouse visits to verify the consistency between digital data and the physical condition of goods. This internship provided real-world experience in applying operations management theory and contributed to the development of professional skills in communication, discipline, and problem-solving.

Keywords: *Internship, Operations Management, Quality Control, e-Catalog, TQM, COQ*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	III
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	IV
KATA PENGANTAR	VI
ABSTRAK	VII
ABSTRAK (<i>English</i>)	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.	1
1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang Sariling Aneka Energi	6
1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang Sariling Aneka Energi	7
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	9
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	12

2.2. Visi Misi Perusahaan	15
2.2.1 Visi Perusahaan	15
2..2.2 Misi Perusahaan	15
2.3. Struktur Organisasi	16
2.3.1 Chief Executive Officer (CEO)	17
2.3.2 Divisi Legal	17
2.3.3 Divisi Finance	18
2.3.4 Divisi Human Capital	18
2.3.5 Divisi Digital Marketing	18
2.3.6 Divisi Purchasing	19
2.3.7 Divisi Operation	19
2.3.8 Divisi Support	19
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	22
3.1. Kedudukan dalam Kerja Magang	22
3.2. Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	23
3.2.1. Tugas Kerja Magang	24
3.2.2. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	29
3.2.3 Kendala yang ditemukan	39
3.2.4 Solusi atas kendala yang ditemukan	42
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	46
4.1. Simpulan	46
4.2. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Sariling Aneka Energi	12
Gambar 2.2 Gedung Sariling Aneka Energi	13
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Sariling Aneka Energi	17
Gambar 3.1 Daftar Spesifikasi Produk	24
Gambar 3.2 Daftar Link Produk Tayang	27
Gambar 3.3 Pelaporan Kerja Harian	29
Gambar 3.4 Rapat Internal Tim <i>Quality Control</i>	3
Gambar 4.1 Tim <i>Quality Control</i> Jaenal	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran MBKM-01 Cover Letter MBKM	52
Lampiran MBKM-02 MBKM Internship Card	53
Lampiran MBKM-03 Daily Task	55
Lampiran MBKM-04 Verification Form of Internship	54
Lampiran Turnitin	81